



**POLA KOMUNIKASI ANTARA PENGAJAR DAN MURID TUNARUNGU  
DALAM PEMBELAJARAN BACAAN SERTA TERJEMAHAN AL-QUR'AN  
(STUDI KASUS PADA MASJID LDII BAITUL MAKMUR SURABAYA)**

**TUGAS AKHIR SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Ilmu Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

Disusun Oleh:

**Zahrotus Sholihah**

**44218120026**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahrotus Sholihah  
NIM : 44218120026  
Program Studi : *Public Relations*  
Judul Laporan Skripsi : Pola Komunikasi Antara Pengajar dan Murid Tunarungu  
Dalam Pembelajaran Bacaan serta Terjemahan Al-Qur'an

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 23 Januari 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



SEPUAH RIBU RUPIAH  
TEL. METEPAI  
TEMPEL  
7E30CAJX104418079

(Zahrotus Sholihah)




## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Zahrotus Sholihah  
NIM : 44218120026  
Program Studi : *Public Relations*  
Judul Laporan Skripsi : Pola Komunikasi Antara Pengajar dan Murid Tunarungu Dalam Pembelajaran Bacaan serta Terjemahan Al-Qur'an

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi/ Bidang Studi *Public Relations*, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing	Dr. Nur Kholisoh, M.Si	(  )
NIDN	0306047001	( )
Ketua Penguji	Dr. A Rahman H I, M.Si	(  )
NIDN	0330126403	( )
Penguji Ahli	Gufroni Sakaril, M.Si	(  )
NIDN	0322026601	( )

Menyetujui,  
Ketua Bidang Studi Public Relations



(Suryaning Hayati, S.E, M.M, M.I.Kom)

Jakarta, 23 Januari 2022

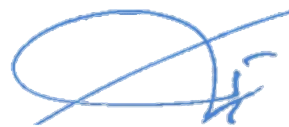
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Elly Yuliatwati, M Si

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Farid Hamid Umarela, M Si

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahrotus Sholihah  
NIM : 44218120026  
Program Studi : *Public Relations*  
Judul Laporan Skripsi : Pola Komunikasi Antara Pengajar dan Murid Tunarungu  
Dalam Pembelajaran Bacaan serta Terjemahan Al-Qur'an

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Januari 2023

Yang menyatakan,

A 10,000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', 'TEL. 20 METER TEMPEL', and 'EE 80CAJX104418079'. The signature is written in black ink over the stamp.

(Zahrotus Sholihah)



**Universitas Mercu Buana**  
**Fakultas Ilmu Komunikasi**  
Bidang Studi Public Relations

Zahrotus Sholihah  
44218120026

Pola Komunikasi Antara Pengajar dan Murid Tunarungu Dalam Pembelajaran Bacaan serta Tafsir Al-Qur'an

Bibliografi: 5 Bab + 93 Halaman + 4 Lampiran; 10 Buku + 29 Jurnal + 6 Website/Berita

### **ABSTRAK**

Penelitian ini mengenai pola komunikasi pengajar dan murid tunarungu dalam kegiatan pembelajaran bacaan serta tafsir Al-Qur'an, pada pengajian tunarungu di Masjid LDII Baitul Makmur Surabaya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi yang terjadi antara pengajar dan murid tunarungu selama pembelajaran di pengajian tunarungu. Penelitian ini menggunakan *symbolic convergence theory* (SCT), yang menjelaskan tentang mereka membuat dan menggunakan simbol-simbol untuk membingkai pemahaman mereka, di mana individu ingin mendapatkan pemahaman yang lebih baik antara satu sama lain dan mencoba untuk berbagi makna.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini dengan pendekatan kualitatif menggunakan metode studi kasus. Paradigma yang digunakan dalam penelitian ini adalah paradigma konstruktivis. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian telah ditemukan pola komunikasi antara pengajar dan murid tunarungu yaitu pola komunikasi banyak arah (transaksional) dan dua arah. Selama proses pembelajaran, komunikasi yang digunakan adalah komunikasi nonverbal berupa bahasa isyarat. Para pengajar juga menjalankan fungsi pesan pada komunikasi nonverbal yaitu *emblem, illustrator, regulator, penyesuai, affect display*. Dalam pengajian tunarungu, ditunjukkan adanya kesepakatan bahasa selama pembelajaran dan berada di lingkungan tersebut. Keterbatasan dari tunarungu juga menyebabkan adanya hambatan komunikasi (bersifat teknis, semantik, dan perilaku), namun solusi yang diterapkan oleh pengajar adalah dengan meningkatkan kesabaran dan memberikan penjelasan secara perlahan serta berulang-ulang.

Kata Kunci: Pola Komunikasi, Tunarungu, *Symbolic Convergence*



**Mercu Buana University**  
**Faculty of Communications**  
 Public Relations Study Program

Zahrotus Sholihah  
 44218120026

Patterns of Communication between Teachers and Deaf Students in Learning Reading and interpretation of Al-Qur'an

Bibliografi: 5 Chapter + 93 Pages + 4 Attachment; 10 Books + 29 Journal + 6 Website/News

#### **ABSTRACT**

*This research is concerned with the communication patterns of teachers and deaf students in reading learning activities and the interpretation of Al-Qur'an, in the recitation of the deaf at the LDII Baitul Makmur Mosque in Surabaya. The purpose of this study was to find out how the communication patterns that occur between teachers and deaf students during learning in deaf recitations. This study uses symbolic convergence theory (SCT), which explains how they create and use symbols to frame their understanding, where individuals want to get a better understanding between each other and try to share meaning.*

*The method used in this study with a qualitative approach using the case study method. The paradigm used in this study is the constructivist paradigm. Data collection techniques in this study used in-depth interviews, observations, and documentation.*

