



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **ANALISIS PELAKSANAAN PERSONAL SELLING  
DI PT.VONNY PRATAMA DALAM  
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN  
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA TAHUN  
2019)**

Nama : Setyo Budi Utomo

NIM : 44315010061

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Digital Advertising & Marketing Communication

UNIVERSITAS  
Jakarta, 10 Februari 2020  
MERCU BUANA

Mengetahui,

**Pembimbing**

(Yuni Tresnawati, M.I.Kom)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : **ANALISIS PELAKSANAAN PERSONAL SELLING  
DI PT.VONNY PRATAMA DALAM  
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN  
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA TAHUN  
2019)**

Nama : Setyo Budi Utomo

NIM : 44315010061

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Digital Advertising & Marketing Communication

Jakarta, 10 Februari 2020

Ketua Sidang

Dadan Iskandar.,M.Si

Penguji Ahli

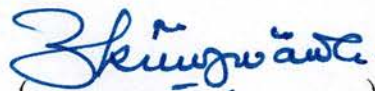
Wiyanto Hidayatullah.,M.I.Kom

Pembimbing

Yuni Tresnawati, M.I.Kom

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu buana

### LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **ANALISIS PELAKSANAAN PERSONAL SELLING  
DI PT.VONNY PRATAMA DALAM  
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN  
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA TAHUN  
2019)**

Nama : Setyo Budi Utomo  
NIM : 44315010061  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Digital Advertising & Marketing Communication

Jakarta, 10 Februari 2020

Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**

(Yuni Tresnawati, M.I.Kom)

**Ketua Bidang Studi Digital  
Advertising & Marcomm**

(Yuni Tresnawati, M.I.Kom)

**Dekan Fakultas  
Ilmu Komunikasi**

(Ponco Budi Sulistyono, M.Comn., Ph.D.)

**Ketua Program Studi  
Fakultas Ilmu Komunikasi**

(Dr. Farid Hamid, M.Si)