



**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI DAN KEAMANAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA AKHIR *SYSTEM APPLICATION PRODUCT (SAP)*
S4/HANA DENGAN *PERCEIVED USEFULNESS* SEBAGAI
VARIABEL *MODERATING* PADA PT HAKAASTON**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

SRI GUNAWAN

55519310002

PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022



**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI DAN KEAMANAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA AKHIR *SYSTEM APPLICATION PRODUCT (SAP)*
S4/HANA DENGAN *PERCEIVED USEFULNESS* SEBAGAI
VARIABEL *MODERATING* PADA PT HAKAASTON**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

SRI GUNAWAN

55519310002

PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022



LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Sri Gunawan
NIM : 55519310002
Program Studi : Magister Akuntansi
Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi,
Kualitas Informasi Akuntansi Dan Keamanan
Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan
Pengguna Akhir System Application Product (SAP)
S/4 HANA Dengan Perceived Usefulness Sebagai
Variabel Moderating Pada PT Hakaaston
Tanggal lulus Ujian : 09 September 2022

Mengesahkan,
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nengzih, Ak,M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi Magister Akuntansi,

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si.

Dr. Nurul Hidayah, S.E.,Ak., M.Si.

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Sri Gunawan
NIM : 55519310002
Program Studi : Akuntansi

dengan judul
“...Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi Dan Keamanan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir System Application Product (SAP) S4/HANA Dengan Perceived Usefulness Sebagai Variabel Moderating Pada PT”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 11/10/2022, didapatkan nilai persentase sebesar 22 %.

Jakarta, 11 Oktober 2022
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCUBUANA
Arie Pangudi, A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi Dan Keamanan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir System Aplication Product (SAP) S4/Hana Dengan Perceived Usefulness Sebagai Variabel Moderating Pada PT Hakaaston.

Nama : Sri Gunawan

NIM : 55519310002

Program : Magister Akuntansi

Tanggal : 10 September 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penilaian lapangan , dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 September 2022





METERAI
TEMPEL
0289AKX261638408
Sri Gunawan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi, keamanan sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna akhir System Application Product (SAP) S/4 HANA dengan menggunakan *perceived usefulness* sebagai variabel moderasi di PT Hakaaston.

Penelitian ini mengambil populasi dan sampel dari pengguna internal System Application Product (SAP) S/4 HANA pada PT Hakaaston. Metode analisis data yang digunakan adalah Structure Equation Model (SEM) dengan pendekatan Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi dan informasi akuntansi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir System Application Product (SAP) S/4 HANA sedangkan keamanan sistem informasi akuntansi tidak. Selain itu, kualitas sistem informasi akuntansi dan informasi akuntansi serta keamanan sistem informasi akuntansi mempengaruhi persepsi manfaat secara signifikan, tetapi manfaat yang dirasakan tidak mempengaruhi kepuasan pengguna akhir System Application Product (SAP) S/4 HANA. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived usefulness* tidak memiliki efek moderasi karena tidak mempengaruhi korelasi antara kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi, keamanan sistem informasi akuntansi dan kepuasan pengguna akhir System Application Product (SAP) S/4 HANA

Kata kunci: Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi, Keamanan Sistem Informasi Akuntansi, *Perceived Usefulness*

MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to measure the effect of accounting information system quality, accounting information quality, accounting information system security on the end user satisfaction of the System Application Product (SAP) S/4 HANA using perceived usefulness as a moderating variable at PT Hakaaston.

This study takes the population and samples from internal users System Application Product (SAP) S/4 HANA on PT Hakaaston. The data analysis method used is the Structure Equation Model (SEM) with the Partial Least Square (PLS) approach. The study showed that the quality of accounting information system and accounting information have a significant positive effect on the satisfaction of System Application Product (SAP) S/4 HANA end users while accounting information system security does not. Also, the quality of accounting information systems and accounting information and the security of accounting information systems affect perceived usefulness significantly, but perceived usefulness does not affect the satisfaction of System Application Product (SAP) S/4 HANA end users. The study showed that perceived usefulness does not have a moderation effect since it doesn't affect the correlation between accounting information system quality, accounting information quality, accounting information system security and the satisfaction of System Application Product (SAP) S/4 HANA end users.

