



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH ADIKSI SMARTPHONE TERHADAP KOMPETENSI KOMUNIKASI
INTERPERSONAL MAHASISWA/I PUBLIC RELATION DI UNIVERSITAS X
JAKARTA
TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada
Program Studi Psikologi.

Oleh :

Wahyu Andrian

46114110152

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2022

i

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Adiksi Smartphone Terhadap Kompetensi Komunikasi Interpersonal Mahasiswa/I Public Relation di Universitas X Jakarta

Nama : Wahyu Andrian

NIM : 46114110152

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 19 Maret 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Maret 2022



Wahyu Andrian

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Adiksi Smartphone Terhadap Kompetensi Komunikasi Interpersonal**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 19 Maret 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 19 Maret 2022

Sidang Skripsi

<p>Penguji 1</p>  <p>Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog</p>	 <p>Pembimbing</p>	<p>Penguji 2</p>  <p>Irma HimmatulAliyyah, M.Psi., Psikolog</p>
---	---	---


Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PSI07210268



Please Scan QR Code
to Verify

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Adiksi Smartphone Terhadap
Kompetensi Komunikasi Interpersonal

Nama : Wahyu Andrian

NIM : 46114110152

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 19 Maret 2022

Pembimbing



Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI07210268



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahill'alaamiin segala puji bagi AllohSubhanahuwaTa'ala yang senantiasa memberikan berbagai nikmat yang tak terkira hingga pada akhirnya memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian dengan judul **Pengaruh Adiksi Smartphone Terhadap KompetensiKomunikasi Interpersonal Mahasiswa/I Public Relation di Universitas X Jakarta**". Penelitian ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SubhanahuwaTa'ala yang memberikan nikmat selama ini.
2. Nabi Muhammad shallallahu 'alaihi wa sallam untuk ajaran dan tuntunannya dalam menjalankan kehidupan.
3. Mamah, papah, Abang Nanda, Uni Defi dan Uni Rinabeserta seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun dukungan spiritual.
4. Nurul Amanah Assyifa selaku Istri, teman kuliah, dan patner hidup yang selalu mendampingi, bekerjasama serta memberikan segala upayanya agar penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini.
5. Ibu Dian Misrawati, S.Psi, M.Psi, Psikolog, Ibu YennyM.Psi, Psikolog, Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog selaku pembimbing skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Siselaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
8. RizqiRiaMariyamyang telah selalu ada sampai skripsi ini selesai.
9. Keluarga besar istri, saudara dan sahabat-sahabatku terutama angkatan 25 Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Meruya dan semua teman-teman yang belum

disebutkan yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Beberapa adik-adik dari angkatan 26 Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Meruya.
11. Para Subjek penelitian yang telah bersedia untuk mengisi kuisioner.
12. Kepada seluruh staff rumah sakit Podok Indah yang telah membolehkan saya dalam menempuh pendidikan psikologi ini dan selalu memberikan dukungannya.
13. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan manfaat bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Seluruh Staff TU Fakultas Universitas Mercu Buana Meruya.

Semoga menjadi pahala jariyah yang tidak pernah terputus bagi kalian, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam bentuk, isi, serta teknik penyajiannya. Oleh sebab itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak, penulis terima dengan tangan terbuka serta sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Semoga Allah SubhanahuwaTa'ala membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Aamiin.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Maret 2022

Wahyu Andrian

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyu Andrian

NIM : 46114110152

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : PENGARUH ADIKSI *SMARTPHONE* TERHADAP KOMPETENSI
KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA/I DI UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta 05 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Wahyu Andrian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vii
Abstrak.....	viii
Abstrack.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kompetensi Komunikasi Interpesonal	9
2.1.1 Pengertian Kompetensi Komunikasi Interpesonal	9
2.1.2 Aspek-aspek Kompetensi Komunikasi Interpesonal.....	10
2.1.3 Faktor-faktor Kompetensi Komunikasi Interpesonal.....	12
2.2 Adiksi <i>Smartphone</i>	13
2.2.1 Pengertian Adiksi <i>Smartphone</i>	13
2.2.2 Aspek-aspek Adiksi <i>Smartphone</i>	14
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Adiksi <i>Smartphone</i>	15
2.3 Pengaruh Adiksi <i>Smartphone</i> terhadap Komunikasi Interpersonal Mahasiswa.	17
2.4 Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Variabel Penelitian.....	20

