

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas karunia dan anugerahnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan SKRIPSI yang berjudul “ANALISIS PELAKSANAAN PERSONAL SELLING DI PT. VONNY PRATAMA DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN (STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA TAHUN 2019)”. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata Satu (S1). Untuk program studi Advertising dan Marketing Communication, fakultas ilmu komunikasi, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sehingga dapat dijadikan bahan masukan bagi penulis untuk tugas-tugas yang akan datang.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terimakasih atas kemurahan dan bantuan segala pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi. Penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Ibu Yuni Tresnawati, M.Ikom** selaku Ketua Bidang Studi Advertising & Marketing Communication Universitas Mercu Buana.
2. **Ibu Dewi Sad Tanti, S.Sos M.si**, selaku sekretaris Bidang Studi Advertising & Marketing Communication Universitas Mercu Buana.
3. Kepada kedua orang tua saya karena perjuangan, kerja keras dan doanya peneliti dapat menempuh pendidikan yang tinggi hingga mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

4. Kepada seluruh dosen-dosen program Studi Advertising & Marketing Communication yang telah memberikan ilmu sejak peneliti awal masuk kuliah.
5. Kepada teman hidup dan teman perkuliahan yang selalu membantu saya dan memberikan support dan nasihat Indyra Giri Anjani, Ridwan Hersandi, Aditya Amanda, Ridho Akbar, Ariq Anwar, Rafly Z Camazan, dan semua teman-teman marcomm lainnya.
6. Kepada teman-teman dari PT.Vonny Pratama yang sudah membantu mengarahkan dan memberikan informasi ibu Vonny dan bapak Arief Rahman.

Penelitian menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga peneliti sangat membutuhkan saran serta kritik, karena sesungguhnya kesempurnaan itu hanyalah milik Tuhan Yang Maha Esa, dan segala kerendahaan hati peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan baik bagi akademis, praktis, maupun masyarakat umum.

Jakarta, 10 Februari 2020

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Setyo Budi Utomo