

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Surya Pertiwi. Tbk Tangerang)

SKRIPSI



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Dievi Larassati  
NIM : 43117120131

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022

# **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Surya Pertiwi. Tbk Tangerang)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas  
Mercu Buana Jakarta



NIM : 43117120131

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dievi Larassati

NIM : 43117120131

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Juli 2022



Dievi Larassati  
43117120131

## PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dievi Larassati

Nim : 43117120131

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Surya Pertiwi. Tbk Tangerang

Tanggal Sidang : 16 November 2022

Disahkan Oleh :

Pembimbing

  


Eri Marlapa, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen

  
  


Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 12221919



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan”

Skripsi ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun pembahasan materi. Hal tersebut di karenakan keterbatasan kemampuan penulis.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang di berikan kepada penulis.
5. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh Karyawan dan (Crew) PT. Surya Pertiwi, Tbk, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 28 Juli 2022

Dievi Larasati

43117120131

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>13</b>
A. KAJIAN PUSTAKA .....	13
1. Sumber Daya Manusia .....	13
2. Kinerja Karyawan.....	20
3. Lingkungan Kerja.....	25
4. Motivasi Kerja.....	30
5. Disiplin Kerja .....	35
B. Penelitian Terdahulu .....	41
C. Pengembangan Hipotesis .....	45
D. Kerangka Konseptual .....	47
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	48
B. Desain Penelitian.....	48
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	48

1. Definisi Variabel .....	49
D. Operasional Variabel .....	50
E. Skala Pengukuran .....	52
F. Populasi dan Sampel Penelitian .....	53
1. Populasi Penelitian .....	53
2. Sampel Penelitian .....	53
G. Metode Pengumpulan Data .....	54
H. Metode Analisis Data .....	54
1. Analisis Deskriptif .....	54
2. Uji Instrumen .....	55
3. Analisis Partial Least Square (PLS) .....	56
4. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model) .....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
A. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian .....	61
B. Karakteristik Responden .....	62
1. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
2. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia .....	63
3. Deskriptif Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja .....	63
4. Deskriptif Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	64
C. Karakteristik Variabel .....	64
1. Deskriptif Variabel Kinerja .....	65
2. Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	66
3. Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	67
4. Deskriptif Variabel Disiplin Kerja .....	68
D. Metode Analisis Data .....	69
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model) .....	69
2. Hasil Uji Inner Model (Model Struktural) .....	77
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	81
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	81
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	82
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	83



<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>85</b>
A. Simpulan.....	85
B. Saran.....	85
1. Bagi PT. Surya Pertiwi. Tbk Tangerang .....	86
2. Bagi penelian Selanjutnya .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. Surya Pertiwi. Tbk Periode 2018-2020 .....	4
Tabel 1.3 Rekapitulasi Kehadiran Karyawan PT. Surya Pertiwi. Tbk Tangerang Periode 2017-2020. ....	5
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra Survey .....	6
Tabel 3.1 Operasioal Variabel.....	51
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	53
Tabel 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia .....	63
Tabel 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja .....	63
Tabel 4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	64
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kinerja.....	65
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	66
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	67
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja .....	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Convergent Validity .....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Convergent Validity Re-Eliminasi .....	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Discriminant validity (cross loading) .....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion) .....	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Average Variance Extraced (AVE) .....	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alha .....	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Nilai R-Square .....	78
Tabel 4.16 Hasil Path Coefficient .....	80

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	47
Gambar 4.1 Uji Convergent Validity .....	70
Gambar 4.2 Uji Convergent Validity Re-Eliminasi .....	72
Gambar 4.3 Grafik Nilai R-Square Adjusted .....	78
Gambar 4.4 Hasil Bootstrapping .....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	98
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	105
Lampiran 4 Olah Data Smart PLS 3.0 .....	107

