

ABSTRAK

PT Indra Cipta Sentosa Lestari merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan *box* panel listrik. Untuk menjaga kepuasan konsumen perusahaan berusaha menghasilkan produk dengan kualitas terbaik. Persaingan yang terjadi pada bidang industri membuat kita harus selalu menjaga kualitas produk yang dihasilkan. Karena dengan kualitas produk yang baik akan dapat memenuhi keinginan dan kebutuhan konsumen, sehingga sangat penting bagi perusahaan untuk selalu menjaga kualitas produk agar dapat bersaing dengan perusahaan lain demi mempertahankan kepuasan pelanggan. Oleh karena itu, perusahaan harus melaksanakan kegiatan pengendalian kualitas secara terus menerus terhadap produk yang dihasilkannya. Salah satu penyebab tidak tercapai tujuan perusahaan ialah kualitas produk yang dihasilkan tidak baik. Kurang optimalnya penggunaan faktor-faktor produksi dapat menyebabkan turunnya kualitas dari produk yang dihasilkan. Data dikumpulkan dengan metode wawancara dan observasi, kemudian dianalisis dengan alat bantu *Statistical Process Control (SPC)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan diagram pareto (*pareto chart*) yang dibuat dapat disimpulkan tingkat kerusakan paling tinggi adalah pada bagian *painting*, diikuti tingkat kerusakan pada bagian *bending*, bagian *welding*, dan terakhir pada bagian *assembling* dari total produksi 726. Dari diagram sebab akibat (*fishbone*) didapatkan bahwa faktor bahan mesin, manusia (karyawan), lingkungan, dan metode, merupakan penyebab terjadi cacatnya produk.

Kata kunci : Box Panel, Produk Cacat, *Statistical Process Control (SPC)*, Peta Kendali, Diagram Pareto, Diagram Ikan

ABSTRACT

PT Indra Cipta Sentosa Lestari is a company engaged in the manufacture of electrical panel box. To maintain customer satisfaction, the company strives to produce the highest quality products. Competition that occurs in the industrial sector makes us always have to maintain the quality of the products produced. Because a good product quality will be able to fulfill the desires and needs of consumers, so it is very important for companies to always maintain product quality so that they can compete with other companies in order to maintain customer satisfaction. Therefore, companies must carry out continuous quality control activities for the products they produce. One of the causes of not achieving company goals is the quality of the products produced are not good. Less optimal use of production factors can lead to a decrease in the quality of the product produced. Data were collected by interview and observation methods, then analyzed using Statistical Process Control (SPC) tools. The results showed that based on the pareto diagram (pareto chart) made, it can be concluded that the highest level of damage was in the painting section, followed by the damage level in the bending section, welding section, and lastly in the assembling section of the total production of 726. From the fishbone diagram) found that the material factors of machines, humans (employees), environment, and methods, are the causes of product defects.

Keywords : Panels Box, Defective Products, Statistical Process Control (SPC), Control Map, Pareto Diagram, Fish Diagram

UNIVERSITAS
MERCU BUANA