



**PENGARUH MATERI DAN INSTRUKTUR PELATIHAN
TERHADAP PERILAKU LULUSAN PROGRAM TEACHER
ACADEMY DENGAN HASIL BELAJAR SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Kasus Pada Perusahaan XYZ)

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Sally Arianita Dewi

55120120006

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2022

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of training material and instructor on the training graduates' behavior with learning outcome as an intervening variable in Teacher Academy batch 3 program at XYZ company. Learning outcome and behavior are level 2 and 3 of Kirkpatrick evaluation model. The method used in this research is descriptive quantitative research with a causal relationship approach. The population in this study is the participants of Teacher Academy batch 3 program. The number of samples in this research is 100 respondents. Data analysis is done using Structural Equation Model (SEM) with SmartPLS (Partial Least Square) 3.0. The results show that there is a positive and significant effect of training material on participants' learning outcome, there is a positive and significant effect of training instructor on participants' learning outcome, there is a positive and significant effect of training material and training instructor on participants' learning outcome, and there is a positive and significant effect of participants' learning outcome on the training graduates' behavior. Learning outcome can mediate the effect of training material and instructor on the training graduates' behavior.

Keywords: training material, instructor, Kirkpatrick, learning outcome, behavior



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh materi pelatihan dan instruktur pelatihan terhadap perilaku lulusan pelatihan dengan hasil belajar peserta sebagai variabel intervening pada program Teacher Academy gelombang 3 di perusahaan XYZ. Hasil belajar dan perilaku merupakan tahap 2 dan 3 dari model evaluasi Kirkpatrick. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan hubungan sebab akibat. Populasi dalam penelitian ini adalah peserta pelatihan Teacher Academy gelombang 3. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 100 responden. Analisis data menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) dengan SmartPLS (*Partial Least Square*) 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan materi pelatihan terhadap hasil belajar peserta, terdapat pengaruh positif dan signifikan instruktur pelatihan terhadap hasil belajar peserta, terdapat pengaruh positif dan signifikan materi pelatihan dan instruktur pelatihan terhadap hasil belajar peserta, serta terdapat pengaruh positif dan signifikan hasil belajar peserta terhadap perilaku lulusan pelatihan. Hasil belajar dapat memediasi pengaruh materi pelatihan dan instruktur pelatihan terhadap perilaku lulusan pelatihan.

Kata kunci: materi pelatihan, instruktur pelatihan, Kirkpatrick, hasil belajar, perilaku



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Materi dan Instruktur Pelatihan Terhadap Perilaku Lulusan Program Teacher Academy Dengan Hasil Belajar Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Perusahaan XYZ)

Bentuk Tesis : Penelitian/Studi Kasus Perusahaan

Nama : Sally Arianita Dewi

NIM : 55120120006

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 29 November 2022

Mengesahkan

Pembimbing



Dr. Ahmad Badawy Saluy, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si

Ketua Program
Studi Magister Manajemen



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Materi dan Instruktur Pelatihan Terhadap Perilaku Lulusan Program Teacher Academy Dengan Hasil Belajar Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Perusahaan XYZ)

Bentuk Tesis : Penelitian/Studi Kasus Perusahaan

Nama : Sally Arianita Dewi

NIM : 55120120006

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 29 November 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 November 2022



Sally Arianita Dewi

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Sally Arianita Dewi

NIM : 55120120006

Program Studi : Magister Manajemen Sumber Daya Manusia

dengan judul “Pengaruh Materi dan Instruktur Pelatihan Terhadap Perilaku Lulusan Program Teacher Academy Dengan Hasil Belajar Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Perusahaan XYZ)”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 10/10/2022, didapatkan nilai persentase sebesar 26 %.



Jakarta, 10 Oktober 2022

Administrator Turnitin

Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **“Pengaruh Materi dan Instruktur Pelatihan Terhadap Perilaku Lulusan Program Teacher Academy Dengan Hasil Belajar Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Perusahaan XYZ)”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Ahmad Badawy Saluy, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, sekaligus Ketua Ujian Sidang Tesis yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
4. Prof. Masydzulhak Djamil MZ, MM, selaku Dosen Penguji Ujian Sidang Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berharga untuk perbaikan Tesis ini.
5. Manajemen PT. XYZ, yang telah berkenan memberikan ijin untuk mengadakan penelitian ini.
6. Teristimewa, suami dan keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 29 November 2022



Sally Arianita Dewi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
SURAT HASIL TES TURNITIN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Rumusan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Kajian Teori	15
2.1.1. Grand Theory	15
2.1.1.1. Pengertian Pelatihan	15
2.1.1.2. Manfaat Pelatihan	17
2.1.1.3. Unsur Pelatihan	19
2.1.1.4. Proses pelatihan	23
2.1.2. Evaluasi Pelatihan	25
2.1.2.1. Pengertian Evaluasi	25

