



**PENGARUH PEMELIHARAAN PREVENTIF, MANAJEMEN
TRAFIC, DUKUNGAN TEKNOLOGI DAN KOMUNIKASI
DAN KEPEDULIAN OPERATOR TERHADAP KINERJA K3
TRANSPORTASI UNIT TRUCK DI PERUSAHAAN JASA
PERTAMBANGAN PT. XYZ**



TESIS

**UNIVERSITAS
RESTU HARYWIBOWO
55120110122
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAGEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**



**PENGARUH PEMELIHARAAN PREVENTIF, MANAJEMEN
TRAFIC, DUKUNGAN TEKNOLOGI DAN KOMUNIKASI
DAN KEPEDULIAN OPERATOR TERHADAP KINERJA K3
TRANSPORTASI UNIT TRUCK DI PERUSAHAAN JASA
PERTAMBANGAN PT. XYZ**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
RESTU HARYWIBOWO
55120110122

**PROGRAM MAGISTER MANAGEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

ABSTRACT

This study aims: To determine the direction and strength of the effect of preventive maintenance on the performance of K3 transportation at the Mining Service Company PT. XYZ. To determine the direction and strength of the influence of traffic management on the performance of K3 transportation in the Mining Services Company PT. XYZ. To determine the direction and strength of the influence of technology and communication on the performance of K3 transportation in the Mining Services Company PT. XYZ. This research is descriptive quantitative. The population in this study were 145 workers and staff who worked in the construction service company PT. XYZ. The sampling technique in this study is a saturated sampling technique, the sample taken is 145 workers and staff who work in the construction service company PT. XYZ. The results of this study indicate that: There is an effect of preventive maintenance on the performance of K3 transportation. There is an effect of traffic management on the performance of K3 transportation. There is an influence of technology and communication support on the performance of K3 transportation. There is an effect of operator concern on the performance of K3 transportation.

Keywords: Maintenance, Preventive Maintenance, Traffic Management, Technology and Communication Support, Operator Care, OHS Performance of Transportation



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan: Untuk mengetahui arah dan kekuatan pengaruh pemeliharaan preventif terhadap kinerja K3 transportasi di Perusahaan Jasa Pertambangan PT. XYZ. Untuk mengetahui arah dan kekuatan pengaruh manajemen trafik terhadap kinerja K3 transportasi di Perusahaan Jasa Pertambangan PT. XYZ. Untuk mengetahui arah dan kekuatan pengaruh teknologi dan komunikasi terhadap kinerja K3 transportasi di Perusahaan Jasa Pertambangan PT. XYZ. Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah para pekerja dan staff yang bekerja di perusahaan jasa Pertambangan PT. XYZ. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini penelitian ini mengacu pada pernyataan Hair, sampel yang diambil adalah 145 para pekerja dan staff yang bekerja di perusahaan jasa Pertambangan PT. XYZ. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Terdapat pengaruh pemeliharaan preventif terhadap kinerja K3 transportasi. Terdapat pengaruh manajemen trafik terhadap kinerja K3 transportasi. Terdapat pengaruh dukungan teknologi dan komunikasi terhadap kinerja K3 transportasi. Terdapat pengaruh kepedulian operator terhadap kinerja K3 transportasi.

Kata Kunci: Perawatan, Pemeliharaan Preventif, Manajemen Trafik, Dukungan Teknologi dan Komunikasi, Kepedulian Operator, Kinerja K3 Transportasi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pemeliharaan Preventif, Manajemen Trafic, Dukungan Teknologi dan Komunikasi serta Kepedulian Operator terhadap Kinerja K3 Transportasi Unit Truck di Perusahaan Jasa Pertambangan
Nama : Restu Harywibowo
NIM : 55120110122
Program : Magister Manajemen
Tanggal : Agustus 2022

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Ir. Agustinus Hariadi D.P, M.Sc)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Pemeliharaan Preventif, Manajemen Trafic, Dukungan Teknologi dan Komunikasi serta Kepedulian Operator terhadap Kinerja K3 Transportasi Unit Truck di Perusahaan Jasa Pertambangan PT. XYZ

Nama : Restu Harywibowo

Nim : 55120110122

Program : Magister Management

Tanggal : 12 Agustus 2022 .

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2022



(Restu Harywibowo)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Restu Harywibowo
NIM : 55120110122
Program Studi : Magister Management

dengan judul

"PENGARUH PEMELIHARAAN PREVENTIF, MANAJEMEN TRAFIC, DUKUNGAN TEKNOLOGI DAN KOMUNIKASI DAN KEPEDULIAN OPERATOR TERHADAP KINERJA K3 TRANSPORTASI UNIT TRUCK DI PERUSAHAAN JASA PERTAMBANGAN PT. XYZ ",

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 28% %.

Jakarta, 20 September 2020

Administrator Turnitin


Aric Rangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Tiada kata yang lebih mulia selain ucapan puji syukur penulis sembahkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis akhirnya dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Pemeliharaan Preventif, Manajemen Trafic, Dukungan Teknologi dan Komunikasi serta Kepedulian Operator terhadap Kinerja K3 Transportasi Unit Truck di Perusahaan Jasa Pertambangan PT. XYZ”**.

