

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,  
SOSIALISASI PAJAK DAN MOTIVASI TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHA  
TERTENTU YANG MENGGUNAKAN FORM 1770 DI  
JAKARTA BARAT**

(Studi Kasus di KPP Pratama Jakarta Tambora)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
MERCU BUANA

**NAMA : Chandra Arifin**

**NIM : 43216110005**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chandra Arifin

Nim 43216110005

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 07 Januari 2021  
MERCU BUANA



Chandra Arifin  
NIM : 43216110005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Chandra Arifin  
Nim : 43216110005  
Program Studi : SI Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Pajak, Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Motivasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi usaha tertentu yang menggunakan form 1770 di Jakarta Barat. (Studi Kasus di KPP Pratama Jakarta Tambora)

Tanggal Lulus Ujian : 25 Februari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Feber Sormin, SE, M.Ak, Ak, CA  
Tanggal : 01-03-2021

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA  
Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

SI Akuntansi



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA  
Tanggal :



Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak  
Tanggal :

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, anugerah dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Pajak, Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak dan Motivasi terhadap Kepatuhan Wajib pajak orang pribadi usaha tertentu yang menggunakan form 1770 di Jakarta Barat. (Studi kasus di KPP Pratama Jakarta Tambora)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan rasa hormat penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang pertama kepada Tuhan Yang Maha Esa dan kepada Bapak Feber Sormin SE, M.Ak, Ak, CA selaku dosen pembimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Ibu Wannih dan Bapak Arifin beserta seluruh keluarga yang selalu memberi semangat dan memberi nasehat kepada saya.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip Diposumarto, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana dan Dr. Hadri Mulya, M.Si., selaku Wakil Rektor Universitas Mercu Buana beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Dr. Fardinal, SE., Ak., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Feber Sormin SE, M,Ak, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis. Terima kasih atas bimbingan, masukan, arahan serta kesabarannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh teman – teman satu angkatan 2016 Program Studi Akuntansi di Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengetahuan dan motivasi.
8. Kepada Om Fransiskus Xaverius Tri Utomo dan Tante Siang Nie yang telah membantu saya selama saya berkuliah di Universitas Mercu Buana.
9. Kepada Ferlita Lourensia S.Ikom yang telah menemani saya selama menempuh perkuliahan di Universitas Mercu Buana.
10. Pihak – pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas semua saran, dukungan, motivasi dan do'a.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, 07 Januari 2020

Chandra Arifin

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi penelitian.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>15</b>
A. Kajian Pustaka.....	15
B. Rerangka Pemikiran.....	32
C. Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
B. Desain Penelitian.....	39
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	40
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
F. Instrumen Penelitian.....	46

G. Metode Analisis .....	48
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	48
2. Partial Least Square .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
A. GAMBARAN UMUM DAN OBJEK PENELITIAN.....	53
1. Objek Penelitian.....	53
2. Deskripsi Tingkat pengambilan Kuesioner.....	55
B. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	58
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	58
2. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	64
C. Pembahasan .....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan Pajak Periode 2018.....	2
Tabel 1. 2 Persentase Realisasi Penerimaan Pajak.....	4
Tabel 1. 3 Tabel Kepatuhan .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....	43
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert 5 Tingkatan .....	47
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	54
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	56
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan .....	57
Tabel 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	58
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Outer Loadings .....	60
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	61
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loading</i> ) .....	62
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Lacker Criterion</i> ).....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> .....	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i> .....	66



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran .....	32
Gambar 4. 1 Hasil PLS Alogaritma 1 .....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Hasil Pengisian Kuisisioner .....	77
---------------------------------------------------	----



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA