



**Peran Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Instalasi
Gizi Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati dengan Lingkungan Kerja
Sebagai Variabel Intervening**

TESIS

OLEH

ADRIAL MARTINUS BANGAPADANG

NIM: 55120110153

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

ABSTRACT

Nowadays, for an organization or company at this time, it can be said that human resources have an important role or function. Fatmawati Central General Hospital (RSUP) is a government-owned hospital located in South Jakarta. The purpose of this study was to analyze the effect of leadership and motivation on employee performance at the Nutrition Installation of RSUP Fatmawati with the work environment as an intervening variable. This research is quantitative. The population in this study were employees of the Nutrition Installation of RSUP Fatmawati. The number of respondents in this take a look at amounted to seventy-seven respondents. In this study, the method for analyzing data was using the Structural Equation Model (SEM) with SmartPLS (Partial Least Square). In this research, the method for analyzing data uses Structural Equation Model-SEM with SmartPLS-Partial Least Square. Based on the research test, it shows that there is a positive and significant influence on each hypothesis, namely leadership on the work environment, motivation on the work environment, leadership on performance, motivation on performance. The workplace is able to mediate the influence of leadership and motivation on employee performance at the Nutrition Installation of RSUP Fatmawati.

Keywords: Leadership, Work motivation, Work environment, Work Performance, Hospital



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Bagi sebuah organisasi atau perusahaan di masa ini dapat dikatakan bahwa human resource memiliki peranan atau fungsi yang penting. Berlokasi di daerah Jakarta Selatan, Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati (RSUP) adalah rumah sakit dibawah Kementerian Kesehatan Indonesia. Penelitian ini dilakukan untuk mengkaji pengaruh antara kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan Instalasi Gizi RSUP Fatmawati dengan lingkungan kerja sebagai variabel intervening. Pengkajian yang dilakukan berjenis kuantitatif. Populasi pada penelitian yang dilakukan merupakan karyawan Instalasi Gizi RSUP Fatmawati. Untuk jumlah responden pada riset ini berjumlah 77 responden. Pada riset ini metode untuk menganalisa data menggunakan Structural Equation Model (SEM) dengan SmartPLS (Partial Least Square). Berlandaskan uji penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan di setiap hipotesis yaitu kepemimpinan terhadap lingkungan kerja, motivasi terhadap lingkungan kerja, kepemimpinan terhadap kinerja, motivasi terhadap kinerja. Lingkungan kerja mampu memediasi pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada Instalasi Gizi RSUP Fatmawati.

Kata kunci: Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan kerja, Kinerja, Rumah Sakit



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Peran Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Instalasi Gizi Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Intervening

Bentuk Tesis : Penelitian/Studi Kasus Perusahaan

Nama : Adrial Martinus Bangapadang

NIM : 55120110153

Program : Magister Manajemen

Tanggal : November 2022

Mengesahkan

Pembimbing

Dr. Ahmad Badawy Saluy, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.SI

Ketua Program
Studi Magister Manajemen



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Peran Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Instalasi Gizi Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Intervening

Bentuk Tesis : Penelitian/Studi Kasus Perusahaan

Nama : Adrial Martinus Bangapadang

NIM : 55120110153

Program : Magister Manajemen

Tanggal : November 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, November 2022



Adrial Martinus Bangapadang

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Adrial Martinus Bangapadang
NIM : 5512110153
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

"Peran Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Instalasi Gizi Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Intervening", telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 31/10/2022, didapatkan nilai persentase sebesar 25%.

Jakarta, 31 Oktober 2022
Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan kasih dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “**Peran Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Instalasi Gizi Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Intervening**”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Dr. Ahmad Badawy Saluy, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama pada :

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Prof. Masydzulhak Djamil MZ, MM, selaku Ketua Penguji ujian akhir Tesis, yang memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr. Ahmad Badawy Saluy, MM, selaku Dosen Penguji akhir tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Manajemen Instalasi Gizi Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati, yang telah berkenan memberikan izin untuk mengadakan penelitian ini.
7. Teristimewa, Istri dan Keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, November 2022

Adrial Martinus Bangapadang

DAFTAR ISI

<i>Abstract</i>	i
Abstrak	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah, Perumusan Masalah dan Batasan Masalah	12
1.2.1. Identifikasi Masalah	12
1.2.2. Perumusan Masalah.....	13
1.2.3. Batasan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
2.1. Kajian Teori	16
2.1.1. <i>Grand Theory</i>	16
2.1.1.1. <i>Human Capital Theory</i>	16
2.1.1.2. <i>Human Investment Theory</i>	17
2.1.1.3. Pengertian Manajemen	18
2.1.2. Kinerja	19
2.1.2.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	19
2.1.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	20
2.1.2.3. Dimensi dan Indikator Kinerja	21
2.1.3. Lingkungan Kerja	23
2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja	23

