



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PERILAKU PEMINJAMAN *ONLINE* (GAJIAN
DULUAN)
PADA KARYAWAN DI PT. *SAFE AND SECURE
GUARDING***

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**OLEH
DIAH RAHMATU ZAKIYAH
55120110013**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PERILAKU PEMINJAMAN *ONLINE* (GAJIAN
DULUAN)
PADA KARYAWAN DI PT. *SAFE AND SECURE
GUARDING***

THESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Studi Magister Ekonomi dan Bisnis**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**OLEH
DIAH RAHMATU ZAKIYAH
55120110013**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Perilaku Peminjaman *Online* (Gajian Duluan)
Pada Karyawan Di PT. *Safe And Secure Guarding*

Bentuk Thesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Diah Rahmatu Zakiyah

NIM : 55120110013

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing


(Dr. Mirza, MM)

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Thesis ini:

Judul : Perilaku Peminjaman *Online* (Gajian Duluan)
Pada Karyawan Di PT. *Safe and Secure Guarding*

Bentuk Thesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Diah Rahmatu Zakiyah

NIM : 55120110013

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Thesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 7 September 2022



(Diah Rahmatu Zakiyah)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Diah Rahmatu Zakiyah
NIM : 55120110013
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

dengan judul
"PERILAKU PEMINJAMAN ONLINE (GAJIAN DULUAN) PADA KARYAWAN DI PT.
SAFE AND SECURE GUARDING"
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn,
didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

Jakarta, 07 September 2022
Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat juga karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan thesis dengan judul “**PERILAKU PEMINJAMAN *ONLINE* (GAJIAN DULUAN) PADA KARYAWAN DI PT. *SAFE AND SECURE GUARDING*”**. Thesis ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan proposal penelitian ini penulis tidak terlepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak khususnya Allah SWT, yang selalu memberikan kemudahan, petunjuk dan kelancaran serta jalan yang terbaik bagi seluruh umat-Nya. Dan Ibu Mirza, Dr, ST, MM. selaku dosen pembimbing thesis yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama penyusunan proposal penelitian. Di samping itu juga penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Harwi Karya, MT, selaku Plt. Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Management PT. SSG yang bersedia menjadi narasumber pada penelitian ini.
5. Karyawan PT. SSG yang bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

6. Kedua orang tua tercinta, Bapak H. Endang Lailatul Qadar dan Ibu Hj. Suhelah. Terima kasih untuk doa dan dukungan yang selalu diberikan.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan thesis ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa thesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran sangat penulis harapkan guna meningkatkan mutu dari penulisan thesis ini. Penulis juga berharap, semoga Allah SWT meridhoi penulisan thesis ini.



Jakarta,

2022

Penulis,

Diah Rahmatu Zakiyah

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iiiv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	ixi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Kontribusi Penelitian	20
BAB II	21
2.1 Kajian Teori	21
2.1.1 Konsep Teori Yang Digunakan	21
2.1.2 Konsep <i>Fintech Peer to Peer Lending</i> (P2P)	21
2.1.3 Konsep Manfaat	25
2.1.4 Konsep Kemudahan	27
2.1.5 Konsep Motivasi Hedonis	30
2.1.6 Konsep Persepsi Keamanan	31
2.1.7 Konsep Kepercayaan	33
2.1.8 Konsep Persepsi Resiko	34
2.1.9 Konsep Promosi	36
2.1.10 Konsep Niat Menggunakan	38
2.1.11 Konsep Perilaku Penggunaan	38
2.2 Penelitian Terdahulu	39
2.3 Pengembangan Hipotesis	62

