

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KERJASAMA TIM  
TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN IMPLIKASINYA PADA KINERJA  
KARYAWAN KANTOR CABANG PT. TRICIPTA AGUNG SEJAHTERA,  
DAAN MOGOT, JAKARTA BARAT**

**SKRIPSI**



Nama : Selvia Novita Sari

NIM : 43118110058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KERJASAMA TIM  
TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN IMPLIKASINYA PADA KINERJA  
KARYAWAN KANTOR CABANG PT. TRICIPTA AGUNG SEJAHTERA,  
DAAN MOGOT, JAKARTA BARAT**

**SKRIPSI**

Skripsi diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Mercu Buana Jakarta



Nama : Selvia Novita Sari

NIM : 43118110058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Selvia Novita Sari

Nim : 43118110058

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 25 November 2022



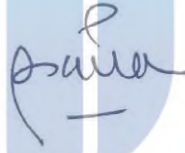
Selvia Novita Sari

Nim : 43118110058

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Selvia Novita Sari  
NIM : 43118110058  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN  
KERJASAMA TIM TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN  
IMPLIKASINYA PADA KINERJA KARYAWAN KANTOR  
CABANG PT. TRICIPTA AGUNGSEJAHTERA, DAAN  
MOGOT, JAKARTA BARAT  
Tanggal Sidang : 25 November 2022

Disahkan oleh :  
Pembimbing



Pajjan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA  
12221980



Please Scan QRCode to Verify

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul “Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Kerjasama Tim Terhadap Motivasi Kerja dan Implikasinya pada Kinerja Karyawan Kantor Cabang PT. Tricipta Agung Sejahtera”.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Paijan, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya serta motivasi, saran, waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya proposal penelitian ini.

Selama proses penelitian ini peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang

telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

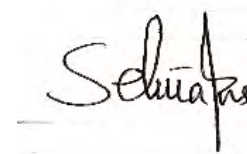
1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Mochamad Soelton, S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog selaku dosen Tugas Akhir yang telah sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat dan saran-saran beserta motivasi kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat tersusun.
5. Ibu Eliana, S.TP dan Bapak Widodo, S.Pd selaku manajer perusahaan yang telah memberikan izin kepada saya, dan memberikan semangat, dukungan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat berjalan.
6. Seluruh karyawan PT. Tricipta Agung Sejahtera yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi serta bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Kedua orangtua tercinta motivasi terbesar yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
8. Kakak tersayang yaitu Mei Ekawati, S.E yang telah memberikan motivasi dan dukungan yang luar biasa kepada penulis dalam penyelesaian penelitian ini.



9. Teman-teman seperjuangan dari jurusan ekonomi dan bisnis Angkatan 2018 yang selalu menjadi keluarga dekat selama di Universitas Mercu Buana.
10. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 25 November 2022



Selvia Novita Sari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>14</b>
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Kinerja Karyawan .....	20
3. Motivasi Kerja.....	29
4. Komunikasi Organisasi .....	34
5. Kerjasama Tim .....	43
B. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis .....	53
1. Hubungan Komunikasi Organisasi terhadap Motivasi Kerja.....	53
2. Hubungan Kerjasama Tim terhadap Motivasi Kerja .....	54
3. Hubungan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	55



4. Hubungan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan .....	56
5. Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	56
C. Rerangka Pemikiran .....	58
D. Hipotesis.....	58
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>60</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	60
B. Desain Penelitian.....	60
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	61
1. Definisi Variabel .....	61
2. Operasionalisasi Variabel.....	64
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	71
1. Populasi Penelitian.....	71
2. Sampel Penelitian.....	71
F. Metode Pengumpulan Data .....	72
G. Metode Analisis Data .....	73
1. Analisis Deskriptif .....	73
2. Uji Instrumen .....	74
3. Partial Least Square (PLS).....	75
4. Langkah-langkah pengujian Analisis PLS .....	75
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>81</b>
A. Analisis Deskriptif.....	81
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	81
2. Deskripsi Responden.....	82
3. Deskriptif Jawab Responden.....	86
B. Hasil Uji Kualitas Data .....	92
1. Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	92
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (inner model) .....	103
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	112
1. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Motivasi Kerja .....	112

2. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	112
3. Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Motivasi Kerja.....	113
4. Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan.....	114
5. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	114
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>116</b>
A. Simpulan.....	116
B. Saran.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>126</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Rekapitulasi Data Absensi Karyawan PT. Tricipta Agung Sejahtera (Kantor Cabang Jakarta) Bulan Januari 2021 – Desember 2021 .....	5
1.2	Data Penilaian Kinerja Karyawan PT. Tricipta Agung Sejahtera (Kantor Cabang Jakarta) Tahun 2019 – 2021 .....	6
1.3	Data Omset Penjualan PT. Tricipta Agung Sejahtera (Kantor Cabang Jakarta) Tahun 2019 – 2021 .....	7
1.4	Hasil Pra-Survei PT. Tricipta Agung Sejahtera(Kantor Cabang Jakarta)..	9
2.1	Penelitian Terdahulu .....	48
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	65
3.2	Tabel Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja .....	67
3.3	Tabel Operasionalisasi Variabel Komunikasi Organisasi.....	67
3.4	Tabel Operasionalisasi Variabel Kerjasama Tim.....	69
3.5	Instrumen Skala Likert.....	70
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	83
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	85
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	85
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komunikasi Organisasi.....	86
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kerjasama Tim	88
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	89
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan .....	90
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	92
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (modifikasi I) .....	95
4.11	Hasil Pengujian Convergent Validity (modifikasi II) .....	97

4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity .....	99
4.13	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE) .....	100
4.14	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion).....	101
4.15	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Heterotrait Monotrait Ratio)...	102
4.16	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	102
4.17	Nilai R-Square (R <sup>2</sup> ) Variabel Endogen .....	104
4.18	Hasil Pengujian Effect Size (F <sup>2</sup> ).....	105
4.19	Hasil Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk.....	107
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis .....	109



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Model Rerangka Konseptual Pemikiran .....	58
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	94
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi I) .....	96
4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi II) .....	98
4.4	Hasil Uji Bootstrapping.....	109



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	: Surat Keterangan Penelitian .....	126
Lampiran 2	: Kuesioner.....	127
Lampiran 3	: Hasil Kuesioner .....	134
Lampiran 4	: Analisa Deskriptif.....	138
Lampiran 5	: Hasil Uji Kualitas Data Hasil Pengujian Convergent Validity .....	143