Tesis ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat menyelesaikan Pascasarjana Program Studi Manajemen, Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam menyelesaikan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, masukan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan Tesis ini hingga selesai. terutama kepada yang saya hormati:

1. Dr. Harwikarya, MT selaku Plt. Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Ir. Agustinus Hariadi D.P, M.Sc, sebagai dosen pembimbing atas waktu dan kesempatan yang diberikan dalam memberikan bimbingan dan arahan.
5. Dr. Tukhas Silul Imaroh, M.M selaku Ketua Sidang ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan Tesis ini.
6. Dr. Lien Herliani Kusumah, M.Sc selaku dosen Penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen Magister Manajemen dan staf administrasi serta rekan-rekan mahasiswa di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Istri dan Anak penulis serta keluarga yang senantiasa mendoakan dan menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan atas jasa yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran serta kritik selalu terbuka untuk perbaikan penulisan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Agustus 2022

Restu Harywibowo



DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
PERNYATAAN SIMILARITY	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1. Kegunaan Teoritis	12
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	12
BAB II : KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Kajian Pustaka	14
2.1.1 Teori Kinerja K3 Transportasi.....	14
2.1.2 Teori Pemeliharaan Preventif	16
2.1.3 Teori Manajemen Trafik.....	20
2.1.4 Teori Dukungan Teknologi dan Komunikasi	22
2.1.5 Teori Kepedulian Operator.....	24
2.1.6 Teori <i>Cycle Rotation Truck</i>	25
2.2. Penelitian Terdahulu.....	34
2.3. Kerangka Pemikiran	43

BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	48
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	51
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
3.4. Teknik Pengumpulan Data	53
3.5. Teknik Analisis Data	57
BAB IV : HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
4.2. Statistik Deskripsi Responden.....	71
4.3. Analisis Deskriptif.....	73
4.4. Analisis Penelitian	91
4.4.1. Uji Validitas.....	91
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	96
4.4.3. Uji Asumsi Klasik	99
4.4.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	106
4.4.5. Uji Hipotesis.....	108
4.5. Pembahasan	111
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	120
5.2. Keterbatasan Penelitian	120
5.3. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Project PT.XYZ Tahun 2021	1
Tabel 1.2 Alat Berat yang Terlibat pada PT. XYZ	4
Tabel 1.3 Performance Index YTD 2021	8
Tabel 1.4 Summary Hasil Investigasi Insiden Q3 2021.....	9
Tabel 1.5 Research GAP	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.2 Kriteria Pengujian Durbin Watson	64
Tabel 4.1 Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2 Komposisi Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Pemeliharaan Preventif Descriptive Statistics	74
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Pemeliharaan Preventif Descriptive Statistics	74
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Pemeliharaan Preventif	75
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Manajemen Trafik Descriptive Statistics	78
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Manajemen Trafik.....	79
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Dukungan Teknologi dan Komunikasi Descriptive Statistics	81
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Dukungan Teknologi dan Komunikasi	82
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Kepedulian Operator Descriptive Statistics.....	85
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Kepedulian Operator	86
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Kinerja K3 Transportasi Descriptive Statistics ...	88
Tabel 4.13 Deskripsi Variabel Kinerja K3 Transportasi.....	89
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Pemeliharaan Preventif	92
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Manajemen Trafik	93
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Teknologi dan Komunikasi .	94
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Kepedulian Operator	95
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja K3 Transportasi	96
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pemeliharaan Preventif Reliability Statistics	97
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Manajemen Trafik	97

Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Dukungan Teknologi d Komunikasi .	98
Tabel 4.22 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepedulian Operator	98
Tabel 4.23 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja K3 Transportasi	99
Tabel 4.24 Hasil Uji Normalitas Data.....	101
Tabel 4.25 Hasil Uji Multikolinearitas Coefficients	104
Tabel 4.26 Pedoman Uji Autokorelasi Dengan Darbin-Watson	105
Tabel 4.27 Hasil Uji Autokolerasi	105
Tabel 4.28 Coefficients	106
Tabel 4.29 Uji t	108
Tabel 4.30 ANOVA	110
Tabel 4.31 Model Summary.....	110



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Urutan Proses penambangan Batubara.....	5
Gambar 2.1 Cycle Rotation Truck	6
Gambar 2.2 Jenis truk di luar jalan raya	29
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	51
Gambar 3.2 Skala Likert dan Kriteria Rentang Skala.....	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	70
Gambar 4.2 Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Gambar 4.3 Karyawan Berdasarkan Usia	72
Gambar 4.3 Skala Likert dan Kriteria Rentang Skala.....	74
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas	102
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. KUESIONER	127
Lampiran 2. skor variabel (x1).....	133
Lampiran 3. OUTPUT SPSS	153
Lampiran 4. Correlations	171