2.1.2.2. Model Evaluasi Kirkpatrick	27
2.2. Penelitian Terdahulu	33
2.3. Pengembangan Hipotesis	45
2.3.1. Pengaruh Materi Terhadap Hasil Belajar Peserta	46
2.3.2. Pengaruh Instruktur Terhadap Hasil Belajar Peserta	47
2.3.3. Pengaruh Materi Terhadap Perilaku Lulusan	48
2.3.4. Pengaruh Instruktur Terhadap Perilaku Lulusan	48
2.3.5. Pengaruh Materi Terhadap Perilaku Lulusan Pelatihan yang Dimediasi Hasil Belajar Peserta	49
2.3.6. Pengaruh Instruktur Terhadap Perilaku Lulusan Pelatihan yang Dimediasi Hasil Belajar Peserta	50
2.3.7. Pengaruh Hasil Belajar Terhadap Perilaku Lulusan	50
2.3.8. Efektivitas Pelatihan Berdasarkan Evaluasi Hasil Belajar	50
2.3.9. Efektivitas Pelatihan Berdasarkan Evaluasi Perilaku	51
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	53
3.2. Definisi dan Operasional Variabel	54
3.3. Populasi dan Sampel	59
3.4. Tehnik Pengumpulan Data	60
3.5. Metode Analisis Data	60
3.5.1. Analisis Deskriptif	60
3.5.2. Pengujian Hipotesis	63
3.5.3. Kriteria Penerimaan dan Penolakan Hipotesis	67
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Perusahaan	70
4.2. Pelatihan Teacher Academy	72
4.3. Deskripsi Data Penelitian	77
4.3.1. Karakteristik Responden	77
4.3.2. Analisa Deskriptif	78
4.4. Model <i>Partial Least Square</i> (PLS)	84
4.4.1. Evaluasi <i>Outer Model</i>	84
4.4.2. Evaluasi <i>Inner Model</i>	91

4.5. Uji Hipotesis Model Evaluasi Kirkpatrick	96
4.5.1. Evaluasi Hasil Belajar (<i>Learning</i>)	96
4.5.2. Evaluasi Perilaku (Behavior)	97
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	106
5.2. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	115



DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1. Hasil Belajar Peserta	4
1.2. Survei Pendahuluan Keterampilan Mengajar Bahasa Asing	5
1.3. Survei Pendahuluan Keterampilan Perencanaan dan Manajemen Kelas	6
1.4. Survei Pendahuluan Keterampilan Penggunaan Teknologi	7
1.5. Survei Pendahuluan Materi Pelatihan	8
1.6. Survei Pendahuluan Instruktur Pelatihan	9
2.1. Penelitian Terdahulu	33
3.1. Skor Skala Likert	56
3.2. Konversi Nilai Tes Akhir	56
3.3. Operasional Variabel	57
3.4. Kualifikasi Skor Statistik Deskriptif	62
3.5. <i>Rules of Thumb</i> PLS	68
3.6. Kualifikasi Skor Efektivitas Pelatihan	69
4.1. Karakteristik Responden	77
4.2. Data Variabel Materi Pelatihan	79
4.3. Data Variabel Instruktur Pelatihan	80
4.4. Data Variabel Hasil Belajar Peserta Pelatihan	81
4.5. Data Variabel Perilaku Lulusan Pelatihan	82
4.6. <i>Outer Loading</i> Awal	84
4.7. <i>Outer Loading</i> Akhir	86
4.8. <i>Average Variant Extracted</i> (AVE)	88
4.9. <i>Cross Loading</i>	88
4.10. <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	89
4.11. <i>Composite Reliability</i>	90
4.12. <i>Cronbach Alpha</i>	91

4.13. Nilai <i>R-Square</i>	93
4.14. Nilai <i>f-Square</i>	94
4.15. Pengaruh Langsung (<i>Path Coefficient</i>)	94
4.16. Pengaruh Tidak Langsung	95
4.17. Evaluasi Hasil Belajar (<i>Learning</i>)	96
4.18. Evaluasi Perilaku (<i>Behavior</i>)	97
4.19. Hasil Evaluasi	99



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1. Empat Prinsip Andragogi	17
2.2. Model Proses Pelatihan	23
2.3. Model Evaluasi Kirkpatrick	28
2.4. Kerangka Konseptual	52
4.1. <i>Outer Model</i>	87
4.2. <i>Inner Model</i>	92



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran Kuesioner	115
Lampiran Hasil Kuesioner	120
Lampiran Hasil Tes Akhir	128
Lampiran Hasil Tes Akhir Dalam Skala Ordinal	130
Lampiran Output PLS	133

