



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH ADIKSI *SMARTPHONE* TERHADAP KOMPETENSI KOMUNIKASI
INTERPERSONAL IBU PADA ANAK DI SMP DARUL MUTTAQIEN**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada
Program Studi Psikologi.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh :
Nurul Amanah Assyifa

46114110030

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2022

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Adiksi Smartphone Terhadap Kompetensi
Komunikasi Interpersonal Pada Ibu-Anak Di SMP
Darul Muttaqien.

Nama : Nurul Amanah Assyifa

NIM : 46114110030

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 19 Maret 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Maret 2022



C91CFAJX738059622

Nurul Amanah Assyifa

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Adiksi *Smartphone* Terhadap Kompetensi Komunikasi Interpersonal Ibu Pada Anak Di SMP Darul Muttaqien**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 19 Maret 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 19 Maret 2022

Sidang Skripsi

Penguji 1



**Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog
Psikolog**

Penguji 2



**Irma HimmatulAliyyah, M.Psi.,
Psikolog**

Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCUBUANA



Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog

PSI 07210175



Please Scan QR
Code Verify

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Adiksi *Smartphone* Terhadap Kompetensi
Komunikasi Interpersonal Ibu Pada Anak Di SMP Darul
Muttaqien

Nama : NurulAmanahAssyifa

NIM : 46114110030

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 19 Maret 2022

Pembimbing



Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210175



Please Scan QR

Code Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahill'alaamiin segala puji bagi AllohSubhanahuwaTa'ala yang senantiasa memberikan berbagai nikmat yang tak terkira hingga pada akhirnya memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh Adiksi Smartphone Terhadap Kompetensi Komunikasi Interpersonal Ibu-Anak Di SMP Darul Muttaqien”**. Penelitian ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SubhanahuwaTa'ala yang memberikan nikmat selama ini.
2. Nabi Muhammad shallallahu 'alaihi wa sallam untuk ajaran dan tuntunannya dalam menjalankan kehidupan.
3. Mamah, Abi, Ayah (Alm) dan Ibu sambung, Adik-adik beserta seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun dukungan spiritual.
4. Wahyu Andrian selaku suami, teman kuliah, dan patner hidup yang selalu mendampingi, bekerjasama serta memberikan segala upayanya agar penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini.
5. Ibu Dian Misrawati, S.Psi, M.Psi, Psikolog, Ibu YennyM.Psi, Psikolog, Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog selaku pembimbing skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Siselaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
8. RizqiRiaMariyam dan Zaidah Amaliah Al Hasanahyang telah selalu ada sampai skripsi ini selesai.
9. Keluarga besar suami, saudara dan sahabat-sahabatku terutama angkatan 25 Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Meruya dan semua teman-teman yang belum

disebutkan yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Beberapa adik-adik dari angkatan 26 Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Meruya.
11. Para Subjek penelitian yang telah bersedia untuk mengisi kuisioner.
12. Guru-guru, staff dan seluruh murid SMP DarrulMuttaqien Jakarta Selatan yang telah membantu penulis dalam proses pengambilan data penelitian.
13. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan manfaat bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Seluruh Staff TU Fakultas Universitas Mercu Buana Meruya.

Semoga menjadi pahala jariyah yang tidak pernah terputus bagi kalian, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam bentuk, isi, serta teknik penyajiannya. Oleh sebab itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak, penulis terima dengan tangan terbuka serta sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Semoga Allah SubhanahuwaTa'ala membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Aamiin.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 19 Maret 2022

Nurul Amanah Assyifa

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Amanah Assyifa

NIM : 46114110030

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : PENGARUH ADIKSI *SMARTPHONE* TERHADAP KOMPETENSI
KOMUNIKASI INTERPERSONAL IBU PADA ANAK DI SMP DARUL
MUTTAQIEN

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 05 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Nurul Amanah Assyifa

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA | vii |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 9 |
| 1.4.2 Manfaat praktis | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Kompetensi Komunikasi Interpesonal | 10 |
| 2.1.1 Pengertian Kompetensi Komunikasi Interpesonal..... | 10 |
| 2.1.2 Aspek-aspek Kompetensi Komunikasi Interpesonal..... | 11 |
| 2.1.3 Faktor-faktor Kompetensi Komunikasi Interpesonal..... | 13 |
| 2.2 Adiksi <i>Smartphone</i> | 15 |
| 2.2.1 Pengertian Adiksi <i>Smartphone</i> | 15 |
| 2.2.2 Aspek-aspek Adiksi <i>Smartphone</i> | 16 |
| 2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Adiksi <i>Smartphone</i> | 18 |
| 2.3 Pengaruh Adiksi <i>Smartphone</i> terhadap Komunikas Interpersonal Orang Tua (Ibu). | 22 |
| 2.4 Hipotesis | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 26 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 26 |
| 3.2 Variabel Penelitian..... | 26 |
| 3.2.1 Identifikasi Variabel..... | 26 |