2.1.3.2.	Ruang Lingkup Lingkungan Kerja	24
2.1.3.3.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	25
2.1.4.	Kepemimpinan.....	26
2.1.4.1.	Pengertian Kepemimpinan.....	27
2.1.4.2.	Tipe Kepemimpinan	28
2.1.4.3.	Pengertian Perilaku Kepemimpinan	31
2.1.4.4.	Konsep Perilaku Kepemimpinan	31
2.1.4.5.	Tujuan Kepemimpinan	34
2.1.4.6.	Fungsi Kepemimpinan.....	35
2.1.4.7.	Macam-macam Kepemimpinan.....	36
2.1.4.8.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	38
2.1.5.	Motivasi	40
2.1.5.1.	Pengertian Motivasi	40
2.1.5.2.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	41
2.2.	Penelitian Terdahulu	42
2.3.	Pengembangan Hipotesis.....	51
2.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja	52
2.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi.....	52
2.3.3	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	53
2.3.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	53
2.3.5	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Motivasi.....	54
2.3.6	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Motivasi.....	54
2.3.7	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	54
2.4.	Kerangka Berfikir	55

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 56

3.1.	Jenis dan Desain Penelitian	56
3.1.1.	Jenis Penelitian	56
3.1.2.	Desain Penelitian	56
3.2.	Definisi Operasional Variabel	57
3.3.	Populasi dan Sampel.....	60
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	61
3.5.	Metode Analisa Data	72
3.5.1.	Analisis Deskriptif	74
3.5.1.1.	Deskripsi Responden	74

3.5.1.2. Deskripsi Variabel	74
3.5.2. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	65
3.5.2.1. Uji Validitas.....	65
3.5.2.2. Uji Reabilitas	65
3.5.3. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
3.5.3.1. Path Coefficient	67
3.5.3.2. Evaluasi Nilai R ²	67
3.5.3.3. Goodness of Fit.....	67
3.5.3.4. Q ² Predictive Relevance	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
4.1.1. Sejarah Perusahaan	68
4.1.2. Lingkup Usaha.....	68
4.1.3. Sumber Daya.....	70
4.1.4. Proses Bisnis	70
4.1.5. Tantangan Bisnis.....	72
4.2. Statistik Deskriptif.....	72
4.2.1. Deskripsi Responden	73
4.2.2. Deskripsi Variabel	76
4.3. Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i>	82
4.3.1. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	82
4.3.2. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	95
4.3.3. Validasi Model Struktural Secara Keseluruhan Dengan GoF	98
4.3.4. Uji Hipotesis	98
4.4. Pembahasan Hipotesis	99
4.4.1. Terdapat Pengaruh Kepemimpinan terhadap Lingkungan Kerja	101
4.4.2. Terdapat Pengaruh Motivasi terhadap Lingkungan Kerja.....	102
4.4.3. Terdapat Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	103
4.4.4. Terdapat Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	105
4.4.5. Terdapat Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai yang dimediasi Lingkungan Kerja.....	106
4.4.6. Terdapat Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai yang dimediasi Lingkungan Kerja.....	108
4.4.7. Terdapat Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1. Kesimpulan	111
5.2. Saran	113

DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	124



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Persentase Capaian SDM di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati ...	13
Tabel 1.2. Hasil pra-survey terhadap peran kepemimpinan.....	17
Tabel 1.3. Hasil Pra-Survey mengenai Lingkungan Kerja	19
Tabel 1.4. Hasil pra-survey terhadap motivasi.....	22
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	53
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	70
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
Tabel 4.2 Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	86
Tabel 4.3 Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia	87
Tabel 4.4 Kategori Penilaian.....	88
Tabel 4.5 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Peran Kepemimpinan	89
Tabel 4.6 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Motivasi Kerja.....	90
Tabel 4.7 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Lingkungan Kerja.....	91
Tabel 4.8 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Kinerja.....	92
Tabel 4.9 Nilai Loading Factor dari Variabel Peran Kepemimpinan (X1).....	95
Tabel 4.10 Nilai Loading Factor dari Variabel Motivasi Kerja (X2)	97
Tabel 4.11 Nilai Loading Factor dari Variabel Lingkungan Kerja (Z).....	98
Tabel 4.12 Nilai Loading Factor dari Variabel Kinerja (Y).....	100
Tabel 4.13 Nilai Cross Loading Variabel dan Konstruk.....	101
Tabel 4.14 Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>) Model Penelitian.....	102
Tabel 4.15 Hasil Kuadrat AVE (Fornell –Lacker).....	104
Tabel 4.16 Nilai Composite Reliability dan Cronbach Alpha	105
Tabel 4.17 Q^2 <i>Predictive Relevance</i>	107
Tabel 4.18 Nilai R Square (R^2) dari Model Penelitian.....	108
Tabel 4.19 Nilai Path Coefficient, t-Statistics, dan P-Values	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengukuran Kinerja Karyawan Rumah Sakit	15
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	66
Gambar 4.1. Hasil Kalkulasi Model Pengukuran Variabel Peran Kepemimpinan	95
Gambar 4.2 Hasil Kalkulasi Model Pengukuran Variabel Motivasi Kerja.....	96
Gambar 4.3 Hasil Kalkulasi Model Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja.....	98
Gambar 4.4. Hasil Kalkulasi Model Pengukuran Variabel Kinerja.....	99
Gambar 4.5. Hasil bootstrapping	110

