

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *BOX* PANEL  
LISTRIK DENGAN METODE *STATISTICAL PROCESS CONTROL*  
(*SPC*)**

**(Studi pada PT. Indra Cipta Sentosa Lestari)**

**SKRIPSI**



Nama : Esa Nandatri Sudarsono  
Nim : 43117120120

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *BOX* PANEL LISTRIK DENGAN  
METODE *STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC)*  
(Studi pada PT. Indra Cipta Sentosa Lestari)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Esa Nandatri Sudarsono  
Nim : 43117120120

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Esa Nandatri Sudarsono  
Nim : 43117120120  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23-November -2022



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama: Esa Nandatri Sudarsono  
Nim : 43117120120

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Esa Nandatri Sudarsono  
NIM : 43117120120  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK BOX PANEL LISTRIK DENGAN METODE STATISTICAL PROCESS CONTROL(SPC)(Studi Pada PT Indra Cipta Sentosa Lestari)  
Tanggal Sidang : 23 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ignatius Prasetya Aji Wibowo, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

A black ink signature is written over the green text 'UNIVERSITAS' of the Universitas Mercu Buana watermark.

UNIVERSITAS

A black ink signature is written over the green text 'UNIVERSITAS' of the Universitas Mercu Buana watermark.

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 12221988



Please Scan QRCode  
to Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis Pengendalian Kualitas Produk *Box Panel Listrik Dengan Metode *Statistical Process Control (SPC)* ( Studi Kasus Pada PT Indra Cipta Sentosa Lestari)***“. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Bapak Ignatius Prasetya Aji Wibowo SE,MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis bersyukur Alhamdulillah atas kekuasaan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr.H.Sonny Indrajaya,MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM., selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercubuana.

5. Kedua orang tua tercinta Bapak Rahmat Sudarsono, Ibu Khatinah dan kakak saya yang selalu memberikan dukungan moril, material, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Julio selaku Manajer Manufaktur serta Bapak Narawi selaku supervisor divisi produksi PT Indra Cipta Sentosa Lestari serta semua yang telah membantu dalam kontribusi pengumpulan data data penelitian saya.
7. Kepada semua *Departement Head* PT Indra Cipta Sentosa Lestari yang telah membantu saya dalam melakukan wawancara penelitian.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
9. Sahabat dalam hidup saya Rendi Januar, M Fahmi alfani, Christian, Metha Agustia yang telah banyak berjasa memberikan motivasi dan doa dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan selama menempuh Studi di Universitas Mercu Buana yaitu, Saraswati yang telah menemani dan membantu penulis selama penyelesaian skripsi dan memberikan waktu yang berkualitas selama menempuh Studi di Universitas Mercu Buana.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, yang telah memberikan arahan, dukungan dan persahabatan yang baik dalam kontribusi skripsi ini. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta,30-September-2022

Esa Nandatri Sudarsono



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	I
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	II
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	III
<b>ABSTRAK</b> .....	III
<b>ABSTRACT</b> .....	V
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	VI
<b>DAFTAR ISI</b> .....	IX
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	XI
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	XII
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	XIII
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Hasil Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	7
A. Kajian Pustaka .....	7
1. Definisi kualitas .....	7
2. <i>Statistical Process Control</i> .....	9
2.1. Pengertian <i>Statistical Process Control</i> .....	9
2.2. Manfaat <i>statistical process control</i> .....	10
3. Macam – Macam Alat Bantu <i>Statistical Process Control</i> .....	10
3.1. Lembar Pemeriksaan ( <i>Cheek Sheet</i> ) .....	11
3.2. Peta Kendali ( <i>Control Chart</i> ).....	12
3.3. Diagram pareto ( <i>Pareto Diagram</i> ).....	12
3.4. Diagram Sebab – Akibat ( <i>cause and effect diagram</i> ) .....	13
4. Penelitian Terdahulu .....	14
B. Kerangka Pemikiran .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	22
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	22
B. Desain Penelitian.....	23
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	24
D. Populasi dan Sampel .....	23



E. Teknik Pengumpulan Data .....	22
F. Metode Analisis .....	22
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	28
1. Sejarah PT Indra Cipta Sentosa Lestari .....	28
2. Visi dan Misi PT Indra Cipta Sentosa Lestari.....	30
3. Struktur Organisasi PT Indra Cipta Sentosa Lestari .....	30
4. Proses Produksi Box Panel .....	28
B. Stastistik Diskriptif.....	31
C. Pengolahan Data .....	32
1. <i>Chek Sheet</i> .....	28
2. Peta Kendali ( <i>P-Chart</i> ) .....	28
3. Diagram Pareto .....	28
4. Diagram <i>Fish Bone</i> .....	38
5. Strategi atau Usulan Peningkatan kualitas Pada Proses Produksi .....	48
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>59</b>
A. SIMPULAN.....	59
B. SARAN.....	59
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
TABEL 1.1	DATA JUMLAH PRODUKSI DAN JUMLAH KECACATAN SELAMA PERIODE JANUARI – DESEMBER 2021 .....	4
TABEL 2.1	PENELITIAN TERDAHULU .....	14
TABEL 3.1	DEFINISI DAN OPERASIONAL VARIABEL .....	24
TABEL 4.1	DATA JUMLAH PRODUKSI DAN JUMLAH KECACATAN.....	33
TABEL 4.2	HASIL PERHITUNGAN PROPOSI KECACATAN .....	34
TABEL 4.3	USULAN PERBAIKAN 5W + 1 H PADA CACAT <i>PAINTING</i> .....	49
TABEL 4.4	USULAN PERBAIKAN 5W + 1 H PADA CACAT <i>BENDING</i> .....	51
TABEL 4.5	USULAN PERBAIKAN 5W + 1 H PADA CACAT <i>ASSEMBLING</i> .....	54
TABEL 4.6	USULAN PERBAIKAN 5W + 1 H PADA CACAT <i>WELDING</i> .....	56



## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
GAMBAR 2.1	GAMBAR 7 <i>TOOLS</i> .....	11
GAMBAR 4.1	STRUKTUR DAN ORGANISASI PT ICSL.....	30
GAMBAR 4.2	<i>FLOW CHART</i> PROSES PRODUKSI BOX PANEL .....	31
GAMBAR 4.3	HASIL PENGOLAHAN DATA PETA KENDALI DARI JANUARI DESEMBER 2021 .....	36
GAMBAR 4.4	HASIL DIAGRAM PARETO PADA BULAN MARET .....	37
GAMBAR 4.5	HASIL DIAGRAM PARETO PADA BULAN OKTOBER.....	38
GAMBAR 4.6	DIAGRAM <i>FISHBONE</i> PADA CACAT <i>PAINTING</i> . .....	40
GAMBAR 4.7	DIAGRAM <i>FISHBONE</i> PADA CACAT <i>BENDING</i> .....	42
GAMBAR 4.8	DIAGRAM <i>FISHBONE</i> PADA CACAT WELDING.....	44
GAMBAR 4.9	DIAGRAM <i>FISHBONE</i> PADA CACAT <i>ASSEMBLING</i> .....	46



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Lembar Kerja Harian Karyawan	63
2	Hasil produksi dan kecacatan pada bulan januari – desember 2021	64