| | | |
|---|---|----|
| 3.2.2 | Definisi Variabel..... | 27 |
| 3.2.2.1 | Definisi Konseptual..... | 27 |
| 3.2.2.2 | Definis Oprasional | 28 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel Penelitian..... | 29 |
| 3.3.1 | Populasi Penelitian..... | 29 |
| 3.3.2 | Sampel Penelitian..... | 30 |
| 3.4 | Alat Ukur Penelitian..... | 30 |
| 3.4.1 | Alat Ukur Kompetensi Komunikasi Interpersonal..... | 30 |
| 3.4.2 | Alat Ukur Adiksi <i>Smartphone</i> | 33 |
| 3.5. | Teknik Analisis Data | 35 |
| 3.5.1 | Uji Normalitas..... | 36 |
| 3.5.2 | Uji Reliabilitas | 36 |
| 3.5.3 | Uji Hipotesis | 36 |
| 3.5.4 | Uji Deskriptif | 36 |
| BAB IV HASIL PELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 37 |
| 4.1 | Gambaran Umum Subjek Penelitian..... | 37 |
| 4.2 | Deskripsi Umum Subjek Penelitian | 37 |
| 4.3 | Hasil Uji Validasi..... | 38 |
| 4.3.1 | Hasil Validasi Skala Kompetensi Komunikasi interpersonal | 38 |
| 4.3.1.1 | Forward Translate | 39 |
| 4.3.1.2 | Backward Translation | 39 |
| 4.3.2 | Hasil Validasi skala adiksi <i>Smartphone</i> | 40 |
| 4.4 | Hasil Uji Reabilitas..... | 40 |
| 4.4.1 | Hasil Uji Reabilitas Skala Kompetensi Komunikasi Interpersnal | 40 |
| 4.4.2 | Hasil Uji Reabilitas Skala Adiksi <i>Smartphone</i> | 41 |
| 4.4.3 | Hasil Analisis Item | 42 |
| 4.4.3.1 | Hasil Analisis Item Skala Kompetensi Komunikasi Interpersonal | 42 |
| 4.4.3.2 | Hasil Analisis Item Adiksi <i>Smartphone</i> | 44 |
| 4.5 | Hasil Uji Normalitas | 45 |
| 4.6 | Uji Linearitas | 46 |
| 4.7 | Analisis Deskriptif data Penelitian..... | 46 |
| 4.7.1 | Analisis Deskriptif Skala Kompetensi Komunikasi Interpersonal..... | 47 |
| 4.7.2 | Analisis Deskriptif Adiksi Media Sosial..... | 48 |
| 4.8 | Hasil Uji Hipotesis Regresi Sederhana | 48 |
| 4.8.1 | Hasil Uji Hipotesis Regresi Sederhana | 48 |
| 4.8.2 | Koefisien Determinasi..... | 49 |

| | |
|---------------------------------|----|
| 4.9 Pembahasan..... | 50 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 53 |
| 5.1 Kesimpulan | 53 |
| 5.2 Saran..... | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA | 55 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 59 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| TABEL 3.1 Print Interpersonal Communication Competence Scale (ICCS)..... | 31 |
| TABEL 3. 2 blue Print <i>SmartphoneAddiction</i> Scale Kwon dkk (2013)..... | 33 |
| TABEL 4.1 Deskripsi Umum Subjek Penelitian | 38 |
| TABEL 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kompetensi Komunikasi Interpersonal | 41 |
| TABEL 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas skala Adiksi Smartphone..... | 41 |
| TABEL 4. 4 Hasil Analisis Item Skala Kompetensi Komunikasi Interpersonal | 42 |
| TABEL 4. 5 Hasil Analisis Item Adiksi <i>Smartphone</i> Scale Kwon dkk(2013)..... | 44 |
| TABEL 4. 6 Hasil Uji Normalitas | 45 |
| TABEL 4.7 Hasil Uji Linearitas | 46 |
| TABEL 4. 8 Anaisis Deskriptif Data Penelitian | 47 |
| TABEL 4.9 Kriteria Norma Harapan Kompetensi Komunikasi Interpersonal..... | 47 |
| TABEL 4.10 Kriteria Norma Harapan Adiksi Media Sosial..... | 48 |
| TABEL 4.11 Tabel Uji Hipotesis Regresi Linear..... | 49 |
| TABEL 4.12 Koefisien Determinasi (R^2) | 50 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka berpikir penelitian..... | 24 |
|--|----|



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| LAMPIRAN 1 : Kuesioner Penelitian | 59 |
| LAMPIRAN 2 : Expert Judgement Forward Translation..... | 68 |
| LAMPIRAN 3 : Expert Judgement Backward Translation | 69 |
| LAMPIRAN 4 : Rekapitulasi Data Mentah Kompetensi Komunikasi Interpersonal..... | 76 |
| LAMPIRAN 5 : Rekapitulasi Data Mentah Adiksi Media Sosial | 88 |
| LAMPIRAN 6 : Hasil Reliabilitas Penerimaan Diri..... | 98 |
| LAMPIRAN 7 : Hasil Reliabilitas Adiksi Media Sosial | 99 |
| LAMPIRAN 8 : Hasil Kategorisasi Penerimaan Diri..... | 100 |
| LAMPIRAN 9 : Hasil Kategorisasi Adiksi Media Sosial | 100 |
| LAMPIRAN 10 : Hasil Uji Normalitas | 101 |
| LAMPIRAN 11 : Hasil Uji Linearitas | 101 |
| LAMPIRAN 12 : Hasil Uji Korelasi | 102 |
| LAMPIRAN 13 : Hasil Uji Hipotesa..... | 102 |

