

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Efektivitas Media Internal Aplikasi BMC Remedy Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank Negara Indonesia, Tbk” dan dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam penyelesaian studi untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Komunikasi.

Dalam kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses pembuatan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Novi Erlita, S.Sos, MA, selaku pembimbing peneliti. Terima kasih atas kesediaan waktu konsultasi dan bimbingan, serta segala masukan, koreksi motivasi, dan semangat bagi peneliti untuk memacu menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dewi Sad Tanti, M.Ikom selaku Ketua Sidang Skripsi. Terima kasih untuk bimbingan selama proses belajar mengajar dan saran selama proses sidang skripsi berlangsung.
3. Ibu Rika Jessica, M.Ikom selaku penguji Sidang Skripsi. Terima kasih untuk koreksi dan saran selama proses sidang skripsi berlangsung.
4. Bapak Enjang Pera Irawan, M.I.Kom, selaku Ketua Sidang Proposal, terima kasih untuk saran dan arahnya.
5. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Ketua Bidang Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
7. Kedua orang tua tercinta, Suyudi Mertaguna dan Lie Mei Ing, yang selalu mendukung dalam doa dan memberikan dorongan agar tetap semangat dalam menjalani proses perkuliahan sampai selesai.

8. Rekan-rekan kerja Divisi OTI, terima kasih untuk dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini serta kesempatan yang diberikan untuk mengadakan penelitian di Divisi OTI PT, BNI, Tbk.
9. Teman-teman dari kelas karyawan program studi Public Relations, Universitas Mercu Buana Menteng.
10. Seluruh rekan kerja dan teman-teman yang tidak mungkin peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala dukungan dan waktunya.

Peneliti menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun bagi peneliti. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



Jakarta, 15 Desember 2018

Yuniar

UNIVERSITAS
MERCU BUANA