

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI YANG DI
MEDIASI STRES KERJA DAN PENGARUH *BURNOUT* TERHADAP
PERILAKU *CYBERLOAFING***

(Studi Pada PT Valdo Sumber Daya Mandiri Cabang Tangerang)

SKRIPSI



Nama : Bunga Nurosalina

NIM : 43118110178

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bunga Nurosalina

NIM : 43118110178

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Agustus 2022



Bunga Nurosalina

43118110178

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bunga Nurosalina
NIM : 43118110178
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Komitmen Organisasi Yang Di Mediasi Stres kerja Dan Pengaruh Burnout Terhadap Perilaku Cyberloafing (Studi Pada PT Valdo Sumber Daya Mandiri Cabang Tangerang)
Tanggal Sidang : 9 November 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Viciwati, ST., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 12222005



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang, Penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan karya tulis ilmiah atau skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi yang Di Mediasi Stres kerja dan Pengaruh *Burnout* Terhadap Perilaku *Cyberloafing* (Studi Pada PT Valdo Sumber Daya Mandiri Cabang Tangerang)”.

Penyusunan karya tulis ilmiah ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Mercu Buana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen. Penyusunannya dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan Skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM., Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

5. Ibu Viciwati, ST, M.Si., Dosen pembimbing, terima kasih banyak sudah meluangkan waktu serta memberikan pengarahan dan bimbingan yang begitu berarti demi suksesnya skripsi ini.
6. Bapak Dr. Mochamad Soelton, S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog., Dosen pembimbing, terima kasih banyak sudah meluangkan waktu serta memberikan pengarahan dan bimbingan yang begitu berarti demi suksesnya skripsi ini.
7. Bapak Dr. Setyo Riyanto, SE., MM, CPM (ASIA)., Dosen Metodologi Penelitian Sumber Daya Manusia, terima kasih atas bimbingan, saran dan motivasi selama kegiatan pembelajaran.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, khususnya seluruh dosen peminatan Manajemen yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berguna serta bermanfaat kepada penulis.
9. Papah, Mamah, Uni beserta keluarga tercinta yang senantiasa tidak pernah berhenti memberikan doa, semangat, dan nasihat kepada penulis.
10. Atar, Adi, Adinda, Atika, Caca, Dandi, Mainanda, Nana, Putri, Shintia, dan Syalabi teman yang selalu memberikan perhatiannya, dukungan serta waktunya sebagai tempat saya berkeluh kesah dan senantiasa membantu saya pada perjalanan hidup.
11. Abang, Daffa, Desviera, Dwi, Kiting, Imron, Mail, Maya, Mela, Nadia, Nida, Shinta, Tika, dan Vega teman seperjuangan membantu selama proses penyusunan skripsi.

12. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2018 yang selalu bersama-sama berjuang selama kuliah.
13. Seluruh pimpinan, karyawan dan staff PT Valdo Sumber Daya Mandiri cabang Tangerang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
14. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu – persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan karya tulis ilmiah ini. Untuk itu diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk membantu penulis dalam memperbaiki kekurangan yang ada, sehingga penulis dapat menyempurnakan karya tulis ilmiah ini.

Akhirnya penulis berharap semoga penyusunan karya tulis ilmiah atau skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca sebagai pengetahuan dan pembelajaran yang berguna.

Jakarta, 11 Agustus 2022



Bunga Nurosalina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Kontribusi Penelitian	16
1. Kontribusi Praktis	16
2. Kontribusi Teoritis	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	18
A. Kajian Pustaka	18
1. Sumber Daya Manusia	18
2. Perilaku <i>Cyberloafing</i>	23
3. Stres Kerja.....	31
3. Beban Kerja.....	36
3. Komitmen Organisasi.....	40
4. <i>Burnout</i>	47
B. Penelitian Terdahulu	54
C. Hubungan Antar Variabel.....	60
1. Rerangka Konseptual	60
2. Pengembangan Hipotesis	62

BAB III METODE PENELITIAN	68
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	68
B. Desain Penelitian	68
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	69
1. Definisi Variabel	69
2. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	70
D. Skala Pengukuran Variabel.....	74
E. Populasi dan Sampel.....	75
1. Populasi.....	75
2. Sampel.....	76
F. Metode Pengumpulan Data.....	77
1. Data Primer	77
2. Data Sekunder	78
G. Metode Analisis Data.....	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	86
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	86
1. Sejarah Singkat Perusahaan	86
2. Visi dan Misi.....	87
B. Statistik Deskriptif	88
1. Karakteristik Responden	88
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	96
C. Hasil Uji Kualitas Data Deskriptif.....	101
1. Evaluasi Measurement (<i>Outer</i>) Model.....	101
2. Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner</i>) Model.....	109
D. Pembahasan Hasil Penelitian	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	126
A. Kesimpulan	126
B. Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN.....	143

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kebutuhan Tenaga Kerja Bulan Oktober - Desember 2020	4
Tabel 1.2	Data Kebutuhan Tenaga Kerja Bulan September - November 2021 ...	6
Tabel 1.3	Hasil Pra-Survei Perilaku <i>Cyberloafing</i>	11
Tabel 1.4	Hasil Pra-Survei Variabel yang Mempengaruhi Perilaku <i>Cyberloafing</i>	12
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	54
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	71
Tabel 3.2	Skala Tingkat Preferensi Jawaban Likert	75
Tabel 3.3	<i>Rule of Thumb Validitas Outer Model Reflektif</i>	80
Tabel 3.4	<i>Rule of Thumb Reabilitas Outer Model Reflektif</i>	82
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	90
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	91
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	92
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	93
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Keahlian Internet	94
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Alat Akses Internet	95
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Berapa Lama Mengakses Internet di Tempat Kerja	96
Tabel 4.9	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Beban Kerja	97
Tabel 4.10	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi	98
Tabel 4.11	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel <i>Burnout</i> ..	99
Tabel 4.12	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Stres Kerja	100
Tabel 4.13	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Perilaku <i>Cyberloafing</i>	101
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	103

Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	104
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	106
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	107
Tabel 4.18 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	108
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square (R²)</i>	109
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis	112
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	114



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	61
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	102
Gambar 4.2 Hasil <i>Uji Bootsrapping</i>	113



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	143
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	149
Lampiran 3 Output SPSS	154
Lampiran 4 Output Smart PLS.....	160

