

**PENGARUH KEPUASAN KERJA KEADILAN DISTRIBUTIF
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN
PT MITRA BISNIS TERPADU**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
Nama : Lila Fanisa
NIM : 43118110191
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA KEADILAN DISTRIBUTIF
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN
PT MITRA BISNIS TERPADU**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Lila Fanisa

NIM : 43118110191

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lila Fanisa

NIM : 43118110191

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 April 2022

UNIVERSITA
MERCU BUANA



Lila Fanisa

NIM. 43118110191

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lila Fausa
NIM : 43118110191
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA KEADILAN DISTRIBUTIF DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN PT MITRA BISNIS TERPADU
Tanggal Sidang : 23 November 2022

Disahkan oleh
Pembimbing

Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 01232030



Please Scan QR Code to Verify

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja Keadilan Distributif dan Komitmen Organisasi terhadap perilaku *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan PT. Mitra Bisnis Terpadu. Menggunakan sampel jenuh dengan jumlah 60 orang karyawan, analisisnya kuantitatif dengan menggunakan metode pengumpulan kuesioner. *Structural Equation Model (SEM)* digunakan sebagai metode analisis dan *Smart – PLS* digunakan sebagai alat analisis. Hasil penelitian, Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, Keadilan Distributif berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Keadilan Distributif, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*.



ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of job satisfaction, distributive justice and organizational commitment on organizational citizenship behavior among employees of PT. Integrated Business Partner. Using a saturated sample with a total of 60 employees, the analysis is quantitative using a questionnaire collection method. Structural Equation Model (SEM) is used as an analytical method and Smart – PLS is used as an analytical tool. The results of the study, Job Satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior, Distributive Justice has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior, and Organizational Commitment has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: Job Satisfaction, Distributive Justice, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Keadilan Distributif dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT Mitra Bisnis Terpadu”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

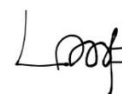
Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga skripsi penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti

ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. Sonny Indrajaja, MM Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis
5. Kedua Orang Tua yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca pada umumnya. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 24 April 2022



Lila Fanisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Kajian Pustaka	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Organizational Citizenship Behavior	13
3. Kepuasan Kerja	17
4. Keadilan Distributif	22
5. Komitmen Organisasional	25
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Konseptual	32
D. Pengembangan Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
1. Waktu Penelitian	36

2. Tempat Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	37
1. Definisi Variabel.....	37
D. Skala Pengukuran.....	40
E. Populasi dan Sampel.....	41
1. Populasi.....	41
2. Sampel.....	41
F. Metode Analisis Data.....	42
1. Analisis Deskripsi.....	42
2. Deskripsi Variabel.....	42
3. Uji Instrumen.....	42
4. PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	49
1. Visi Perusahaan.....	49
2. Misi Perusahaan.....	49
B. Analisis Deskriptif.....	50
1. Karakteristik Responden.....	50
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	53
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	58
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	58
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	65
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational citizenship behavior</i>	68
2. Pengaruh Keadilan distributif terhadap <i>Organizational citizenship behavior</i>	69
3. Pengaruh komitmen organisasi terhadap <i>Organizational citizenship behavior</i>	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	80



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Absensi Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survey Karyawan.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 3.2 Instrument Skala Likert	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Variabel Organizational Citizenship Behavior.....	53
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Keadilan Distributif.....	56
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi.....	57
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	58
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....	60
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	62
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>AVE</i>	63
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	64
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	65
Tabel 4. 15 Nilai R^2 Variabel Endogen.....	65
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS.....	59
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	61
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	80
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner.....	84
Lampiran 3 : Hasil Output PLS	91

