

PENGARUH *FLEXIBLE WORK ARRANGEMENT*, *SOCIAL SUPPORT*, DAN *JOB STRESS* TERHADAP *WORK-LIFE BALANCE* (PADA MAHASISWA KELAS REGULER 2 DAN 3 MERCU BUANA JAKARTA SELAMA PANDEMI COVID-19)

SKRIPSI



NAMA : ARFIANTO BOBBY MARCELINO
NIM : 43117110361

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA

2022

PENGARUH *FLEXIBLE WORK ARRANGEMENT*, *SOCIAL SUPPORT*, DAN *JOB STRESS* TERHADAP *WORK-LIFE BALANCE* (PADA MAHASISWA KELAS REGULER 2 DAN 3 MERCU BUANA JAKARTA SELAMA PANDEMI COVID-19)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



**NAMA : ARFIANTO BOBBY MARCELINO
NIM : 43117110361**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arfianto Bobby Marcelino

Nim : 43117110361

Program : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Maret 2022



Arfianto Bobby Marcelino

Nim: 43117110361

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Arfianto Bobby Marcelino
NIM : 43117110361
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Flexible Work Arrangement, Social Support dan Job Stress terhadap Work-Life Balance pada Mahasiswa Reguler 2 dan 3 Mercu Buana Jakarta Selama Pandemi Covid-19
Tanggal Sidang : 30 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 01232029



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Flexible Work Arrangement*, *Social Support*, dan *Job Stress* terhadap *Work Life Balance* Mahasiswa Kelas Reguler 2 dan 3 Universitas Mercu Buana Jakarta”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
5. Kedua orang tua, Ibu serta Ayah tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan material maupun moral, berkat perjuangan orangtua penulis termotivasi untuk terus menimba ilmu
6. Kepada Fia Achsanti, teman hidup yang selalu memberikan hal-hal positif

7. Terakhir kepada seluruh Relawan dan sahabat tersayang yang tidak bisa disebutkan satu-persatu selalu memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 30 Maret 2022

Arfianto Bobby Marcelino

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	10
2. <i>Work Life Balance</i>	14
3. <i>Flexible Work Arrangement</i>	19
4. <i>Social Support</i>	20
5. <i>Job Stress</i>	24
6. Penelitian Terdahulu.....	27
B. Pengembangan Hipotesis.....	29
1. Pengaruh <i>Flexible Work Arrangement</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	29
2. Pengaruh <i>Social Support</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	30
3. Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34

1.	Waktu Penelitian	34
2.	Tempat Penelitian	34
B.	Desain Penelitian.....	34
C.	Definisi dan Operasional Variabel	35
1.	Definisi Variabel	35
2.	Operasional Variabel	37
D.	Skala Pengukuran.....	39
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	40
1.	Populasi	40
2.	Sampel	40
F.	Metode Pengumpulan Data	41
1.	Cara Mengumpulkan Data.....	41
2.	Jenis Data	42
G.	Metode Analisis Data.....	42
1.	Analisis Deskriptif.....	42
2.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	43
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	44
4.	Langkah-Langkah Pengujian Analisis <i>Partial Least Square</i>	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	51
B.	Analisis Deskriptif	51
1.	Karakteristik Responden	51
2.	Deskripsi Jawaban Responden	54
C.	Hasil Uji Kualitas Data	58
1.	<i>Evaluasi Measurment (Outer) Model</i>	58
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	64
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	67
1.	<i>Flexible Working Arrangement</i> terhadap <i>Working-Life Balance</i>	67
2.	<i>Social Support</i> terhadap <i>Working-Life Balance</i>	69
3.	<i>Job Stress</i> terhadap <i>Working-Life Balance</i>	70
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	72

A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	81



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survey.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel <i>Work-Life Balance</i>	37
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel <i>Flexible Work Arrangement</i>	38
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel <i>Social Support</i>	38
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel <i>Job Stress</i>	38
Tabel 3. 5 Skala Penilaian Kuesioner	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work-Life Balance</i>	54
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Flexible Working Arrangement</i>	55
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Social Support</i>	56
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Job Stress</i>	57
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	59
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	61
Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE	63
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	63
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	64
Tabel 4.14 Nilai R ² Variabel Endogen	64
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penerapan <i>Work From Home</i>	2
Gambar 1. 2 Dampak <i>Work From Home</i> Bagi Karyawan	5
Gambar 2. 1 Rerangka Konseptual	32
Gambar 4.1 Hasil Output Diagram Jalur.....	60
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2. Data Input Penelitian	84
Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen	99
Lampiran 4 Outer Model.....	103
Lampiran 5 Inner Model	107



UNIVERSITAS
MERCU BUANA