Keywords: *accounting information system quality, accounting information quality, accounting information system security, end-user satisfaction, perceived usefulness, System Application Product (SAP)*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Adapun Judul dalam penelitian ini yaitu pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi, keamanan sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna akhir *System Application Product (SAP) S4/HANA* dengan *perceived usefulness* sebagai variabel moderasi pada PT Hakaaston.

Dalam penyusunan tesis ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya adalah :

1. Dr. Harwikarya, M.T. Selaku Plt. Rektor Universitas Mercubuana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
3. Dr. Nurul Hidayah M.Si., Ak., Selaku Ketua Program Studi Akuntansi pada Universitas Mercubuana.
4. Dr. Agustine Fadjarenie, M.Ak., CA., Ak, Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi pada Universitas Mercubuana.
5. Dr. Nengzih, S.E., Ak. M.Si. C.A., selaku pembimbing selama penyusunan tesis ini.
6. Seluruh dosen dan staff Universitas Mercubuana, terutama selaku dosen pembimbing akademik.
7. Retno Utari Istriku tercinta, Melati Sekar Utari dan Zaki Ihsan Prasadjo Gunawan anak-anakku tercinta yang selalu memberi semangat
8. Sahabat-sahabat kelas Magister Akuntansi angkatan 35.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan memohon maaf atas segala kekurangan serta kekeliaan, dan kepada Allah penulis mohon ampun.

Jakarta, 13 September 2022

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan, Kontribusi dan Motivasi Penelitian	11
II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka	15
B. Rerangka Pemikiran	41
C. Hipotesis	48

III. DESAIN DAN MODEL PENELITIAN.....	50
A. Jenis Penelitian.....	50
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	50
C. Populasi dan Sample Penelitian	57
D. Teknik Pengumpulan Data	58
E. Teknik Analisis Data.....	59
IV. Hasil Dan Pembahasan	66
A. Hasil Penelitian	66
B. Pembahasan	85
V. SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN	93
A. Simpulan.....	93
B. Implikasi.....	95
C. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	103

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1	Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean 1992.....	16
2	Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean 2003.....	17
3	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	20
4	Rerangka Penelitian	47
5	Kontruksi Diagram Jalur	65
6	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	67
7	Klasifikasi Responden Berdasarkan Level Jabatan	68
8	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	69
9	<i>Outer Loadings</i> Pertama	75
10	<i>Output Bootstraping</i>	80

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1	Penelitian Terdahulu	33
2	Operasionalisasi Variabel	54
3	Instrumen Skala Likert	59
4	Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi (R^2)	63
5	Deskripsi Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (X1)	70
6	Deskripsi Variabel Kualitas Informasi Akuntansi (X2).....	71
7	Deskripsi Variabel Keamanan Sistem Informasi Akuntansi (X3)...	72
8	Deskripsi Variabel Kepuasan Pengguna Akhir (Y)	73
9	Deskripsi Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (Z)	74
10	<i>Outer Loadings</i>	76
11	Uji Reliabilitas AVE	77
12	Uji Reliabilitas <i>Composite Reliability</i>	78
13	Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	79
14	<i>Evaluasi Goodness Of Fit</i> model Struktural (<i>Inner Model</i>)	81
15	Hasil Pengujian Hipotesis	82

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	103
Lampiran 2	Tabulasi Responden	110
Lampiran 3	<i>Construct Reliability and Validity</i>	118
Lampiran 4	<i>Outer Model</i>	119
Lampiran 5	Nilai R Square	120
Lampiran 6	<i>Path Coefficients</i>	121
Lampiran 7	<i>Inner Model</i>	122
Lampiran 8	Tabel t	123

