

**PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN DAN  
PENEMPATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada PT. ABC)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
NAMA : MAHARANI RAHMADANTI  
MERCU BUANA  
NIM : 43116120129**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN DAN  
PENEMPATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada PT. ABC)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekoomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

SKRIPSI



UNIVERSITAS

**MERCU BUANA**

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

NAMA : MAHARANI RAHMADANTI

NIM : 43116120129

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maharani Rahmadanti

Nim : 43116120129

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Desember 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



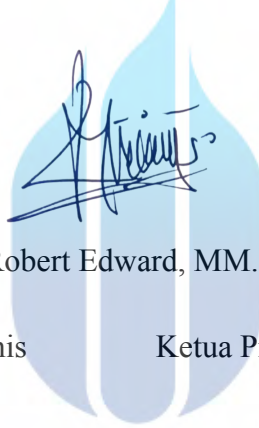
Maharani Rahmadanti  
Nim: 43116120129

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maharani Rahmadanti  
NIM : 43116120129  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN DAN PENEMPATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT. ABC)  
Tanggal Sidang : 1 Desember 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Ir. Robert Edward, MM., MT

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 12210861



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan dan Penempatan Terhadap Kinerja Karyawan Studi pada PT. ABC”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Ir. Robert Edward, MM, MT selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Sri Marti Pramudena, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Sonny Indrajaya, MM selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Eri Marlapa, SE, MM sebagai sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Dr. Mafizatul Nurhayati, SE, MM selaku dosen Metodologi Penelitian SDM yang telah mengajarkan, mengarahkan, serta memberi pengetahuan yang sangat berguna dalam membuat skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Teristimewa, kedua Orang tua saya tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Buat semua pihak yang banyak membantu namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penelitian ini, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 01 Desember 2021



Maharani Rahmadanti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Kinerja Karyawan .....	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	15
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	16
c. Dimensi dan Indikator Kinerja .....	18
3. Rekrutmen.....	19
a. Pengertian Rekrutmen .....	19
b. Sumber Rekrutmen/Tenaga Kerja.....	20
c. Proses Rekrutmen.....	24

d. Penentuan Dasar Rekrutmen .....	26
e. Dimensi dan Indikator Rekrutmen .....	28
4. Pelatihan .....	29
a. Pengertian Pelatihan .....	29
b. Manfaat Pelatihan .....	30
c. Jenis-jenis pelatihan .....	32
d. Metode-metode Pelatihan .....	33
e. Dimensi dan Indikator Pelatihan .....	35
5. Penempatan .....	37
a. Pengertian Penempatan .....	37
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi penempatan .....	38
c. Tujuan Penempatan Kerja .....	39
d. Prinsip Penempatan .....	40
e. Dimensi dan Indikator Penempatan .....	40
B. Penelitian Terdahulu .....	42
C. Pengembangan Hipotesis .....	49
1. Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan .....	49
2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	50
3. Pengaruh Penempatan Terhadap Kinerja Karyawan .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A. Waktu dan Tempat penelitian .....	53
B. Desain Penelitian .....	53
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	53
1. Definisi Variabel .....	54
a. Variabel Bebas (Independent Variabel) .....	54
b. Variabel Terikat (dependent Variabel) .....	55
2. Operasional Variabel .....	55
D. Skala Pengukuran Variabel .....	59
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	60
1. Populasi .....	60
2. Sampel .....	60



F. Metode Pengumpulan Data.....	61
G. Teknik Pengumpulan Data.....	61
1. Observasi.....	61
2. Angket/Kuesioner .....	62
3. Studi Kepustakaan.....	62
H. Metode Analisis Data.....	62
1. Analisis Deskriptif .....	62
a. Deskriptif Responden .....	63
b. Deskriptif Variabel .....	63
2. Uji Instrumen .....	63
a. Uji Validitas .....	64
b. Uji Reliabilitas.....	64
3. Analisis Partial Least Square .....	65
a. Pengertian Partial Least Square.....	65
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model).....	66
c. Menguji Model Struktural (Inner Model) .....	69
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>71</b>
A. Analisis Deskriptif .....	71
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	71
2. Deskripsi Responden.....	71
1. Karakteristik Responden .....	71
a) Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	72
b) Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
c) Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	73
d) Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	74
e) Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	74
2. Deskripsi Variabel .....	75
a. Hasil Deskripsi Variabel <i>Recruitment</i> .....	75
b. Hasil Deskripsi Variabel Pelatihan .....	76
c. Hasil Deskripsi Variabel Penempatan .....	77
d. Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	78

B. Analisis Partial Least Square .....	79
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	79
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )...	85
C. Hasil Pengujian Hipotesis .....	87
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	88
1. Pengaruh <i>Recruitment</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	88
2. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	89
3. Pengaruh Penempatan terhadap Kinerja Karyawan.....	90
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
A. Simpulan .....	91
B. Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kondisi Bagian dan Jabatan PT.ABC.....	4
Tabel 1.2	Hasil Pra-survei.....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 3.2	Operasional Variabel Rekrutmen.....	55
Tabel 3.3	Operasional Variabel Pelatihan.....	56
Tabel 3.4	Operasional Variabel Penempatan.....	57
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	72
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	73
Tabel 4.6	Hasil Deskripsi Variabel Rekrutmen.....	74
Tabel 4.7	Hasil Deskripsi Variabel Pelatihan.....	75
Tabel 4.8	Hasil Deskripsi Variabel Penempatan.....	76
Tabel 4.9	Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	77
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	79
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) .....	80
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings) .....	82
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE) .....	83
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	84
Tabel 4.15	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen.....	84
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 4.1	Hasil Alogaritma PLS.....	80
Gambar 4.2	Hasil Alogaritma PLS (modifikasi) .....	81
Gambar 4.3	Hasi Uji Bootstraping.....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner.....	81
Lampiran 2.	Hasil Kuesioner .....	87
Lampiran 3.	Karakteristik Responden.....	95
Lampiran 4.	Hasil Ouput PLS.....	96
Lampiran 5.	<i>Chart</i> .....	100



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA