



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH SISTEM INSENTIF TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN *RESTAURANT X* PADA SELURUH  
CABANG TANGERANG SELATAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS  
**OLEH:**  
**DEWANTI AMBAR RUMAWI**  
46114110003

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh sistem insentif terhadap kepuasan kerja pada karyawan restaurant X di seluruh cabang Tangerang Selatan

Nama : Dewanti Ambar Rumawi

NIM : 46114110003

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 06 Juli 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil penggelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 06 Juli 2020

  
Dewanti Ambar Rumawi

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Judul : Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Kepuasan Kerja  
Karyawan Restaurant X Pada Seluruh Cabang Tangerang  
Selatan

Nama : Dewanti Ambar Rumawi

NIM : 46114110003

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 6 Juli 2020

Pembimbing

Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PSI 07210281



Please Scan QR Code Verify

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Restaurant X Pada Seluruh Cabang Tangerang Selatan**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 6 Juli 2020. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 6 Juli 2020

Penguji 1

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Sidang Skripsi

Penguji 2

Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog

Pembimbing

Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PSI 07210281



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu wa Ta'ala yang senantiasa menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Restaurant X pada Seluruh Cabang Tangerang Selatan”. Penelitian ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala yang memberikan nikmat selama ini.
2. Nabi Muhammad shallallahu 'alaihi wa sallam untuk ajaran dan tuntunannya dalam menjalankan kehidupan.
3. DR. A. A. Anwar Prabu M,M.Si selaku pembimbing skripsi.
4. Orangtua dan suami saya Didi Sudaryanto beserta seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun dukungan spiritual.
5. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Saudara dan sahabat-sahabatku terutama angkatan 25 Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Meruya dan semua teman-teman yang belum disebutkan yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini
7. Para Subjek penelitian yang telah bersedia untuk mengisi kuisisioner
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu dan manfaat bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga menjadi pahala jariyah yang tidak pernah terputus bagi kalian, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam bentuk, isi, serta teknik penyajiannya. Oleh sebab itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak, penulis terima dengan tangan terbuka serta sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Aamiin.

Jakarta, 07 Juli 2020

Dewanti Ambar Rumawi



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewanti Ambar Rumawi

NIM : 46114110003

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : PENGARUH SISTEM INSENTIF TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RESTAURANT X PADA SELURUH CABANG TANGERANG SELATAN

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 06 Januari 2023

Yang Menyatakan,



SEWULUH RIBU RUPIAH  
10000  
METERAI TEMPEL  
E2340AKX219105613

Dewanti Ambar Rumawi



***PENGARUH SISTEM PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN RESTAURANT X PADA SELURUH CABANG CABANG  
TANGERANG SELATAN***  
**DEWANTI AMBAR RUMAWI**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sistem insentif terhadap kepuasan kerja pada karyawan restaurant X pada seluruh cabang Tangerang Selatan. Subjek penelitian sebanyak 66 orang dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan alat ukur skala kepuasan kerja dan pemberian insentif melalui sistem kuesioner online. Masing-masing memiliki reliabilitas sebesar 0.908 untuk skala insentif dan 0.957, Metode penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi, setelah dilakukan pengujian terhadap kedua variabel maka diperoleh nilai koefisien determinasi atau R squared sebesar 0,625 yang menunjukkan bahwa insentif memberikan pengaruh kepada kepuasan kerja karyawan restaurant X seluruh cabang area Tangerang Selatan.

Kata kunci: kepuasan kerja, insentif, karyawan

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## **ABSTRACT**

*The purpose of this research was to test the impact of incentive system towards job satisfaction at restaurant X in all branches of South Tangerang. The number of subjects used in this research was 66 people designed by using purposive sampling technic. The data was collected by using a measuring instrument called Job Satisfaction Scale and Incentive Scale through an online questionnaire system. Each scale had reliability as much as 0.903 for the job satisfaction 0,908 Incentive Scale . The research method a quantitative study using a regression analysis techniques, after testing the two variables, the determinated coefficient value or R squared is a 0,625 which shows that incentives influence the job satisfaction of restaurant X employees in all branches of the South Tangerang area.*

**Keywords:** *job satisfaction, incentives, employees*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAANPERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja.....	13
2.1.3 Dampak Kepuasan dan Ketidak Puasan Kerja.....	13
2.1.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....	15
2.2 Insentif.....	16
2.2.1 Definisi Insentif.....	16
2.2.2 Macam-macam Pelaksanaan Insentif.....	20

