

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI
PAJAK DAN PELAYANAN PAJAK (FISKUS) TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DIKALANGAN MAHASISWA
YANG SUDAH BEKERJA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

NAMA : RINA PUJATI

NIM : 43213110409

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rina Pujiati
Nim : 43213110409
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apa bila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2021



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Rina Pujiati

NIM 43213110409

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rina Pujiati
Nim : 43213110409
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dikalangan Mahasiswa Yang Sudah Bekerja
Tanggal lulus ujian : 22 Februari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,


Irwan Wisanggeni SE., M.Si.,BKP


Nurlis. SE.,Ak., M.Si. CA

Tanggal :

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS, CMA


Dr. Fardinal SE, M.Si., Ak

Tanggal :

Tanggal :

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of knowledge of taxation, sanctions, and tax authorities on taxpayer compliance among students who have worked. The results of this study indicate that the variables of knowledge of taxation, tax sanctions, and tax authorities have an effect on taxpayer compliance among working students.

The population of this study were students from three universities. The subjects of this study were Bachelor of Accounting students who were already working. The sample in this study consisted of 99 respondents. Sampling using simple random sampling (simple) and multiple linear analysis tests using SPSS 20

The research results obtained indicate that knowledge and tax sanctions affect taxpayer compliance. Meanwhile, tax authorities do not influence taxpayer compliance.

Keywords: tax knowledge, tax sanctions, fiscal services, and taxpayer compliance.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan para wajib pajak dikalangan mahasiswa telah bekerja . Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, dan pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada kalangan masiswa yang telah bekerja.

Populasi penelitian ini adalah mahasiswa dari tiga Universitas. Objek dalam penelitian ini adalah mahasiswa S1 studi Akuntansi yang telah bekerja. Sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 99 responden. Pengambilan sampel menggunakan simple random sampling (sederhana) dan menggunakan uji analisis linier berganda dengan menggunakan SPSS 20.

Hasil penelitian yang diperoleh bahwa pengetahuan dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pengetahuan perpajakan, Sanksi Pajak, Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Pelayanan Pajak (Fiskus) Terhadap Keptuhan Wajib Pajak Dikalangan Mahasiswa yang Sudah Bekerja”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., Msi., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Bapak Irwan Wisanggeni,SE,M.Si.,BKP selaku dosen pembimbing yang sudah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
6. Seluruh karyawan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, terima kasih atas bantuan dan arahnya yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua tercinta saya Bapak Rasum Sumiatno dan Ibu Nurhayatai, serta Kakak Kholidin Naim dan Adik Dimas Arif Triyono dan keluarga besar penulis yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses perkuliahan dimulai.
8. Sahabat penulis dari bangku SMK Fitria Rubiani, Ira Rahawati, Nurjanah, Firda Andzani, dan 8 sekawan sahabat perkuliahan yang selalu memberikan dorongan dan kebahagiaan saat penulis sedang merasa kelelahan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
9. Semua teman-teman Akuntansi S1 angkatan 2013 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas kebersamaannya selama menuntut ilmu di Universitas Mercubuana.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan doanya untuk penulis selama mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam isi maupun penyajiannya dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan khususnya bagi penelitian yang akan datang.



Jakarta, 12 Februari 2021

Rina Pujiati

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PEBGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian	6

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	7
1. Teori Perilaku Terencana	7
2. Teori Atribusi	8
3. Perpajakan	10
a. Pengertian Pajak	10
b. Fungsi Pajak	11
c. Sistem Pemungutan Pajak	12
4. Kepatuhan Pajak	13
5. Pengetahuan Perpajakan	14
6. Sanksi Pajak	16
7. Pelayanan Pajak (Fiskus)	17
B. Penelitian Terdahulu	18

C. Rerangka Pemikiran	24
D. Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	29
B. Desain Penelitian	29
C. Definisi Dan Operasionalisasi Penelitian.....	29
1. Definisi Variabel.....	30
2. Operasional Variabel.....	30
D. Pengukuran Variabel.....	34
E. Populasi dan Sampel Penelitian	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37
G. Metode Analisis Data.....	38
1. Analisis Deskriptif	38
2. Uji Kualitas Data.....	38
a. Uji Validitas	38
b. Uji Reabilitas	39
3. Uji Asumsi Klasik.....	40
a. Uji Normalitas.....	40
b. Uji Multikolinearitas	40
c. Uji Heteroskedastisitas.....	41
4. Analisis Regresi Linier Berganda	42
5. Uji Hipotesis	43
a. Koefisien Determinasi	43
b. Uji Simultan (f).....	44
c. Uji Parsial (t).....	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
1. Tempat dan Waktu Penelitian	47
2. Karakteristik Responden	48
B. Hasil Analisa Statistik Deskriptif	50
C. Hasil Uji Kualitas Data	57
1. Uji Validitas	57
2. Uji Reliabilitas	61
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	63

1. Uji Normalitas	63
2. Uji Multikolinieritas	65
3. Uji Heteroskedasitas	66
E. Uji Hipotesis	67
1. Koefisien Determinasi (R^2)	67
2. Uji Simultan (Uji F)	68
3. Uji Parsial (Uji T)	69
4. Uji Analisis Linier Berganda	71
F. Pembahasan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel	33
Tabel 3.2 Skala Liker Untuk Kuesioner	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	49
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	51
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan Pajak	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Sanksi Pajak	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Pelayanan Fiskus	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pelayanan Fiskus.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas Pengetahuan Perpajakan.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Realibilitas Sanksi Pajak	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas Pelayanan Pajak (Fiskus)	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik F.....	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik T	70
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-P Plot	64
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplots).....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Izin Melakukan Riset	81
Lampiran II Kuesioner Penelitian	83
Lampiran III Hasil Kuesioner Penelitian	87
Lampiran IV Hasil Output SPSS	104