3.2.1	Identifikasi Variabel.....	20
	Variable independen : Adiksi <i>smartphone</i>	21
3.2.2	Definisi Variabel.....	21
3.2.2.1	Definisi Konseptual.....	21
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.3.1	Populasi Penelitian.....	23
3.3.2	Sampel Penelitian.....	24
3.4	Alat Ukur Penelitian.....	24
3.4.1	Alat Ukur Kompetensi Komunikasi Interpersonal.....	24
3.4.2	Alat Ukur Adiksi <i>Smartphone</i>	29
3.5.1	Uji Normalitas.....	33
3.5.2	Uji Linearitas.....	34
3.5.3	Uji Korelasi.....	34
3.5.4	Uji Deskriptif.....	35
3.5.6	Uji Hipotesis.....	35
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN.....		36
4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	36
4.7	Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	47
4.7.1	Analisis Deskriptif Skala Kompetensi Komunikasi Interpersonal.....	47
4.7.2	Analisis Deskriptif Adiksi <i>Smartphone</i>	47
4.8	Hasil Uji Hipotesis Regresi Sederhana.....	48
4.8.1	Hasil Uji Hipotesis Regresi Linear Sederhana.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....		55
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....		57

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 Blue Print Interpersonal Communication Competence <i>Scale</i> (ICCS).	25
TABEL 3. 2 Blue Print Smartphone Addiction Scale Kwon dkk (2013).....	29
TABEL 3. 3 Ketentuan Skoring Interpersonal Communication Competence Scale (ICCS). ..	33
TABEL 4. 1 Deskripsi Umum Subjek Penelitian	37
TABEL 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kompetensi Komunikasi Interpersonal	40
TABEL 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Skala Adiksi Smartphone	40
TABEL 4.4 Sebaran Indeks Diskriminasi Item <i>ICCS</i> Berdasarkan <i>Corrected-Item Total Correlation</i>	41
TABEL 4.5 Sebaran Indeks Diskriminasi Item <i>SAS</i> Berdasarkan <i>Corrected-Item Total Correlation</i>	43
TABEL 4.6 Hasil Uji Normalitas	45
TABEL 4. 7 Hasil Uji Linearitas	46
TABEL 4.8 Norma Harapan Skala <i>ICCS</i>	47
TABEL 4. 9 Norma Harapan Skala Adiksi <i>Smartphone</i>	48
TABEL 4.10 Tabel Uji Hipotesis Regresi Linear.....	48
TABEL 4.11 Koefisien Determinasi.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1..... 19



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Kuesioner Penelitian	57
LAMPIRAN 2 : Expert Judgement Forward Translation.....	67
LAMPIRAN 3 : Expert Judgement Backward Translation	69
LAMPIRAN 4 : Rekapitulasi Data Mentah ICCS.....	73
LAMPIRAN 5 : Rekapitulasi Data Mentah Adiksi Media Sosial	84
LAMPIRAN 6 Hasil Reliabilitas Kompetensi Komunikasi Interpersonal	95
LAMPIRAN 7 : Hasil Reliabilitas Adiksi Smartphone.....	96
LAMPIRAN 8 : Hasil Kategorisasi Kompetensi Komunikasi Interpersonal	97
LAMPIRAN 9 : Hasil Kategorisasi Adiksi Smartphone	97
LAMPIRAN 10 : Hasil Uji Normalitas	97
LAMPIRAN 11: Hasil Uji Linearitas.....	98
LAMPIRAN 12 : Hasil Uji Korelasi	98
LAMPIRAN 13 : Hasil Uji Hipotesa.....	98

UNIVERSITAS
MERCU BUANA