2.2.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Beasarnya Insentif.....	22
2.2.4 Sistem Penentuan Insentif Kerja .....	23
2.2.5 Indikator – Indikator Insentif.....	25
2.3 Penelitian Terdahulu.....	26
2.4 Dinamika Hubungan Insentif dan Kepuasan Kerja .....	29
2.4 Kerangka Berpikir .....	29
2.5 Hipotesis Penelitian .....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	31
3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.3 Variabel Penelitian .....	31
3.3.1 Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....	31
3.3.2 Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ).....	31
3.4 Variabel Operasiaonal .....	31
3.5 Populasi dan Sampel.....	32
3.5.1 Populasi .....	32
3.5.2 Sampel .....	33
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.5.3.1 Kuisisioner .....	33
3.5.3.2 Kepustakaan dan Dokumentasi.....	34
3.6 Instrument Penelitian.....	34
3.6.1 Kepuasan Kerja .....	35
3.6.2 Insentif .....	37
3.7 Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	38
3.7.1 Uji Validitas.....	38
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.8 Teknik Analisa Data .....	38
3.8.1 Uji Asumsi Dasar .....	38
3.8.2 Uji Normalitas .....	38
3.8.3 Uji Linearitas .....	39

3.8.4 Analisa Deskriptif.....	39
3.9 Uji Hipotesis .....	40
3.9.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T).....	40
3.9.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F Statistik) .....	40
3.9.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	43
4.1.1 Berdasarkan Usia.....	43
4.1.2 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.1.3 Berdasarkan Pendidikan .....	46
4.1.4 Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
4.1.5 Berdasarkan Jabatan .....	46
4.1.6 Berdasarkan Gaji .....	46
4.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	46
4.2.1 Analisis Deskriptif Insentif.....	48
4.2.2 Analisis deskriptif Kepuasan Kerja .....	49
4.3 UJI VALIDITAS DAN REABILITAS.....	49
4.3.1 Uji Validitas Skala Insentif .....	49
4.3.2 Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja .....	49
4.3.3 Uji Reabilitas Insentif dan Kepuasan Kerja.....	49
4.4 UJI ASUMSI DASAR .....	50
4.4.1 Hasil Analisis Item Skala Kepuasan Kerja.....	50
4.4.2 Hasil Analisis Item Skala Insentif .....	50
4.4.3 Uji Normalitas .....	51
4.4.4 Uji Linearitas .....	52
4.4.5 Hasil Uji Korelasi .....	53
4.5 UJI HIPOTESIS .....	54
4.5.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T).....	54
4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F Statistik).....	55
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	56

4.6 PEMBAHASAN.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	66



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.5.1	Struktur Organisasi <i>Restaurant X</i> .....	32
Tabel 3.5.2	Sampel Karyawan <i>Restaurant X</i> cabang Tangerang Selatan .....	33
Tabel 3.6	Tabel Skoring Skala Likert Kepuasan Kerja dan Insentif.....	34
Tabel 3.6.1	Blueprint Kepuasan Kerja .....	36
Tabel 3.6.2	Blueprint Insentif.....	37
Tabel 4.1.1	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.1.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	44
Tabel 4.1.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.1.5	Profil Responden Berdasarkan Jabatan .....	45
Tabel 4.1.6	Profil Responden Berdasarkan Gaji .....	46
Tabel 4.2	Analisis Deskriptif Data Penelitian .....	47
Tabel 4.2.1	Analisis Deskriptif Skala Insentif.....	47
Tabel 4.2.2	Analisis Deskriptif Skala Kepuasan Kerja .....	48
Tabel 4.3.3	Ringkasan Reliabilitas Insentif dan Kepuasan Kerja .....	49
Tabel 4.4.1	Sebaran Indeks Diskriminasi Skala Item Skala Kepuasan Kerja .....	50
Tabel 4.4.2	Sebaran Indeks Diskriminasi Skala Item Skala Insentif.....	51
Tabel 4.4.3	Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.4.4	Hasil Uji Linearitas.....	53
Tabel 4.4.5	Hasil Uji Korelasi .....	53
Tabel 4.5.1	Hasil Uji t Insentif Terhadap Kepuasan Kerja .....	54
Tabel 4.5.2	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F Statistik).....	55
Tabel 4.5.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ) .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4	Kerangka Konseptual Penelitian.....	47
------------	-------------------------------------	----





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	96
Lampiran 2	Rekapitulasi Data Mentah Insentif.....	97
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Mentah Kepuasan Kerja .....	98
Lampiran 4	Hasil Reliabilitas Insentif.....	100
Lampiran 5	Hasil Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	101
Lampiran 6	Hasil Kategorisasi Insentif dan Kepuasan Kerja.....	103
Lampiran 7	Hasil Uji Normalitas.....	104
Lampiran 8	Hasil Uji Linearitas .....	105
Lampiran 9	Uji T Signifikansi Parameter Individual .....	106
Lampiran 10	Uji F Signifikansi Simultan.....	106
Lampiran 11	Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	107

