



**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN KETERIKATAN KERJA
KARYAWAN MILENIAL BEKERJA DI PT BANK X**

TA

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Studi Psikologi

DISUSUN :

UNIVERSITAS
LISA REBECCA ULI
MERCU BUANA
NIM 46119010129

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2023

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lisa Rebecca uli
Nim : 46119010129
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Budaya Organisasi Dengan Keterikatan Kerja Karyawan Milenial di PT Bank X

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 13 januari 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Lisa Rebecca Uli

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Budaya Organisasi Dengan Keterikatan Kerja Karyawan
Milennial di PT Bank X

Nama : Lisa Rebecca Uli

Nim : 46119010129

Program Studi : Psikologi

Pembimbing



Dr. Indra Kusumah, M.Si

Dekan Fakultas Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210417



PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “*Hubungan Budaya Organisasi Dengan Keterikatan Kerja Karyawan Milenial Bekerja Di Pt Bank X*” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 13 Januari 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 13 Januari 2023

Sidang Skripsi

Ketua Penguji



A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Penguji



Raden Ahmad Idham, A.Md., S.Sos., S.Th.I.,

UNIVERSITAS
MM
MERCU BUANA

Pembimbing



Dr. Indra Kusumah, M.Si

PSI 07210417



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPERNTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lisa Rebecca Uli
Nim : 46119010129
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Budaya Organisasi dengan Keterikatan Kerja
Karyawan Milenial Bekerja di PT Bank X

Demi pengembangan ilmu pengetahuan ,dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Esklusif ini Universitas Mercu Buana berhak Menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan laporan magang/skripsi/tesis/disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis /pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Januari 2023
Yang menyatakan,



Lisa Rebecca Uli

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, Sehingga peneliti dapat mengerjakan tugas akhir dengan tepat waktu. Penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari pihak yang memberikan arahan ataupun masukan untuk mengarahkan dan membangun sehingga tercapainya penulisan dengan berjudul *Hubungan Budaya Organisasi Dengan Keterikatan Kerja Karyawan Milenial di PT Bank X* sehingga peneliti mengucapkan terimakasih sebesar –besarnya kepada:

- 1) Kedua orang tua saya yang saya cintai, ibu Eva Eri Yulisa dan bapak Ananias Sipahutar yang selalu memberikan dukungan terhadap saya .
- 2) Dr. Indra Kusumah M.Si, selaku dosen pembimbing tugas akhir yang sudah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan dan memberikan masukan kepada penulis selama menyusun tugas akhir ini hingga selesai.
- 3) Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si, selaku Ketua Sidang yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama sidang tugas akhir hingga selesai.
- 4) Raden Ahmad Idham, MM, selaku Penguji yang sudah meluangkan waktunya untuk menguji saya dalam tugas akhir dan memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama sidang tugas akhir ini hingga selesai.
- 5) Kepada Perusahaan yang telah mengizinkan saya dalam melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
- 6) Kepada Responden dalam penelitian ini yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam mengisi kuesioner dalam proses berlangsungnya penelitian ini waktunya serta kerja sama selama berlangsungnya proses penelitian ini.
- 7) Kepada Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan pada saya untuk menyelesaikan tugas akhir pada hari ini.
- 8) Dr. Setiawan Intan Savitri, S.P., M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

- 9) Yenny.S.Psi,M.Psi,Psikolog, Selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
- 10) Karisma Riskinanti,M.Psi,Psikolog, Selaku Kepala Program studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
- 11) Dhani irmawan S.Psi,M.sc, Selaku wakil Kepala Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
- 12) Kepada Tante saya bernama Rauli Dame Nainggolan dan paman saya Alva tumilisar yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada saya dan memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir saya.
- 13) Bapak /Ibu Dosen Universitas Mercu Buana Jakarta Fakultas Psikologi yang memberikan ilmu pengetahuan kepada saya dan bermanfaat kepada penelitian saya.
- 14) Kepada Kak Nada dan Kak Shabila dan Kakak Nana S.Psi dan Bang bambang sebagai kakak tingkat yang telah memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 15) Kepada Abang saya Bang Mika yang telah memberikan Semangat dan Motivasi kepada saya dalam Menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 16) Kepada Teman –teman seperjuangan jurusan psikologi universitas Mercu Buana Jakarta Barat.
- 17) Kepada diri saya sendiri terimakasih sudah berjuang sampai akhir ini dan sudah bekerja keras dan percaya bahwa semua akan berjalan dengan lancar dan baik – baik saja .

