

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan YME, atas bantuan dan tuntunan-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan tesis dengan judul Studi Deskriptif Mengenai Komitmen Organisasi Karyawan PT. Pos Indonesia Di Bandung Tahun 2011( Berdasarkan Perspektif *Affective*, *Continuance* dan *Normative* )

Penulis telah berusaha menampilkan tesis ini dalam kondisi yang terbaik dan setepat mungkin, namun karena keterbatasan dan kelemahan yang ada, pasti terbuka kemungkinan kesalahan. Untuk itu penulis mengharap masukan positif dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang langsung maupun tidak langsung, turut andil dan memotivasi penyelesaian tesis ini, antara lain kepada :

1. Dr Rina Astini, SE,ME selaku Ketua Program Pascasarjana Magister Management Universitas Mercubuana, yang telah memberikan dukungan didalam proses penyelesaian penulisan thesis ini.
2. DR Ade Ahmad Rozi MBA., selaku Pembimbing Utama yang telah berusaha dengan sabar dan cermat membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini
3. AA. Gede Bagus Wima , M.Si selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan masukan, saran dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini

4. Seluruh Dosen Magister Management Universitas Mercubuana yang telah berkenan mentransfer dan membuka cakrawala ilmu pengetahuan kepada penulis
5. Seluruh Karyawan dan Staf Magister Management Universitas Mercubuana yang telah memberikan bantuan berupa kelancaran administrasi selama penulis menempuh studi di UMB.
6. Pimpinan dan staf PT Pos Indonesia Wilayah Bandung yang telah mendukung dan meluangkan waktunya kepada penulis didalam melakukan pengambilan data dalam proses penyelesaian tesis ini.
7. Isteri dan anak-anak penulis yang tak henti-hentinya mendukung penulis secara materiil maupun spirituil agar segera menyelesaikan tesis.
8. Rekan kerja yang selalu memberikan support dalam penulisan thesis hingga selesai dengan baik.

Akhirnya, semoga tesis ini membawa manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Tuhan Memberkati.

Penulis,

Andreas Imawanto