



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH SERTIFIKASI PROFESI TERHADAP JOB
PERFORMANCE KARYAWAN PASAR MODAL
DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh:

UNIVERSITAS Panji Noto Kusumo Negoro

46116010158

MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
2022**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan
sebenarnya bahwa set
ini :

ni menyatakan dengan
an dalam Tugas Akhir

Judul : **Pengaruh Sertifikasi Profesi
Terhadap Job Performance
Karyawan Pasar Modal di
DKI Jakarta**

Nama : Panji Noto Kusumo Negoro

NIM : 46116010158

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 5 September 2022

Merupakan hasil studi penelitian lapangan dan karya
saya sendiri dengan bimbingan dari Dosen Pembimbing yang
ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk
memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di
perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil
pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas
sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 September 2022



Panji Noto Kusumo Negoro

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Sertifikasi Profesi Terhadap *Job Performance* Karyawan Pasar Modal Di DKI Jakarta**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 31 Agustus 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 31 Agustus 2022

Sidang Skripsi

Penguji 1



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Penguji 2



Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

PSI 07210324



Please Scan QR Code Verify

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Sertifikasi Profesi Terhadap Job Performance
Karyawan Pasar Modal Di DKI Jakarta

Nama : Panji Noto Kusumo Negoro

NIM : 46116010158

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 31 Agustus 2022

Pembimbing



Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210324



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada saya, sehingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “pengaruh sertifikasi profesi terhadap jobperformance karyawan pasar modal di DKI Jakarta” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing Tugas Akhir. Terima kasih atas kesabarannya, kepercayaannya, dukungan yang tiada henti serta waktu yang telah diluangkan untuk membimbing saya.
2. Ibu dan Ayah yang selalu memberikan dukungan dan do'a kepada saya untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Desetyo, Faocha, Djafar, Zul Iqbal, Rahmat, & Alfiansyah yang kerap kali menanyakan *progress* skripsi saya dan memberikan dukungan agar saya tidak patah semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh teman-teman PT. Tap Kapital Indonesia yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada saya untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Dan terakhir untuk teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya. Terima kasih telah memberikan perhatian dan semangat kepada saya untuk terus berusaha menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis sangat terbuka untuk menerima saran dan kritiknya. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, 20 Agustus 2022

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Panji Noto Kusumo Negoro

NIM : 46116010158

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi : **PENGARUH
SERTIFIKASI PROFESI TERHADAP *JOB PERFORMANCE*
KARYAWAN PASAR MODAL DI DKI JAKARTA**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan izin kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Oktober 2022

Yang menyatakan



Panji Noto Kusumo Negoro

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Sertifikasi Kompetensi dan Sertifikasi Profesi	6
2.1.2 <i>Job Performance</i>	9
2.1.3 Indikator <i>Job Performance</i>	11
2.1.4 Dimensi Dari <i>Job Performance</i>	12
2.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Job Performance</i>	13
2.1.6 Penilaian <i>Job Performance</i>	14
2.1.7 Tujuan Penilaian <i>Job Performance</i>	16
2.1.8 Metode Penilaian <i>Job Performance</i>	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.4 Hipotesis Penelitian	23

BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Metode Penelitian.....	24
3.2 Variabel Penelitian	24
3.3 Definisi Operasional Variabel	24
3.3.1 Job Performance.....	24
3.3.2 Sertifikasi Profesi.....	25
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
3.4.1 Populasi.....	25
3.4.2 Sampel.....	25
3.5 Metode Pengumpulan Data	25
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.6.1 Tempat Penelitian	26
3.6.2 Waktu Penelitian	26
3.8 Instrumen Penelitian.....	26
3.9 Uji Instrumen Penelitian.....	27
3.9.1 Validitas	27
3.9.2 Uji Reabilitas.....	28
3.10 Teknik Analisa Data.....	28
3.10.1 Uji Hipotesis	28
3.10.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	28
3.10.3 Uji F.....	29
3.10.4 Uji t.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	31
4.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.2 Deskripsi Hasil Jawaban Responden.....	33
4.2.1. Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Sertifikasi Profesi (X).....	33
4.2.2. Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Job Performance (Y).....	34
4.3 Uji Normalitas	35
4.3.1. Uji Validitas	36

4.3.2. Uji Realibilitas	37
4.4 Uji Korelasi	38
4.5 Pembahasan Penelitian	39
4.5.1. Koefisien Determinasi	39
4.5.2. Analisis Regresi	40
4.6 Interpretasi Hasil Penelitian	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	44



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Penilaian Pernyataan dengan Skala Likert.....	26
Tabel 3.2 Alat ukur <i>Job Performance</i>	27
Tabel 3.3 Alat ukur Sertifikasi Profesi.....	27
Tabel 3.4 Skoring dan Norma <i>Job Performance</i>	28
Tabel 4.1 Gambaran Umum Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2 Gambaran Umum Usia.....	32
Tabel 4.3 Jawaban Kuisisioner Variabel Sertifikasi Profesi	33
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Variabel <i>Job Performance</i> (Y)	34
Tabel 4.5 Uji Validitas	36
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.7 Uji Korelasi	38
Tabel 4.8 Output Koefisien Determinasi	39
Tabel 4.9 Output Regresi Linear Berganda.....	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	23
Gambar 4.1 Diagram Pie untuk Kategorisasi Rentang Usia Responden	32
Gambar 4.2 Grafik hasil Uji Normalitas	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Gambaran Umum	45
Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuisisioner	45
Lampiran 3. Uji Normalitas	46
Lampiran 4. Uji Validitas & Realibilitas	46
Lampiran 5. Uji Korelasi.....	47
Lampiran 6. Uji Regresi.....	47
Lampiran 7. Olah Data SPSS	48