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, Sehingga penulis meminta maaf atas kesalahan dalam tugas akhir ini. Penulis juga mengharapkan ada kritik yang membangun sebagai bahan perbaikan dimasa yang akan datang.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN LEMBAR PERNYATAAN	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1. Pengertian Keterikatan kerja.....	6
2.1.1 Aspek Keterikatan Kerja.....	6
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja.....	7
2.2 Pengertian Budaya Organisasi	7
2.2.1 FAKTOR BUDAYA ORGANISASI.....	8
2.2.2Dimensi Budaya Organisasi	16
2.3 Generasi Milenial	9
2.4 Penelitian Terdahulu.....	14
2.5 Dinamika Penelitian	20
2.6 Kerangka konseptual	22
2.7 HIPOTESIS	22
BAB III.....	23

METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Dan Tujuan Penelitian	23
3.2 Populasi ,Sampel dan Teknik Sampling.....	23
3.2.1 Populasi.....	23
3.2.2 Sampel	23
3.2.3 Teknik Sampling	23
3.3 Variabel Penelitian	24
3.4 Definisi Konseptual.....	24
3.4.1 Definisi Keterikatan Kerja	24
3.4.2 Definisi Budaya Organisasi	24
3.5 Definisi Operasional.....	24
3.5.1 Keterikatan Kerja	24
3.5.2 Budaya Organisasi.....	25
3.6 Instrumen penelitian	25
3.6.1 Alat ukur budaya organisasi.....	25
3.6.2 Alat ukur keterikatan kerja	25
3.7 Skala pengukuran	26
3.8 BLUE PRINT SKALA PENGUKURAN	27
3.9 Prosedur Penelitian.....	28
3.9.1 Tempat dan waktu penelitian.....	28
3.9.2 Sumber Data Penelitian	28
3.10 Teknik Analisis Data	28
3.10.1 Uji Validitas	28
3.10.2 Uji Reliabilitas.....	30
3.11 Uji Asumsi Klasik	31
3.11.1 Uji Normalitas	31
3.12 Uji Hipotesis	31
3.12.1 Uji Korelasional	31
3.13 Tahap Analisis Data	32
1) Pengelola data.....	32
2) Pembahasan	32

BAB IV	33
PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran umum subjek.....	33
4.2 Tabel Uji analisis deskriptif.....	35
4.3 Kategorisasi antar variabel budaya organisasi dengan keterikatan kerja	36
4.3.1 Kategorisasi keterikatan kerja.....	36
4.4 Uji asumsi klasik	37
4.4.1 Uji normalitas.....	37
4.5 Uji Hipotesa	37
4.5.1 Korelasi pearson.....	37
4.6 UJI TAMBAHAN	38
4.6.1 Matrik Korelasi	38
4.7 Pembahasan	39
BAB V.....	41
KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran.....	41
5.2.1 Saran praktis.....	41
5.2.2 Bagi penelitian selanjutnya.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN	46

DAFTAR TABEL

2.3 Tabel Generasi Milenial.....	18
2.4 Penelitian Terdahulu.....	22
2.6 Kerangka konseptual.....	28
3.7 Skala pengukuran.....	32
3.8 Blue Print Skala Pengukuran.....	33
3.10.1 Uji Validitas.....	34
3.10.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.11.1 Uji Normalitas.....	37
4.1 Gambaran umum subjek.....	39
4.2 Tabel Uji analisis deskriptif.....	42
4.3 Kategorisasi antar variabel budaya organisasi dengan keterikatan kerja.....	42
4.4.1 Uji normalitas.....	43
4.5.1 Korelasi pearson.....	44
4.6.1 Uji korelasi antar dimensi.....	45



DAFTAR GAMBAR

4.6.1. Uji Matriks Korelasi Budaya Organisasi Dengan Keterikatan Kerja	46
--	----

LAMPIRAN

Lampiran 1 Analisis Deskriptif.....	47
Lampiran 2 Uji Normalitas.....	48
Lampiran 3 Kategorisasi keterikatan kerja.....	49
Lampiran 4 Kategorisasi Budaya Organisasi.....	50
Lampiran 5 Korelasi Person.....	51
Lampiran 6 Uji Reliabilitas Budaya organisasi dengan keterikatan kerja.....	52
Lampiran 7 Uji Validitas Budaya Organisasi dengan Keterikatan kerja.....	53
Lampiran 8 Uji Matriks Korelasi.....	

