

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP TURNOVER INTENTION  
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI**

**(Studi Pada Karyawan Dealer Honda Banyuwangi Motor)**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP TURNOVER INTENTION  
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI**

**(Studi Pada Karyawan Dealer Honda Banyuwangi Motor)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta**



Nama : Rizka Handayani  
NIM : 43118010430

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizka Handayani

Nim : 43118010430

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Jakarta, 16 Desember 2022



Rizka Handayani

NIM : 43118010430

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizka Handayani  
NIM : 43118010430  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan Dealer Honda Banyuwangi Motor)

Tanggal Lulus Ujian : 16 Desember 2022

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Dr. Agus Arijanto, S.E., M.M

Tanggal : 04 Januari 2023

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

MERCU BUANA



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si  
Tanggal : 09 Januari 2023

Ketua Program Studi S1 Manajemen  
Dr. H. Sonny Indrajaya, MM  
Tanggal : 09 Januari 2023



LPTA 01232050



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulilah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intention* Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan Dealer Honda Banyuwangi Motor)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari Dr. Agus Arijanto S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing penelitian yang selalu sabar membimbing, mengarahkan, memberikan semangat yang tiada hentinya dan saran-saran beserta motivasi kepada penulis sehingga penelitian ini dapat tersusun. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1.
4. Terima kasih kepada Dosen Pembimbing, Dr. Agus Arijanto, S.E., M.M.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencerahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.

6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti kepada penulis.
7. Terima kasih kepada Diofan Nanda Laksana Yudistira yang telah memberikan dukungan dan semangat yang luar biasa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2018, semoga kita bisa mewujudkan impian kita.
9. Semua pihak yang telah membantu skripsi peneliti yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 16 Desember 2022

Rizka Handayani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	1
<b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI .....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	iii
<b>ABSTRAK .....</b>	iv
<b>ABSTRACT .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
1. Kontribusi Praktis.....	12
2. Kontribusi Teoritis .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Stres Kerja .....	16
a. Pengertian Stres Kerja.....	16
b. Jenis-Jenis Stres Kerja.....	16
c. Faktor-Faktor Penyebab Stres.....	17
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	18

3.	Komitmen Organisasional .....	19
a.	Pengertian Komitmen Organisasional.....	19
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	20
c.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasional.....	21
4.	Kepuasan Kerja .....	21
a.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
c.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	23
5.	Turnover Intention (Pengunduran Diri Karyawan) .....	24
a.	Pengertian Turnover Intention.....	24
b.	Jenis-Jenis Turnover Intention.....	25
c.	Faktor Penyebab Terjadinya Turnover Intention.....	25
d.	Dimensi dan Indikator Turnover Intention.....	27
B.	Penelitian Terdahulu .....	28
C.	Kerangka Pemikiran .....	32
1.	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	32
2.	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	32
3.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	33
4.	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja .....	33
5.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	34
6.	Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	34
7.	Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention .....	35
D.	Hipotesis.....	36

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	38
1. Definisi Operasional.....	38
2. Operasional Variabel .....	40
D. Skala Pengukuran.....	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	45
1. Populasi.....	45
2. Sampel.....	45
F. Teknik Pengumpulan Data.....	46
G. Metode Analisis Data.....	46
1. Analisis Deskriptif.....	46
2. Uji Instrumen.....	47
3. Analisis Partial Least Square.....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	51
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	51
B. Struktur Organisasi .....	52
C. Hasil Penelitian .....	53
1. Statistik Deskripsi Data .....	53
2. Analisis Deskriptif.....	55
3. Uji Instrumen.....	58
4. Analisis Partial Least Square.....	62
a. Analisis <i>Measurement Model</i> (Merancang Outer Model).....	62

b. Model Structural atau Uji Hipotesis (Merancang <i>Inner Model</i> ).....	67
<b>D. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>72</b>
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	72
2. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	73
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	74
4. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja .....	75
5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	75
6. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja.....	75
7. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja.....	76
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
A. Simpulan.....	79
B. Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>87</b>

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Turnover Intention Karyawan	3
1.2	Data Target Penjualan	4
1.3	Hasil Pra Survei	7
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Operasional Variabel Stres Kerja	40
3.2	Operasional Variabel Komitmen Organisasional	42
3.3	Operasional Variabel Turnover Intention	43
3.4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	43
3.5	Skala Pengukuran	44
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	54
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
4.6	Kategorisasi Variabel Stres Kerja	59
4.7	Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasional	60
4.8	Kategorisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	61
4.9	Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja	62
4.10	<i>Outer Loading</i>	63
4.11	<i>Cross Loading</i>	65
4.12	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	68
4.13	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit</i>	69
4.14	Hasil Pengujian Hipotesis	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	35
4.1	<i>Inner Model</i>	68
4.2	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	72



## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Kuesioner Penelitian .....	87
2	Hasil Kuesioner Penelitian.....	93
3	Hasil Uji Karakteristik Responden.....	97
4	Hasil <i>Output PLS</i> .....	99

