

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN KOMPETENSI
TERERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Mitsubishi Srikandi Diamong Motor)**

SKRIPSI



Nama : Rio Gunawan
Nim : 43118010007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH MOTIVAS, KOMPENSASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Pada PT. Mitsubishi Srikandi Diamond Motors)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu buana



Nama : Rio Gunawan
Nim : 43118010007

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rio Gunawan
NIM : 43118010007
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi , Kompensasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitsubishi Srikandi Diamond Motors

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 Januari 2023



Rio Gunawan
Nim : 43118010007

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rio Gunawan
NIM : 43118010007
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MITSUBISHI
SRIKANDI DIAMOND MOTORS
Tanggal Sidang : 26 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 01232037



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Mitsubishi Srikandi Diamond Motors". Skripsi ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat kepada yang sangat bermanfaat yang telah diberikan penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonommi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen program studi S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan ilmu-ilmu serta pengetahuan mengenai Manajemen;
5. Pimpinan dan Karyawan pada PT. Mitsubishi Srikandi Diamond Motors yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian ini dan bersedia menjadi responden penelitian.
6. Teman-temanku di Program Studi Manajemen S1 FEB UMB

Angkatan2018, atas segala dukungan dan diskusi dalam penyusunan penelitian ini

7. Teman-teman Keduabelasan yang sudah peneliti anggap sebagai kakak serta adik peneliti sendiri;
8. Panji Darmi Wahyudi, Dhafin Fasyadhia HG, dan Dea Ayu Fitriyana atas seluruh bantuan, diskusi, serta dukungan dalam penyusunan penelitian ini
9. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moril dan materi yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.



Jakarta, 18 Januari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rio Gunawan', written in a cursive style.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Rio Gunawan

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 9 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 11 |
| A. Kajian Pustaka..... | 11 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 11 |
| 2. Motivasi..... | 13 |
| 3. Kompensasi..... | 15 |
| 4. Kompetensi..... | 18 |
| 5. Kinerja Karyawan..... | 21 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 24 |
| C. Pengembangan Hipotesis..... | 29 |
| D. Kerangka Konseptual..... | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 34 |
| A. Waktu dan Tempat penelitian..... | 34 |
| B. Desain Penelitian..... | 34 |
| C. Definisi Operasional Variabel..... | 34 |
| 1. Definisi Variabel..... | 35 |
| 2. Operasionalisasi Variabel..... | 36 |
| D. Skala Pengukuran..... | 39 |
| E. Populasi dan sampel..... | 40 |
| 1. Populasi Penelitian..... | 40 |

| | |
|--|----|
| 2. Sampel Penelitian..... | 40 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 40 |
| G. Metode Analisis | 41 |
| 1. Analisis Deskriptif | 41 |
| 2. Uji Instrumen | 42 |
| 3. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM - PLS)..... | 44 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 49 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 49 |
| 1. Sejarah Singkat PT. Mitsubishi Srikandi Diamond Motors..... | 49 |
| 2. Visi Dan Misi Perusahaan | 49 |
| B. Hasil Uji statistik Deskriptif..... | 50 |
| 1. Deskriptif Responden..... | 51 |
| 2. Deskriptif Variabel..... | 53 |
| C. Metode Analisis Data Partial Least Square (PLS) | 59 |
| 1. Outer Model..... | 59 |
| 2. Inner Model | 69 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian | 74 |
| 1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan..... | 74 |
| 2. Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan..... | 74 |
| 3. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan..... | 75 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 76 |
| A. Kesimpulan | 76 |
| B. Saran | 76 |
| DAFTAR PUSAKA | 78 |
| LAMPIRAN | 81 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT Mitsubishi Srikandi Diamond motor | 4 |
| Tabel 1. 2 Data Absensi PT. Mitsubishi Srikandi Diamond Motors..... | 5 |
| Tabel 1. 3 Hasil Pra survey..... | 7 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 26 |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel..... | 38 |
| Tabel 3. 2 Skala Pengukuran | 41 |
| Tabel 3. 3 Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden | 44 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 53 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 54 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 54 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 55 |
| Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja..... | 56 |
| Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi | 57 |
| Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompetensi | 58 |
| Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan..... | 60 |
| Tabel 4. 9 Nilai Loading Faktor dari Variabel Motivasi | 62 |
| Tabel 4. 10 Nilai Loading Faktor dari Variabel Kompensasi..... | 63 |
| Tabel 4. 11 Nilai Loading Faktor dari Variabel Kompetensi | 63 |
| Tabel 4. 12 Nilai Loading Faktor dari Variabel Kinerja Karyawan | 64 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Discriminant Validity (cross loading) | 66 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion) | 68 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE) | 69 |
| Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha | 69 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Nilai R-Square (R^2)..... | 72 |
| Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis (Resampling Bootstrapping) | 74 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4. 1 Hasil Uji Instrumen Algoritma PLS..... | 65 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Bootstrapping | 71 |
| Gambar 4. 3 Gambar Sederhana Hasil Pengujian Hipotesis (Resampling Bootstrapping) | 74 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| Lampiran 1 : Kuesioner..... | 81 |
| Lampiran 2 : Hasil Output SPSS..... | 88 |
| Lampiran 3 : Hasil Output PLS..... | 93 |
| Lampiran 4 : (Inner Model)..... | 97 |