*Based on the results of the research, it has been found that communication patterns between teachers and deaf students are multidirectional of communication patterns (transactional) and two-way communication. During the learning process, the communication used is nonverbal communication in the form of sign language. The teachers also carry out message functions in nonverbal communication, namely emblems, illustrators, regulators, adjusters, affect displays. In deaf recitation, it was shown that there was an agreement on language during learning and being in that environment. Limitations of the deaf also cause communication barriers (technical, semantic, and behavioral), but the solution implemented by the teacher is to increase patience and provide explanations slowly and repeatedly.*

*Keyword: Communication Pattern, Deaf, Symbolic Convergence*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pola Komunikasi Antara Pengajar dan Murid Tunarungu Dalam Pembelajaran Bacaan serta Tafsir Al-Qur’an”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, berbagai saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan untuk memperbaiki ketidaksempurnaan tersebut.

Selama proses penulisan, penulis banyak mendapatkan bantuan, arahan dan dukungan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala bantuan yang diberikan hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan kepada:

1. Dr. Nur Kholisoh, M.Si, selaku dosen pembimbing proposal skripsi ini yang dengan sabar membimbing dan melayani pertanyaan-pertanyaan penulis;
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi;
3. Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi;
4. Suryaning Hayati, S.E, M.M, M.I.Kom, selaku Ketua Bidang Studi Public Relations;
5. Seluruh dosen dan tenaga pengajar, serta staf Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana kampus Menteng dan kampus Meruya;

6. Dr. Bambang Raditya Purnomo, MM, selaku ketua pengajian Tunarungu di Masjid Baitul Makmur Surabaya yang telah memberikan izin dan meluangkan waktu dalam memberikan segala informasi yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
7. Novia Widyanti, Candra Ainur Rofiq, dan para peserta pengajian tunarungu yang telah membantu dan mengizinkan penulis untuk mendapatkan informasi dan mengikuti pengajian guna mengumpulkan data penelitian yang diperlukan;
8. Terima kasih kepada Ibu, Ayah, Fifi, Saniyya, Sifa, Syarofah, Faiqa dan semua keluarga penulis atas semua do'a yang telah dipanjatkan, dukungan, dan motivasi yang diberikan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini tanpa hambatan yang berarti;
9. Terima kasih kepada Nurizka Tresna Pangestuti, Alma Sari Ragita Cahyani, Dini Meilinda, Budi Lestari, serta seluruh teman-teman lainnya atas segala dukungan, saran dan masukan yang telah diberikan sehingga penulis menyelesaikan penelitian dan penulisan ini;
10. Terima kasih kepada diri saya sendiri, yang sudah berusaha keras dalam menyusun skripsi sampai selesai.

Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan tinggi dalam bidang komunikasi di Indonesia.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Akademis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.4.3 Manfaat Sosial .....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.1 Bambang Mudjiyanto (2018).....	7
2.1.2 Yani Hendrayani, Shilvy Narulita Eka Sari, Anjang Priliantini (2019) .....	8
2.1.3 Putri Purnama Sari, Marlina (2021).....	9
2.1.4 Trika Fitria, Sutamaji, Muhammad Amrillah (2021) .....	9
2.1.5 Kayi Ntinda, S’lungile K. Thwala, Bonginkhosi Tfungi (2019).....	10
2.1.6 Nissa Awalita Sudirman, Dede Lilis Chaerowati (2019).....	11

2.1.7 Kristin Afriani Yudowati (2021) .....	12
2.1.8 M. Suyudi, Anang Prakasa (2020).....	12
2.1.9 Ataniya Salsabila (2022).....	13
2.1.10 Nabila Mega Putri (2022) .....	14
2.2 Kajian Teoritis .....	20
2.2.1 Komunikasi.....	20
2.2.1.1 Pengertian Komunikasi .....	20
2.2.1.2 Hambatan Komunikasi.....	22
2.2.2 Pola Komunikasi.....	24
2.2.3 <i>Symbolic Convergence Theory</i> (SCT) .....	26
2.2.4 Komunikasi Verbal .....	27
2.2.5 Komunikasi Nonverbal.....	28
2.2.5.1 Jenis-Jenis Komunikasi Nonverbal .....	29
2.2.6 Pengajar .....	30
2.2.7 Murid .....	31
2.2.8 Tunarungu.....	31
2.2.9 Pembelajaran.....	33
2.2.10 Bacaan dan Terjemahan Al-Qur'an .....	34
<b>BAB III .....</b>	<b>36</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	36
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.3 Subjek Penelitian.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.4.1 Data Primer .....	39
3.4.2 Data Sekunder.....	40
3.5 Teknik Analisis Data .....	41
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	43
<b>BAB IV .....</b>	<b>44</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Pola Komunikasi.....	47
4.2.2 <i>Symbolic Convergence Theory</i> (SCT) .....	52
4.2.3 Komunikasi Verbal dan Nonverbal .....	55
4.3 Pembahasan .....	57
<b>BAB V.....</b>	<b>63</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran .....	63
5.2.1 Saran Akademis .....	64
5.2.2 Saran Praktis .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>
Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara .....	68
Lampiran 2 Transkrip Hasil Observasi .....	85
Lampiran 3 Surat Izin Wawancara & Observasi Penelitian .....	93
Lampiran 4 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	94

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu .....	15
------------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Persentase Penyandang Disabilitas Tahun 2019 .....	4
Gambar 2 Alur Proses Komunikasi .....	22
Gambar 3 Komponen dalam Analisis Data Model Miles and Huberman .....	42
Gambar 4 Prasasti Peresmian Masjid Baitul Makmur .....	45
Gambar 5 Masjid Baitul Makmur .....	46

