

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada PT. Telekomunikasi Witel Tangerang)**

SKRIPSI



Nama : Masadjie Estuning Prasetyo

NIM : 43118010363

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2022

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**
(Studi pada Karyawan PT. Telekomunikasi Witel Tangerang)

Skripsi

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Masadjie Estuning Prasetyo

NIM : 43118010363

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Masadjie Estuning Prasetyo

NIM : 43118010363

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan

Proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Juli 2022



Masadjie Estuning Prasetyo

NIM 43118010363

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Masadjie Estuning Prasetyo
NIM : 43118010363
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Telekomunikasi Witel Tangerang
Tanggal Sidang : 16 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 12221991



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **”Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Karyawan Pada PT. Telekomunikasi Witel Tangerang)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis Menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. M. Soelton Ibrahim, S.Psi.,MM.,CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. DR. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Sonny Indrajaja, MM Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orangtua tercinta Bapak Sugiyarto dan Ibu Retno Wuryanti motivasi terbesar yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
5. Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada Kak Atnani sebagai Asisten Dosen, Rahmat Puji, Boma Anjang, Deby Putri Ananda, Amanda,

Pingkan Eka Farah yang telah membantu penulis dalam Menyusun Skripsi dari awal hingga selesai.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.



Jakarta, 18 Juli 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Masadjie Estuning Prasetyo'. The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

Masadjie Estuning Prasetyo
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian	17
D. Kontribusi Penelitian	17
1. Kontribusi Praktik	17
a. Bagi Perusahaan	16
b. Bagi Karyawan	16
2. Kontribusi Akademik	16
a. Bagi Peneliti	16
b. Bagi Peneliti Selanjutnya	17
c. Bagi Pihak Lain	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	19
A. Kajian Pustaka	19
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	19
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
b. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	20
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	21

2. Disiplin Kerja	24
a. Pengertian Disiplin Kerja	24
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	25
c. Dimensi & Indikator Disiplin Kerja	26
d. Tujuan Disiplin Kerja	26
3. Lingkungan Kerja	27
a. Pengertian Lingkungan Kerja	27
b. Faktor – Faktor Lingkungan Kerja	28
c. Dimensi & Indikator Lingkungan Kerja	28
d. Manfaat Lingkungan Kerja	30
4. Kinerja Karyawan	31
a. Pengertian Kinerja Karyawan	31
b. Faktor - Faktor Kinerja Karyawan	31
c. Dimensi & Indikator Kinerja Karyawan	33
d. Penilaian Kerja	34
e. Manfaat Penilaian Kerja	35
5. Kepuasan Kerja	35
a. Pengertian Kepuasan Kerja	35
b. Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	36
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	36
d. Pedoman meningkatkan Kepuasan Kerja	38
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Kerangka Konseptual	43
D. Pengembangan Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
1. Waktu Penelitian	50
2. Tempat Penelitian	50
3. Desain Penelitian	50
B. Definisi dan Operasional Variabel	51
1. Definisi Variabel	51

a. Variabel Bebas (<i>Independen Variable</i>)	51
b. Variabel Mediasi	53
c. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	54
2. Operasionalisasi Variabel	54
C. Skala Pengukuran	57
D. Populasi dan Sampel Penelitian	58
1. Populasi Penelitian	58
2. Sampel Penelitian	59
E. Teknik Pengumpulan Data	60
1. Cara Mengumpulkan Data	60
2. Teknik Pengumpulan Data	61
3. Instrumen Pengumpulan Data	61
4. Jenis Data	61
F. Metode Analisis Data	62
1. Analisis Deskriptif	62
a. Analisis Deskriptif Responden	62
b. Analisis Deskriptif Variabel	63
G. Uji Instrumen	63
1. Uji Validitas	63
H. Uji Reliabilitas	64
I. Partial Least Square	65
a). Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	67
b). Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i>	69
c). Pengujian Hipotesis	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
A. Analisis Deskriptif	72
1. Gambaran Umum Objektif Penelitian	72
2. Karakteristik Responden	73
3. Karakteristik Jawaban Responden	76
B. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	83
1. Evaluasi Measurment (<i>Outer Model</i>)	83

2. Pengujian Model Struktural/ Uji Hepotesis (<i>Inner Model</i>)	83
C. Pembahasan	99
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan kerja	99
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	100
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	100
4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	101
5. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dimediasi oleh Kepuasan Kerja	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	114



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan pada PT Telekomunikasi Witel Tangerang	4
1.2	Data perbandingan Absensi Bulan April - Mei 2021	7
1.3	Hasil Pra-Survey	8
2.1	Penelitian Terdahulu	40
3.1	Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja	55
3.2	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	55
3.3	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	55
3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	57
3.5	Skala Likert	61
3.6	Tabel Interpretasi Terhadap Koefisien	65
3.7	<i>Rule Of Thumb Validitas Convergent dan Discriminant</i>	68
3.8	<i>Rule Of Thumb</i> Uji Realibilitas Konstruk	69
3.9	<i>Rule Of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	70
4.1	Karakteristik responden berdasarkan usia	73
4.2	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	74
4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	75
4.4	Karakteristik responden berdasarkan lamanya bekerja	75
4.5	Deskripsi jawaban responden berdasarkan variabel disiplin kerja	77

4.6	Deskripsi jawaban responden berdasarkan variabel lingkungan kerja	78
4.7	Deskripsi jawaban responden berdasarkan variabel kepuasan kerja	80
4.8	Deskripsi jawaban responden berdasarkan variable kinerja karyawan	81
4.9	<i>Convergent validity</i>	84
4.10	<i>Convergent validity</i> (modifikasi)	86
4.11	<i>Discriminant Validity</i>	88
4.12	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	89
4.13	<i>Composite Reliability</i>	90
4.14	Nilai Variabel Endogen	91
4.15	Hasil Uji Hipotesis	92
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis <i>Bootstrapping</i>	94
4.17	Hasil Total <i>Indirect Effect</i>	97
4.18	Hasil <i>Total Effect</i>	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	44
4.1	Hasil PLS <i>Algorithm</i>	85
4.2	Hasil PLS <i>Algorithm</i> (modifikasi)	87
4.3	Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Lampiran Pra- <i>Survey</i>	114
2	Kuisisioner Penelitian	118
3	Kuesioner	119
4	Jawaban Responden	122
5	Karakteristik Responden	132
6	Karakteristik Jawaban Responden	133
7	Evaluasi <i>Measurment (Outer Model)</i>	138
8	Pengujian Model Struktural/Uji Hepotesis (<i>Inner Model</i>)	143
9	Uji Mediasi	145



UNIVERSITAS
MERCU BUANA