

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Hubungan Brand Trust dan Kepribadian Agreeableness dengan Customer Loyalty pengguna sepatu Vans di Jakarta Selatan

Nama : Muhammad Hafidz Yudhistira

NIM : 46115010013

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 26 Agustus 2019

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sarjana di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 26 Agustus 2019



Muhammad Hafidz Yudhistira