

**HUBUNGAN QUALITY OF WORK LIFE DAN HAPPINESS DENGAN
RESILIENSI INDIVIDU PADA KARYAWAN KONTRAK DIMASA
PANDEMI COVID 19**

Karina Saskia

Arie Suciyana Sriyanto, Dr., S.Si, M.Si

Universitas Mercu Buana

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *Quality of Work Life* dan *Happiness* karyawan kontrak terhadap Resiliensi Individu pada masa pancemi covid-19. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif prediktif dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini *accidental sampling*. Dari metode tersebut diperoleh 214 orang dari 250 untuk sample menggunakan rumus penentuan sampel dari Slovin. Pada penelitian ini menggunakan skala *likert* untuk pengukuran jawaban masing-masing variabel. Peneliti menggunakan skala pengukuran QWL (Walton) untuk mengukur *Quality of Work Life*, Happiness (Hills & Argyle), dan CD-RISC 25 (Connor, Davidson) untuk mengukur Resiliensi Individu. Hasil dari penelitian ditemukan bahwa resiliensi memiliki pengaruh yang positif terhadap *quality of work life* dan *happiness* karyawan kontrak di Jakarta pada masa pandemi Covid-19.

Kata Kunci : Quality of Work Life, Happiness, Resiliensi Individu.

***RELATIONSHIP OF QUALITY OF WORK LIFE AND HAPPINESS
WITH INDIVIDUAL RESILIENCE IN CONTRACT EMPLOYEES
DURING THE PANDEMIC COVID 19***

Karina Saskia

Arie Suciyana Sriyanto, Dr., S.Si, M.Si

Universitas Mercu Buana

Abstract

This study aims to determine the Quality of Work Life and Happiness of contract employees on Individual Resilience during the COVID-19 pandemic. This study uses a predictive quantitative approach and the sample used in this study is accidental sampling. From this method obtained 214 people out of 250 for the sample using the formula for determining the sample from Slovin. In this study, the Likert scale was used to measure the answers for each variable. Researchers used the QWL (Walton) measurement scale to measure Quality of Work Life, Happiness (Hills & Argyle), and CD-RISC 25 (Connor, Davidson) to measure Individual Resilience. The results of the study found that resilience had a positive influence on the quality of work life and happiness of contract employees in Jakarta during the Covid-19 pandemic.

Keywords: *Quality of Work Life, Happiness, Individual Resilience.*