

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT Sampo Insurance Indonesia Tangerang)

SKRIPSI



NAMA : Adelia Chintya Almaidah Harahap

NIM : 43117110276

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT Sampo Insurance Indonesia Tangerang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



NAMA : Adelia Chintya Almaidah Harahap

UNIVERSITAS

NIM : 43117110276

MERCU BUANA

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adelia Chintya Almaidah Harahap

Nim : 43117110276

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 May 2022



METERAI
TEMPEL
67AKX071751588

Adelia Chintya Almaidah Harahap

Nim : 43117110276

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adelia Chintya Almaidah Harahap
NIM : 43117110276
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Sampo Insurance Indonesia Tangerang)
Tanggal Sidang : 1 Oktober 2022

Disahkan oleh :

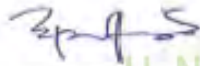
Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 12221941



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan kerja, Motivasi kerja Dan Displin kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi pada PT Somp Insurance Indonesia Tangerang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan Ibu Lisnatiawati Saragih, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada

1. Prof. Dr.Ir Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE. M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. H. Sonny Indrajaya, Dr. MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa

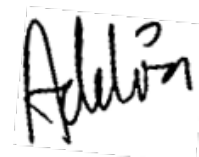
disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan seminar proposal ini.
6. Tidak lupa sahabat saya Gunadi yang telah memberikan semangat, motivasi, dukungan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penelitian ini, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Akhir kata, semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Maret 2022



Adelia Chintya Almaidah Harahap

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....	ii
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
A. Kontribusi Teoritis.....	10
B. Kontribusi Praktis.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	12
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
c. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Kinerja karyawan.....	16
a. Pengertian Kinerja karyawan.....	16
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja karyawan.....	17
c. Dimensi dan Indikator Kinerja karyawan.....	20
3. Lingkungan kerja.....	21
a. Pengertian Lingkungan kerja.....	21
b. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan kerja.....	22
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan kerja.....	25
4. Motivasi kerja.....	26
a. Pengertian Motivasi kerja.....	26
b. Faktor – Faktor Motivasi kerja.....	27
c. Indikator dan Dimensi Motivasi kerja.....	30
5. Displin kerja.....	31
a. Pengertian Displin kerja.....	31

b.	Faktor–faktor yang mempengaruhi Displin kerja	32
c.	Dimensi dan Indikator Displin kerja.....	33
B.	PENELITIAN TERDAHULU.....	33
C.	PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	38
D.	KERANGKA KONSPTUAL	41
BAB III	METODE PENELITIAN.....	42
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
B.	Desain Penelitian.....	42
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	43
1.	Definisi Variabel.....	43
2.	Operasional Variabel.....	45
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	46
E.	Populasi dan Sampel.....	47
F.	Metode Pengumpulan Data.....	48
G.	Metode Analisis Data.....	48
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A...	Gambaran Umum Objek Perusahaan.....	53
B...	Analisis Deskriptif.....	54
1....	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
2....	Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	54
3....	Karakteristik Responden Berdasarkan lama bekerja.....	55
4....	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	56
C...	Deskriptif jawaban Responden	56
1....	Hasil Deskriptif jawaban kuesioner varibel Lingkungan kerja.....	57
2....	Hasil Deskriptif jawaban kuesioner varibel Motivasi kerja.....	58
3....	Hasil Deskriptif jawaban kuesioner varibel Displin kerja.....	59
4....	Hasil Deskriptif jawaban kuesioner varibel kinerja karyawan.....	61
D...	Hasil Uji Kualitas	62
1....	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	62
2....	Pengujian Model Struktural /Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	69
E...	Pembahasan Hasil penelitian	73
1....	Pengaruh Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	73
2....	Pengaruh Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.....	74
3....	Pengaruh Displin kerja terhadap kinerja karyawan.....	74
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	76
A...	Kesimpulan	76
B...	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....		79
LAMPIRAN.....		85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data produksi tahun 2017- 2020	4
Tabel 1.2	Data Absensi Karyawan PT Sampo insurance indonesia.....	5
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Prasurvei.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 3.2	Operasional Variabel Lingkungan kerja.....	44
Tabel 3.3	Operasional Variabel Motivasi kerja.....	45
Tabel 3.4	Operasional Variabel Displin kerja.....	45
Tabel 3.5	Skala Pengukuran.....	46
Tabel 4.1	Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2	Karakteristik berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3	Karakteristik berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.4	Karakteristik berdasarkan Status.....	55
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Kuesioner Displi Lingkungan kerja.....	56
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Kuesioner Motivasi kerja.....	57
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Kuesioner Displin kerja.....	58
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Kuesioner Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	60
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	62
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	64
Tabel 4.12	Hasil Pengujian AVE.....	65
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	65
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbac's Alpha</i>	66
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Nilai R^2 Variabel Endogen.....	68
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	61
Gambar 2.1 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	63
Gambar 2.1 Hasil Uji Bootstrapping.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	84
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	89
Lampiran 3 Hasil Ouput PLS	99

