

**PENGARUH *GENDER*, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Tenaga Kependidikan Fakultas di Universitas Mercu  
Buana)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Ratna Sari Dewi**

**Nim : 43119120206**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH *GENDER*, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada Tenaga Kependidikan Fakultas di Universitas Mercu  
Buana)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta

**SKRIPSI**



**Nama : Ratna Sari Dewi**

**Nim : 43119120206**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ratna Sari Dewi

Nim : 43119120206

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Februari 2022



Ratna Sari Dewi  
NIM: 43119120206

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ratna Sari Dewi  
NIM : 43119120206  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH GENDER, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Tenaga  
Kependidikan Fakultas di Universitas Mercu Buana)  
Tanggal Sidang : 20 April 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yuliantini, S.Par., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA LPTA 10221654



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gender, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Tenaga Kependidikan Fakultas di Universitas Mercu Buana)”.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan dan dorongan dari banyak pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pembimbing yang terhormat, yakni Ibu Dr. Tine Yuliantini, MM selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah mengorbankan dan meluangkan waktu serta memberikan bimbingan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Selain pembimbing, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MMselaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Bapak Dr. Soelton, SE., MM., CHRMP., Psikolog dan Bapak Dr. H. Suprpto, MM selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan.

5. Suami tercinta yang ku sayang yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil dalam penyelesaian studi saya dan selalu mendoakan saya.
6. Kedua orang tua saya serta suami yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil dalam penyelesaian studi saya dan selalu mendoakan saya.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
9. Seluruh sahabat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
10. Seluruh tenaga kependidikan tetap Fakultas Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penulisan Skripsi ini. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih atas perhatian, dukungan, bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dan semoga dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, Februari 2022

Ratna Sari Dewi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian .....	16
D. Kontribusi Penelitian .....	17
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>19</b>
A. Kajian Pustaka .....	19
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2. Kinerja Karyawan .....	24
3. Gender .....	26
4. Stres Kerja.....	31
5. Lingkungan Kerja.....	40
6. Penelitian Terdahulu .....	45
B. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	48
1. Pengaruh <i>Gender</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	48
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	48
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	48
C. Hipotesis .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	51

B. Desain Penelitian .....	51
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	52
1. Definisi Variabel .....	52
D. Skala Pengukuran Variable.....	57
E. Populasi dan Sampel.....	58
1. Populasi .....	58
2. Sampel Penelitian.....	58
F. Metode Pengumpulan Data.....	59
G. Metode Analisa Data .....	59
1. Analisis Partial Least Square .....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
A. Analisis Deskriptif.....	62
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	62
2. Deskripsi Responden.....	64
3. Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel .....	67
B. Hasil Analisis Partial Least Square.....	70
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	70
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )....	75
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	78
1. Pengaruh <i>Gender</i> terhadap Kinerja.....	78
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja.....	78
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>81</b>
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penyebaran Virus Covid -19 DKI Jakarta .....	4
Tabel 1.2 Indikator Standar Penilaian Kinerja Tenaga Kependidikan.....	6
Tabel 1.3 Tabel Kinerja Tenaga Kependidikan Fakultas di lingkungan Fakultas Universitas Mercu Buana Tahun Akademik 2018 - 2019.....	7
Tabel 1.4 Tabel Kinerja Tenaga Kependidikan Fakultas di lingkungan Fakultas Universitas Mercu Buana Tahun Akademik 2019 - 2020.....	7
Tabel 1.5 Hasil Rekapitulasi Pra-Survei .....	9
Tabel 1.6 Data Karyawan Tenaga Kependidikan Tetap Berdasarkan Rengtan Usia, Pendidikan, dan Jenis Kelamin Universitas Mercu Buana .....	12
Tabel 1.7 Data Karyawan Tenaga Kependidikan Tetap Berdasarkan Rengtan Usia, Pendidikan, dan Jenis Kelamin Universitas Mercu Buana .....	12
Tabel 2. 1 Penyebab – penyebab stres .....	36
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel <i>Gender</i> .....	56
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	56
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja .....	57
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	57
Tabel 3.5 Skala Likert .....	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Keluarga.....	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	66
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Gender</i> .....	67
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Stres Kerja .....	68
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban <b>Kuesioner</b> Berdasarkan Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kinerja .....	70
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	71
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings).....	73
Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE (Average Variance Extracted) .....	74
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) ....	74
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	75
Tabel 4.14 Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen.....	76

Tabel 4.15 Nilai predictive relevance ( $Q^2$ ) .....	76
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis .....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Konseptual Penelitian.....	49
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS .....	72
Gambar 4.2 Hasil Uji Bootstrapping.....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	88
Lampiran 2, Tabulasi Hasil Kuesioner. ....	94

