

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR*, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT. Hdaya Maju Mandiri)**

SKRIPSI



Nama : Dinda Fajriah

Nim : 43117110270

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR*, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT. Hdaya Maju Mandiri)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Dinda Fajriah

Nim : 43117110270

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Fajriah

Nim : 43117110270

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil kerja sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 November 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dinda Fajriah

Nim: 43117110270

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dinda Fajriah
NIM : 43117110270
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Organizational Citizenship Behavior, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Hudaya Maju Mandiri)
Tanggal Sidang : 17 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Ir. Robert Edward, MM., MT

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 12221960



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rezeki, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh budaya organisasi, *organizational citizenship behavior*, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada karyawan PT. Hudaya Maju Mandiri)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk melanjutkan Tugas Akhir dalam pembuatan Skripsi.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak dan kepada Dr. Ir. Robert Edward, MM, MT, selaku dosen pembimbing skripsi kami yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Ir. Robert Edward, MM., MT, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan dorongan dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
5. Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, MM, selaku dosen ketua penguji atas saran dan masukannya dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga apa yang dilakukan oleh para dosen tersebut menjadi amal jariyah.

7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Kepada rekan kerja penulis, yang selalu bersedia membantu dan mendoakan kelancaran dalam penelitian ini.
9. Seluruh karyawan PT. Hudaya Maju Mandiri, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teristimewa, kepada Alm. Buyut dan Alm. Mama yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan manajerial yang tiada henti-hentinya kepada penulis pada semasa hidupnya serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan juga untuk adik-adik penulis yang selalu membantu dalam hal apapun yang dibutuhkan.
11. Yang terkhusus untuk Bapak Sukardi Rinakit dan Ibu Evyte Suhartin yang sudah banyak membantu penulis dan telah memberikan semangat untuk melanjutkan pendidikan dan juga banyak membantu dalam hal dukungan materiil dan juga moril.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk sarana serta, masukan serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terjadi kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 17 November 2022

Dinda Fajriah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
c. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. Kinerja Karyawan	22
a. Pengertian Kinerja Karyawan	22
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	23
3. Budaya Organisasi	26
a. Pengertian Budaya Organisasi	26
b. Fungsi Budaya Organisasi	27
c. Karakteristik Budaya Organisasi	27

d.	Indikator dan Instrumen Budaya Organisasi	28
4.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	30
a.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	30
b.	Faktor – faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	31
c.	Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	32
d.	Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	34
5.	Kepuasan Kerja	37
a.	Pengertian Kepuasan Kerja	37
b.	Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	38
c.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	40
d.	Respon terhadap Ketidakpuasan Kerja	41
e.	Teori-Teori Kepuasan Kerja	42
f.	Variabel-Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	46
B.	Penelitian Terdahulu (Tabel Mapping)	50
C.	Pengembangan Hipotesis	59
D.	Kerangka Pemikiran	61
BAB III	METODE PENELITIAN	62
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	62
B.	Desain Penelitian	62
C.	Definisi dan Operasional Variabel	63
1.	Definisi Variabel/Definisi Naratif	63
2.	Operasionalisasi Variabel	65
D.	Skala pengukuran	70
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	71
1.	Populasi Penelitian	71
2.	Sampel Penelitian	71
F.	Metode Pengumpulan Data	71
1.	Cara Pengumpulan Data	72
2.	Instrumen Pengumpulan Data	72
3.	Jenis Data	72
G.	Metode Analisis Data	73

1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	73
a.	Deskripsi Responden.....	73
b.	Deskripsi Variabel.....	73
2.	Uji Instrumen.....	73
3.	<i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i> (SEM – PLS).....	74
a.	Pengertian <i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i> (SEM-PLS).....	74
b.	Model Pengukuran (<i>Outer model</i>).....	75
c.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		79
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	79
B.	Analisis Deskriptif.....	80
1.	Karakteristik Responden.....	80
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	81
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	82
2.	Deskriptif Jawaban Responden.....	83
a.	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	83
b.	Hasil Uji Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	84
c.	Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	85
d.	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	87
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	88
1.	Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model.....	88
a.	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	88
b.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	93
c.	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	95
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	96
a.	<i>Goodness of Fit Model Test</i> (Uji Ketepatan Model).....	96
b.	Hasil Uji Hipotesis.....	97
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
1.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	99

2. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	100
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	110



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data absensi Karyawan	3
1.2	Data Pra Survei	9
2.1	Penelitian Terdahulu	50
3.1	Variabel Kinerja Karyawan	66
3.2	Variabel Budaya Organisasi	67
3.3	Variabel Organizational Citizenship Behavior	68
3.4	Variabel Kepuasan Kerja	69
3.5	Skala <i>Likert</i>	70
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	81
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	82
4.5	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	83
4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	84
4.7	Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	86
4.8	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	87
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	90
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Perbaikan)	92
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	93
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	94
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker Criterion</i>)	94
4.14	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	95
4.15	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	95
4.16	Hasil <i>R Square</i> Variabel Endogen	96
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	61
4.1	<i>Uji Convergent Validity</i>	89
4.2	<i>Uji Convergent Validity</i> (Perbaikan)	91
4.3	Hasil <i>Bootstrapping</i>	98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	110
2	Kuesioner	111
3	Deskripsi Karakteristik Responden	117
4	Deskripsi Variabel (<i>Score</i>)	121
5	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	131
6	Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	139

