

**PENGARUH PENERAPAN E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DENGAN KESADARAN WAJIB PAJAK  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi Empiris Pada KPP Pratama Bojonegara Kota Bandung)**

**SKRIPSI**



**Nama : Vidi Kresna Satrio**

**NIM : 43217010191**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : VIDI KRESNA SATRIO

NIM : 43217010191

PROGRAM STUDI : S1 AKUNTANSI

JUDUL SKRIPS : PENGARUH PENERAPAN E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Oktober 2021  
Yang Membuat Pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a 5000 Rupiah Indonesian postage stamp. The stamp features a portrait of a man and the text '5000', 'METERAI TEMPEL', and '5A 445A IX 017204910'.

Vidi Kresna Satrio  
NIM : 43217010191

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vidi Kresna Satrio  
NIM : 43217010191  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DENGAN KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI  
VARIABEL MEDIAS  
Tanggal Sidang : 27 Desember 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Sabarudin Muslim, SE., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 01220899



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah yang maha esa yang telah memberikan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, yang berjudul “Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderasi”. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada Kedua Orang tua yang telah banyak memberikan dukungan baik materil maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih bersemangat dalam menyelesaikan laporan ini. Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan berupa bimbingan baik moral maupun berupa materil, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih,SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Hari Setyawati Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Sabarudin Muslim SE,M,si selaku pembimbing yang telah memberikan petunjuk guna perbaikan Skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana
6. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Seluruh Teman-teman satu angkatan Prodi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan Skripsi

Semoga Skripsi ini berguna bagi Penulis khususnya dan pembaca pada umumnya serta semoga Allah yang maha esa melimpahkan pahala, rahmat, dan hidayahnya kepada kita semua, aamiin.



Jakarta, 21 Oktober 2021  
Penulis

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Vidi Kresna Satrio  
NIM: 43217010191

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Teori Tentang <i>E-Filing</i> .....	9
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
3. Teori Tentang Kesadaran Wajib Pajak .....	14
B. Kerangka Pemikiran .....	21
C. Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	25
1. Waktu Penelitian .....	25
2. Lokasi Penelitian.....	25
B. Desain Penelitian .....	25
C. Definisi Operasional Variabel .....	25

D. Populasi Dan Sampel .....	28
1. Populasi .....	28
2. Sampel .....	28
E. Teknik Pengumpulan Data .....	29
F. Uji Instrumen Penelitian .....	30
1. Uji Validitas .....	30
2. Uji Reliabilitas .....	30
G. Metode Analisis Data .....	31
1. Metode Analisis Deskriptif .....	31
2. Uji Asumsi Klasik .....	31
3. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
A. Hasil Penelitian .....	36
1. Gambaran Umum KPPP Bojonegara Kota Bandung .....	36
2. Struktur Organisasi .....	38
3. Analisis Deskriptif Penelitian .....	39
4. Hasil Deskriptif Variabel Penelitian .....	41
5. Uji validitas dan Reliabilitas .....	43
6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	44
B. Uji Hipotesis .....	48
C. Uji t (parsial) .....	50
D. Uji F (Simultan) .....	53
E. Pembahasan .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1. 1	Surat Teguran yang diterbitkan Tahun 2018-2020 KPP Pratama Bojonegara .....	4
3. 1	Operasional Variabel Penelitian .....	26
3. 2	Tabel Instrumen Skala Likert (Likert Scale) .....	30
4. 1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
4. 2	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	40
4. 3	Pendapatan Responden .....	40
4. 4	Jawaban Responden Atas Kuesioner Penerapan E-Filling .....	41
4. 5	Jawaban Responden Atas Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak .....	42
4. 6	Jawaban Responden Kesadaran Wajib Pajak .....	42
4. 7	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian .....	43
4. 8	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	44
4. 9	Hasil Uji Multikolinieritas .....	47
4. 10	Koefisien Jalur .....	48
4. 11	Koefisien Determinasi Jalur I .....	48
4. 12	Koefisien Jalur II .....	49
4. 13	Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	54



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1. 1	SPT Tahunan KPP Bojonegara.....	6
2. 1	Kerangka Konseptual .....	22
2. 2	Diagram Jalur Path Analysis .....	33
4. 1	Histogram Pada Uji Normalitas.....	45
4. 2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	62

