



**HUBUNGAN QUALITY OF WORK LIFE DAN HAPPINESS DENGAN
RESILIENSI INDIVIDU PADA KARYAWAN KONTRAK DI JAKARTA
SAAT PANDEMI COVID 19**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

MERCU BUANA

Oleh:

KARINA SASKIA

46116120042

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan *Quality of Work Life* Dan *Happiness* Dengan
Resiliensi Individu Pada Karyawan Kontrak Di Jakarta Saat
Pandemi *Covid-19*

Nama : Karina Saskia

NIM : 46116120042

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 13 September 2022

Pembimbing

Dr. Arie Suciyana Sriyanto, M.Si

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210355



Please Scan QR Code Verify

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan *Quality of Work Life Dan Happiness Dengan Resiliensi Individu Pada Karyawan Kontrak Di Jakarta Saat Pandemi Covid-19***” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 13 September 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 13 September 2022

Sidang Skripsi

Penguji 1



Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog

Penguji 2



Riblita Damayanti, M.Psi., Psikolog

Pembimbing



Dr. Arie Suciyan Sriyanto, M.Si

PSI 07210355



Please Scan QR Code Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Hubungan Quality Of Work Life Dan Happiness dengan Resiliensi Individu Pada Karyawan Kontrak Dimasa Pandemi Covid 19
Nama : Karina Saskia
NIM : 46116120042
Program : Program Studi Psikologi.
Tanggal : 13 September 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2022



Karina Saskia

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul **“HUBUNGAN QUALITY OF WORK LIFE DAN HAPPINESS DENGAN RESILIENSI INDIVIDU PADA KARYAWAN KONTRAK DI JAKARTA SAAT PANDEMI COVID 19”**. Karya Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir penulis dengan baik. Serta penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Ibu Arie Suciyana Sriyanto, Dr., S.Si, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Arie Suciyana Sriyanto, Dr., S.Si, M.Si selaku Pembimbing Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu dan membimbing penulis.
2. Kepada kedua orangtua tercinta saya Papa dan Mama yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral, spiritual dan material serta kasih sayangnya hingga saat ini, itu semua sangat berarti untuk saya dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Saudara saya Dika dan Arya yang suka membelikan makanan dan order go-food untuk saya.
4. Support System saya Salman dan kucing-kucing saya Timmy, Kimmy, Jojo, Lulu, Jimmy, Mochi, Jiji yang selalu jadi penghibur saya setiap hari dirumah.
5. Keluarga, sahabat, serta teman saya yang selalu mendoakan dan mensupport saya Wiwit, Ina, Novy, Siti, Eillena, Edi, Rafly.

6. Untuk teman-teman mahasiswa serta para dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana terutama dosen yang pernah mengajar saya selama menempuh pendidikan di kampus ini, dan segenap jajaran dan staf kampus yang juga banyak membantu dan melayani kami.

Semoga Allah SWT dapat membalas semua kebaikan dan selalu mencurahkan taufik serta hidayah-Nya kepada kita semua, Aamiin. Terima kasih untuk semuanya, dan mohon maaf jika saya masih banyak kekurangan dan kesalahan, juga mungkin ada yang belum sempat tersebut oleh saya.

Jakarta, 13 September 2022



Karina Saskia

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

Cover	
Abstrak	i
Abstract	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II	10
LANDASAN TEORI	10
2.1 Resiliensi	10
2.1.1 Pengertian Resiliensi Individu	10
2.1.2 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Resiliensi	12
2.1.3 Dimensi Resiliensi	12
2.2 Pengertian Quality of Work Life	14
2.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja	16
2.2.2 Dimensi Quality of Work Life	19
2.3 Pengertian Happiness	21
2.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi Happiness	21
2.3.2 Dimensi Happiness	22
2.3.3 Dinamika Resiliensi Individu, Quality of Work Life, Happiness	24
2.4 Penelitian Sebelumnya	24
2.5 Kerangka Berpikir	48
2.6 Hipotesis Penelitian	48
BAB III	50

METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1. Metode Penelitian	50
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	50
3.3. Variabel Penelitian	51
3.3.1 Oprasional Variabel	52
3.4. Teknik Pengumpulan Data	57
3.5 Skala Pengukuran	57
3.6 Teknik Analisa Data	59
3.7 Uji Insrumen	60
BAB IV	66
HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Analisis Deskriptif	66
4.1.1 Analisa Karakteristik Responden	66
4.1.2 Analisis Norma Empirik, Norma Hipotetik	73
4.1.3 Analisis Kategorisasi	74
4.2 Hasil Penelitian	76
4.2.1 Uji Normalitas	76
4.2.2 Uji Multikolinearitas	76
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	77
4.2.4 Uji Hipotesa Korelasi Bivariat	78
4.2.5 Uji Analisis Linear Berganda	79
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi (R Square)	81
4.2.7 Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t)	82
4.2.8 Uji Koefisien Regresi secara Simultan (Uji F)	83
4.3 Pembahasan Penelitian	83
4.3.1 <i>Quality of Work Life</i> Dengan Resiliensi	85
4.3.3 <i>Happinnes</i> Dengan Resiliensi	85
BAB V	87
KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.2 Saran	87
5.2.1 Saran Teoritis	87
5.2.2 Saran Praktis	88
DAFTAR PUSATAKA	88
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Sebelumnya.....	24
Tabel 2 The Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC).....	533
Tabel 3 Quality of Work Life Walton's Model	55
Tabel 4 Oxford Happiness Questionnaire (OHQ).....	56
Tabel 5 Respon The Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC).....	58
Tabel 6 Skoring alat ukur Quality of Work Life Walton's Model.....	58
Tabel 7 Skoring alat ukur Oxford Happiness Questionnaire (OHQ).....	59
Tabel 8 Uji Validitas Resiliensi	60
Tabel 9 Uji Validitas Quality of Work Life	61
Tabel 10 Uji Validitas Happiness	62
Tabel 11 Uji Reanilitas Resiliensi (Y)	64
Tabel 12 Uji Reabilitas Quality of Work Life (X1).....	64
Tabel 13 Uji Reabilitas Happiness (X2)	644
Tabel 14 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	66
Tabel 15 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	67
Tabel 16 Karakteristik responden berdasarkan jenis pekerjaan.....	68
Tabel 17 Karakteristik responden berdasarkan tempat bekerja	69
Tabel 18 Karakteristik responden berdasarkan domisili	70
Tabel 19 Karakteristik responden berdasarkan status pernikahan	71
Tabel 20 Karakteristik responden berdasarkan	72
Table 21 Karakteristik responden berdasarkan	72

Table 22 Analisis Norma Empirik, Norma Hipotetik	73
Tabel 23 Analisis Kategorisasi Resiliensi.....	74
Tabel 24 Analisis Kategorisasi Quality of Worklife.....	74
Tabel 25 Analisis Kategorisasi Happiness.....	75
Tabel 26 Uji Normalitas Shapiro-Wilk.....	76
Tabel 27 Uji Multikolinearitas	77
Tabel 28 Correlations.....	79
Tabel 29 Analisis Linear Berganda.....	79
Tabel 30 Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	81
Tabel 31 Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t)	82
Tabel 32 Uji Koefisien Regresi secara Simultan (Uji F)	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	48
Gambar 2 Uji Heteroskedastisitas	78

