

***PENGARUH SISTEM PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN RESTAURANT X PADA SELURUH CABANG CABANG
TANGERANG SELATAN
DEWANTI AMBAR RUMAWI***

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sistem insentif terhadap kepuasan kerja pada karyawan restaurant X pada seluruh cabang Tangerang Selatan. Subjek penelitian sebanyak 66 orang dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan alat ukur skala kepuasan kerja dan pemberian insentif melalui sistem kuesioner online. Masing-masing memiliki reliabilitas sebesar 0.908 untuk skala insentif dan 0.957, Metode penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi, setelah dilakukan pengujian terhadap kedua variabel maka diperoleh nilai koefisien determinasi atau R squared sebesar 0,625 yang menunjukkan bahwa insentif memberikan pengaruh kepada kepuasan kerja karyawan restaurant X seluruh cabang area Tangerang Selatan.

Kata kunci: kepuasan kerja, insentif, karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The purpose of this research was to test the impact of incentive system towards job satisfaction at restaurant X in all branches of South Tangerang. The number of subjects used in this research was 66 people designed by using purposive sampling technic. The data was collected by using a measuring instrument called Job Satisfaction Scale and Incentive Scale through an online questionnaire system. Each scale had reliability as much as 0.903 for the job satisfaction 0,908 Incentive Scale . The research method a quantitative study using a regression analysis techniques, after testing the two variables, the determinated coefficient value or R squared is a 0,625 which shows that incentives influence the job satisfaction of restaurant X employees in all branches of the South Tangerang area.

Keywords: *job satisfaction, incentives, employees*

