



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH EFEKTIVITAS MEDIA INTERNAL  
APLIKASI BMC REMEDY TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PT. BANK NEGARA INDONESIA, TBK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Strata 1 (S- 1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

**YUNIAR**

44214120143

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA