

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

**(Pada Direktorat Preservasi Bagian Tata Usaha di Kementerian
Pekerjaan Umum)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Mochammad Andrean Pangestu

NIM : 43117020315

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

**(Pada Direktorat Preservasi Bagian Tata Usaha di Kementerian
Pekerjaan Umum)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Mochammad Andrean Pangestu

NIM : 43117020315

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mochammad Andrean Pangestu

NIM : 43117020315

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 November 2020



Mochammad Andrean Pangestu

43117020315

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mochammad Andrian Pangestu
NIM : 43117010315
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Pada Direktorat Preservasi Bagian Tata Usaha di Kementerian Pekerjaan Umum)
Tanggal Sidang : 29 September 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ir. R. Joko Sugiharjo, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10210659



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Direktorat Preservasi Bagian Tata Usaha di Kementerian Pekerjaan Umum”**.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga skripsi penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ir. R. Joko Sugiharjo MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis dan peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana, dan Jajaran Program studi manajemen S1.
4. Kedua orang tua tercinta atas motivasi terbesarku yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuanyang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
6. Teman seperjuangan yaitu Desi Dwi Haryani yang telah membantu dan memberi dukungan dalam proses menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 5 November 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mochammad Andrean Pangestu

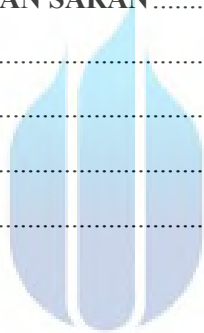
DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Manajemen SDM.....	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kinerja Karyawan.....	17
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
c. Penilaian Kinerja Karyawan.....	19
d. Dimensi-Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan.....	20
e. Pengukuran Kinerja Karyawan.....	21
3. Budaya Organisasi.....	22
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	22
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	23
c. Tujuan Penerapan Budaya Organisasi.....	24

d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	25
4. Motivasi Kerja	26
a. Pengertian Motivasi Kerja	26
b. Teori-Teori Motivasi Kerja	27
c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	34
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	38
5. Kepuasan Kerja	39
a. Pengertian Kepuasan Kerja	39
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	39
c. Dimensi Dan Indikator Kepuasan Kerja	41
6. Penelitian Terdahulu	42
B. Pengembangan Hipotesis	48
1. Hubungan Antar Variabel	48
a. Hubungan Antara Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	48
b. Hubungan Antara Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	49
c. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	50
2. Kerangka Pemikiran	50
3. Hipotesis	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Waktu dan Tempat Penelitian	52
1. Waktu Penelitian	52
2. Tempat Penelitian	52
B. Desain Penelitian	52
C. Definisi Dan Operasional Variabel	53
1. Definisi Variabel	53
2. Operasionalisasi Variabel	53
D. Skala Pengukuran Variabel	61
E. Populasi dan Sampel Penelitian	61
1. Populasi Penelitian	61
2. Sampel Penelitian	61
F. Teknik Pengumpulan Data	62

G. Metode Analisis Data.....	62
1. Uji Statistik Deskriptif.....	63
2. SEM (Structural Equation Modeling)-PLS (Partial Least Square)	64
H. Langkah – Langkah pengujian Analisa PLS	64
1. Uji Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>)	64
a. Convergent Validity.....	64
b. Average Variance Extracted (AVE)	64
c. Discriminat Validity	65
d. Composite Reliability dan Cronbach Alpha	65
2. Uji Model Struktual (<i>Inner Model</i>).....	65
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
b. Evaluasi Goodness Of Fit.....	66
c. Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstraping</i>)	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Analisis Deskriptif.....	67
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	67
a. Sejarah Singkat Perusahaan	67
b. Visi dan Misi Perusahaan.....	68
c. Struktur Organisasi Perusahaan.....	69
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	71
1. Deskriptif Responden	71
a. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
b. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	72
c. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
d. Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Bekerja	73
e. Deskriptif Responden Berdasarkan Jabatan.....	74
2. Deskriptif Variabel	74
C. Hasil Uji Analisis PLS (<i>Partial Least Square</i>)	83
1. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	84
a. <i>Convergent Validity</i>	84
b. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	88

c. <i>Discriminat Validity</i>	89
d. <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	91
2. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	91
a. Hasil Uji <i>Koefisien Determinasi (R²)</i>	91
b. Hasil Evaluasi <i>Goodness Of Fit</i>	92
c. Hasil Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstraping</i>)	93
D. Pembahasan	95
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	95
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	96
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawnn.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	105



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Capaian Tingkat Kemantapan Jalan Nasional 2017-2019	2
1.2	Data Absensi Karyawan.....	5
1.3	Data Prasurvey Fenomena.....	6
2.1	Model Teori X dan Y	32
2.2	Penelitian Terdahulu	44
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	57
3.2	Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi.....	58
3.3	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	59
3.4	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	60
3.5	Skala Likert	62
4.1	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.2	Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	73
4.3	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan	74
4.4	Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	74
4.5	Deskriptif Responden Berdasarkan Jabatan	75
4.6	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	76
4.7	Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	76
4.8	Uji Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	78
4.9	Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	80
4.10	Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	82
4.11	Hasil Convergent Validity.....	85
4.12	Hasil Convergent Validity (modifikasi)	87
4.13	Hasil Average variance extranded (AVE).....	90
4.14	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion).....	90
4.15	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)	90
4.16	Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach Alpha	92
4.17	Hasil Uji R-Square	93
4.18	Hasil Uji Hipotesis (Resampling Bootstraping).....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Model Teori Harapan.....	33
2.2	Kerangka Konseptual.....	52
4.1	Struktur Organisasi	70
4.2	Hasil Algoritma PLS (belum dimodifikasi).....	85
4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	89
4.4	Model Struktural (Inner Model).....	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	105
2	Hasil Olahan Data SPSS	107
3	Hasil Olahan Data PLS	119

