

## RINGKASAN

Pelaksanaan kegiatan magang dilaksanakan dengan tujuan melakukan penelitian tentang mengetahui Peningkatan Sumber Daya Manusia dalam Pendidikan dan Pelayanan di GITC terkait dengan pengembangan kualitas cabincrew, masalah yang dihadapi, dan solusi penyelesaian masalah. Penelitian ini dilakukan dengan cara penelitian kualitatif melalui observasi dan wawancara dengan pihak karyawan terkait di PT. GITC oleh penulis selama magang. Magang berjalan dalam waktu 3 bulan. Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa dalam Peningkatan Sumber Daya Manusia dalam sistem Pendidikan dan Pelayanan, PT. GITC melakukan kegiatan peningkatan pada pelatihan dan pembelajaran seperti Bahasa Inggris, *servis training sosial grace dan flight safety training*. Kualitas cabincrew di GITC harus mampu mendalami setiap prosedur yang ditetapkan. PT. GITC mendukung peningkatan SDM yang berkualitas untuk penerbangan di Garuda Indonesia.

**Kata kunci: SDM, Sistem Pendidikan dan Pelayanan**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA