

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada Divisi Inbound Jakarta)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada Divisi Inbound Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Muhammad Hafizd Fakhri

Nim : 43116110169

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Hafizd Fakhri
Nim : 43116110169
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 januari 2023



Muhammad Hafizd Fakhri

NIM: 43116110169

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Hafizd Fakhri
NIM : 43116110169
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Divisi Inbound Jakarta)
Tanggal Sidang : 5 September 2022

Disahkan oleh :

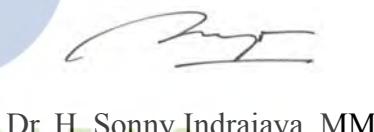
Pembimbing



Dr. Yanto Ramli, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



MERCU BUANA
LPTA 09221616



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa tercurahkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ‐Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Divisi Inbound Jakarta)‐ dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari peran dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Dr. Yanto Ramli, MM, selaku dosen pembimbing skripsi ini. Dan penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof.Dr.Ir. Andi Andriansyah,M Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Orang tua tercinta Ibu Dariyah Sulita dan Bapak Zainudin fairuz serta keluarga yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun material.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Seluruh teman satu angkatan di FEB Manajemen baik SDM, PEMASARAN, DAN KEUANGAN yang begitu banyak kenangan bersama mereka.
7. Teman-teman Kerja yang sudah memberikan motivasi, semangat serta dukungan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 18 Januari 2023



Muhammad Hafizd Fakhri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumberdaya Manusia.....	9
2. Kinerja	12
3. Pelatihan Kerja	17
4. Lingkungan Kerja	19
5. Stress Kerja.....	23
6. Penelitian Terdahulu.....	27
B. Pengembangan Hipotesis	30
C. Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
B. Desain Penelitian.....	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35

D. Skala Pengukuran Variabel	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian	42
F. Metode Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Karakteristik Responden	50
B. Analisis Deskriptif.....	52
C. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	56
D. Pembahasan.....	67
BAB V PEMBAHASAN	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Keluhan Konsumen JNE pada Tahun 2019.....	2
Tabel 1.2 Tingkat Kehadiran dan Kedisiplinan Karyawan JNE Tahun 2019.....	3
Tabel 1.3 Hasil Prasurvei terhadap 25 Karyawan Divisi Inbound pada PT JNE Veteran Jakarta Tahun 2020	6
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	39
Tabel 3.2 Pilihan Jawaban dan Skala Likert	41
Tabel 3.3 Kategori Rerata Skor.....	46
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban dan Rerata Skor Instrumen Variabel Kinerja	53
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban dan Rerata Skor Instrumen Variabel Pelatihan Kerja	54
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban dan Rerata Skor Instrumen Variabel Lingkungan Kerja	55
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban dan Rerata Skor Instrumen Variabel Stres Kerja	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Konvergen Berdasar Nilai <i>Loading-Factor</i>	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Konvergen Berdasarkan Nilai AVE	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Diskriminan Berdasar Nilai <i>Cross-Loading</i>	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Diskriminan Berdasar Kriteria <i>Fornel-Larker</i>	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Berdasarkan nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	62
Tabel 4.14 Nilai <i>R-Square</i>	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas Berdasarkan Nilai VIF	64
Tabel 4.16 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bauran Peran Departemen Sumberdaya Manusia.....	11
Gambar 2.2 Komponen Penentu Kinerja Individu Karyawan	15
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1 Kurva Uji t.....	49
Gambar 4.1 Skema PLS, Nilai Koefisien, dan <i>Loading Factor</i>	59
Gambar 4.2 Hasil Analisis Bootstrapping	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner	76
Lampiran 2 Data Penelitian.....	81
Lampiran 3 Analisis Deskriptif.....	101
Lampiran 4 Output PLS Awal	109
Lampiran 5 Ouput PLS Setelah dikurangi yang Tidak Valid	110