BAB III	65
3.1 Desain Penelitian	65
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	65
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	69
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	70
3.5 Metode Analisis Data.....	71
BAB IV	76
4.1 Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian.....	76
4.1.1 Sejarah Perusahaan SSG	76
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	77
4.1.3 Sumber Daya Perusahaan	77
4.2 Analisis Data.....	78
4.2.1 Karakteristik Responden.....	78
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel.....	80
4.2.3 Hasil Analisis SEM Berbasis varian (PLS)	88
BAB V	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Profile Pengguna Layanan Kredit <i>Online</i> di SSG.....	13
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey, Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Penggunaan Layanan Kredit <i>Online</i> Oleh Karyawan SSG	14
Tabel 1.3 Hasil Studi Literature Faktor Penyebab Perilaku penggunaan Layanan <i>Fintech</i>	16
Tabel 1.4 Hasil Studi Literature Faktor Penyebab Niat menggunakan Layanan <i>Fintech</i>	17
Tabel 2.1 Hasil Kajian Literature.....	39
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	68
Tabel 3.4.1 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	70
Tabel 3.4.2 Pengukuran Skala Likert.....	70
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	78
Tabel 4.2 Variabel Manfaat	81
Tabel 4.3 Variabel Kemudahan	81
Tabel 4.4 Variabel Motivasi Hedonis	82
Tabel 4.5 Variabel Persepsi Keamanan	83
Tabel 4.6 Variabel Kepercayaan.....	84
Tabel 4.7 Variabel Persepsi Resiko	85
Tabel 4.8 Variabel Promosi	86
Tabel 4.9 Variabel Variabel Niat Menggunakan	87
Tabel 4.10 Variabel Perilaku penggunaan	88
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	90
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	92
Tabel 4.13 Hasil Hasil Uji AVE (<i>Average Variance Extracted</i>).....	93
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell-Larcker Criterion</i>)....	94
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>)	95
Tabel 4.16 Hasil Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	96
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	97
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>R Square</i> (R2).....	98

Tabel 4.19 Hasil Uji <i>f-Square</i>	100
Tabel 4.20 Hasil <i>Bootstrapping</i>	102



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia	2
Gambar 1.2 Jumlah Pengguna <i>Smartphone</i> di Indonesia	3
Gambar 1.3 <i>Startup Fintech</i> di Indonesia	4
Gambar 1.4 Perkembangan Jumlah Penyelenggaraan <i>Fintech P2P Lending</i> di Indonesia	5
Gambar 1.5 Akumulasi Rekening <i>Borrower</i> dan <i>Lender Fintech P2P Lending</i> di Indonesia	6
Gambar 1.6 Perkembangan Transaksi <i>Borrower Fintech P2P Lending</i> di Indonesia	6
Gambar 1.7 Perkembangan Transaksi <i>Lender Fintech P2P Lending</i> di Indonesia	7
Gambar 1.8 Akumulasi Penyaluran Pinjaman <i>Fintech P2P Lending</i> di Indonesia	8
Gambar 1.9 Data Peminjaman <i>Online</i> Gajian Duluan vs SSG	9
Gambar 1.10 Data Jumlah Transaksi Peminjaman Tahun 2020 – 2021	10
Gambar 1.11 Nominal Pinjaman Tahun 2020 – 2021 (Orang)	10
Gambar 1.12 Jumlah jangka Waktu Pinjaman Tahun 2020 – 2021 (Orang)	11
Gambar 1.3 Model Pinjaman	12
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	63
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS (<i>First Run</i>)	90
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	92
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Hipotesis</i>	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 2 Deskriptif Variabel	127
Lampiran 3 Uji Nilai <i>Loading Factor (First Run)</i>	129
Lampiran 4 Uji nilai <i>Loading Factor (Modifikasi)</i>	130
Lampiran 5 Gambar <i>Uji Convergent Validity</i>	131
Lampiran 6 Hasil Uji AVE (<i>Average Variance Extracted</i>).....	132
Lampiran 7 Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i>	133
Lampiran 8 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i>	134
Lampiran 9 Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	135
Lampiran 10 Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach`s Alpha</i>	136
Lampiran 11 Hasil Uji <i>R Square (R2)</i>	137
Lampiran 12 Hasil Uji <i>f-Square (F2)</i>	138
Lampiran 13 Uji <i>Hipotesis (T-Statistic)</i>	139
Lampiran 14 Gambar Uji <i>Hipotesis (T-Statistic)</i>	140
Lampiran 15 <i>Curriculum Vitae</i>	141