



**PENGARUH IMPLEMENTASI *E-GOVERNMENT* DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA ORGANISASI
YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA PEGAWAI
PADA DIREKTORAT JENDERAL PERDAGANGAN LUAR
NEGERI KEMENTERIAN PERDAGANGAN**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
REDI PERDIANSYAH
55120110139

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
TAHUN 2022**



**PENGARUH IMPLEMENTASI *E-GOVERNMENT* DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA ORGANISASI
YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA PEGAWAI
PADA DIREKTORAT JENDERAL PERDAGANGAN LUAR
NEGERI KEMENTERIAN PERDAGANGAN**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

REDI PERDIANSYAH

55120110139

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
TAHUN 2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Implementasi E-government dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Organisasi yang Dimediasi oleh Motivasi Kerja Pegawai pada Direktorat Jenderal Perdagangan Luar Negeri Kementerian Perdagangan

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Redi Perdiansyah

NIM : 55120110139

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Desember 2022

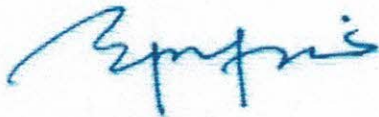
Pembimbing



(Dr. Ahmad Badawy Saluy, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Implementasi E-government dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Organisasi yang Dimediasi oleh Motivasi Kerja Pegawai pada Direktorat Jenderal Perdagangan Luar Negeri Kementerian Perdagangan

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Redi Perdiansyah

NIM : 55120110139

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 15 Desember 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Desember 2022



Redi Perdiansyah

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : REDI PERDIANSYAH
NIM : 55120110139
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“The Impact of E-Government Implementation and Leadership on Organizational Performance mediated by Employee Work Motivation at the Directorate General of Foreign Trade, Ministry of Trade”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 18/12/22, didapatkan nilai persentase sebesar 18 %.

Jakarta, 18 Desember 2022

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

PENGARUH IMPLEMENTASI *E-GOVERNMENT* DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA ORGANISASI YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT JENDERAL PERDAGANGAN LUAR NEGERI KEMENTERIAN PERDAGANGAN

ABSTRAK:

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Implementasi *E-Government*, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Organisasi yang dimediasi oleh Motivasi Kerja Pegawai pada Direktorat Jenderal Perdagangan Luar Negeri Kementerian Perdagangan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer berupa survey. Sampel penelitian yang digunakan sebanyak 162 pegawai. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dengan skala likert 1-5. Teknik analisis data yang digunakan adalah SEM dengan software PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Implementasi *e-government* berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja pegawai, (2) Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja pegawai, (3) Implementasi *e-government* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi, (4) Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi, (5) Motivasi kerja pegawai berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi, (6) Motivasi kerja pegawai signifikan memediasi implementasi *e-government* terhadap kinerja organisasi, (7) Motivasi kerja pegawai tidak berpengaruh signifikan dalam memediasi kepemimpinan terhadap kinerja organisasi.

MERCU BUANA

Kata Kunci: E-government, Kepemimpinan, Motivasi Kerja Pegawai, Kinerja Organisasi.

THE IMPACT OF E-GOVERNMENT IMPLEMENTATION AND LEADERSHIP ON ORGANIZATIONAL PERFORMANCE MEDIATED BY EMPLOYEE WORK MOTIVATION AT THE DIRECTORATE GENERAL OF FOREIGN TRADE, MINISTRY OF TRADE

ABSTRACT:

This research finds out and analyzes the impact of E-Government Implementation and Leadership on Organizational Performance mediated by Employee Work Motivation at the Directorate General of Foreign Trade, Ministry of Trade. A quantitative method using primary data in the form of a survey. This research sample used was 162 employees. Data was collected using a questionnaire with a Likert scale of 1-5. The data analysis technique used is SEM with PLS software. The results of this study show; (1) Implementation of *e-government* has a significant effect on employee work motivation, (2) Leadership has no significant effect on employee work motivation, (3) *E-government* implementation has no significant effect on organizational performance, (4) Leadership has a significant effect on organizational performance, (5) Employee work motivation has a significant effect on organizational performance, (6) Employee work motivation significantly mediates *e-government implementation* on organizational performance, (7) Employee work motivation has no significant effect in mediating leadership on organizational performance.

Keywords: E-Government, Leadership, Employee Work Motivation, Organizational Performance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Pengaruh Implementasi *E-government* dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Organisasi yang Dimediasi oleh Motivasi Kerja Pegawai pada Direktorat Jenderal Perdagangan Luar Negeri Kementerian Perdagangan”. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Ahmad Badawy Saluy, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

5. Para Dosen yang telah memberikan pengajaran serta pemahaman selama penulis menempuh perkuliahan pada program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.
6. Segenap jajaran Tata Usaha, Bagian Akademik serta Administrasi pada Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana sehingga penulis dapat menyelesaikan jenjang pembelajaran sampai dengan menyelesaikan penyusunan proposal ini.
7. Pimpinan serta pegawai pada Direktorat Jenderal Perdagangan Luar Negeri Kementerian Perdagangan yang senantiasa memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam memberikan kesempatan menempuh jenjang Magister Manajemen serta berkenan memberikan data bagi penulis yang menjadi bagian dari materi tulisan dalam proposal penelitian ini.
8. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
9. Teristimewa untuk istri dan anak-anak tercinta yang telah memberikan kesempatan, motivasi, serta kasih sayang kepada penulis sebagai energi positif dan semangat dalam mendorong penyelesaian proposal Tesis ini.
10. Kepada pihak serta kolega yang tidak dapat disebutkan satu per satu kami sampaikan terima kasih tulus dan mendalam atas dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini.

Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, Desember 2022

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBANG PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN SIMILARITY	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi	22
1.3. Batasan Masalah Penelitian	23
1.4. Rumusan Masalah.....	23
1.5. Tujuan Penelitian	24
1.6. Manfaat Penelitian	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	26
2.1. Kajian Pustaka	26
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	26
2.1.2 Kinerja Organisasi	27
2.1.3. Motivasi Kerja Pegawai	30
2.1.4 Implementasi <i>E-government</i>	37
2.1.5 Kepemimpinan	39
2.2. Penelitian Terdahulu	51
2.3. Kerangka Pemikiran.....	61
2.3.1. Pengaruh Implementasi <i>E-government</i> terhadap Motivasi Kerja Pegawai.....	62
2.3.2. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja Pegawai	62

2.3.3. Pengaruh Implementasi <i>E-government</i> terhadap Kinerja Organisasi	62
2.3.4 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Organisasi	63
2.3.5. Pengaruh Motivasi Kerja Pegawai terhadap Kinerja Organisasi ..	63
2.3.6. Motivasi Kerja Pegawai Memediasi Pengaruh Implementasi <i>E-Government</i> terhadap Kinerja Organisasi.....	64
2.3.7. Motivasi Kerja Pegawai Memediasi Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Organisasi	65
2.4. Hipotesis	66
BAB III METODE PENELITIAN	67
3.1. Jenis Penelitian.....	67
3.1.1. Variabel Penelitian	68
3.1.2. Tempat Penelitian.....	68
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	69
3.2.1. Variabel Bebas (<i>Independen</i>)	69
3.2.2. Variabel Terikat (<i>Dependen</i>).....	69
3.3. Populasi dan Sampel.....	71
3.3.1. Populasi.....	71
3.3.2. Sampel	72
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	72
3.4.1. Wawancara (<i>interview</i>).....	72
3.4.2. Angket (Kuesioner)	73
3.4.3. Data Sekunder	75
3.5. Metode Analisis Data.....	75
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	77
3.5.2. Analisis Statistik Inferensial.....	77
3.5.3. Matriks Korelasi Antar Dimensi	94
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	97
4.1 Deskripsi Profil Instansi.....	97
4.2 Deskripsi Responden	100
4.3 Rekapitulasi Data Kuesioner.....	102
4.3.1 Deskripsi Data Implementasi <i>E-Government</i> (X1)	102
4.3.2 Deskripsi Data Kepemimpinan (X2).....	102

4.3.3	Deskripsi Data Motivasi Kerja Pegawai (Y1)	103
4.4	Analisis Data Hasil Penelitian	104
4.4.1	Measurement Model (Outer Model).....	104
4.4.2	Analisis Inner Model	109
4.4.3	Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	112
4.4.4	Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	116
4.5	Pembahasan.....	117
4.5.1	Pengaruh implementasi <i>e-government</i> terhadap motivasi kerja pegawai (H1)	118
4.5.2	Pengaruh kepemimpinan terhadap motivasi kerja pegawai (H2)	118
4.5.3	Pengaruh implementasi <i>e-government</i> terhadap kinerja organisasi (H3)	119
4.5.4	Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja organisasi (H4).....	119
4.5.5	Pengaruh motivasi kerja pegawai terhadap kinerja organisasi (H5)	119
4.5.6	Motivasi Kerja Pegawai Memediasi Pengaruh Implementasi <i>E-government</i> terhadap Kinerja Organisasi (H6).....	120
4.5.7	Motivasi Kerja Pegawai Memediasi Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Organisasi (H7).....	121
BAB V PENUTUP.....		122
5.1	Kesimpulan	122
5.2	Saran	123
DAFTAR PUSTAKA		125
LAMPIRAN.....		130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Nilai Ekspor Nonmigas Golongan Barang HS 2 Digit (juta US\$) dan Perubahannya (%) Januari - Desember 2020	6
Tabel 1.2	: Kinerja Impor Januari-Desember 2020	7
Tabel 1.3	: Impor Sepuluh Golongan Barang Non Migas (HS 2 digit) Januari-Desember 2019-2020	8
Tabel 1.4	: Pengukuran Capaian Indikator Kinerja pada Sasaran Program Ditjen Perdagangan Luar Negeri Tahun 2018, 2019 dan 2020	12
Tabel 1.5	: Implementasi <i>E-Government</i> pada Direktorat Jenderal Perdagangan Luar Negeri Kementerian Perdagangan	16
Tabel 1.6	: Hasil Survey Pendahuluan tentang Implementasi <i>E-Government</i>	20
Tabel 1.7	: Hasil Survey Pendahuluan tentang Kepemimpinan	20
Tabel 1.8	: Hasil Survey Pendahuluan tentang Motivasi Kerja Pegawai	21
Tabel 2.1	: Dimensi dan Indikator Implementasi <i>E-Government</i>	37
Tabel 2.2	: Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	39
Tabel 2.3	: Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja Pegawai	51
Tabel 2.4	: Penelitian-Penelitian Terdahulu	52
Tabel 3.1	: Pengukuran Variabel	70
Tabel 3.2	: Alternatif Jawaban Angket Skala Likert	74
Tabel 3.3	: Persamaan Model Pengukuran	87
Tabel 3.4	: Klasifikasi KMO	89
Tabel 3.5	: Klasifikasi <i>Cronbach's Coefficient Alpha</i>	91
Tabel 3.6	: <i>Rule of Thumbs</i> Uji Validitas dalam PLS	92
Tabel 3.7	: Matriks Korelasi Antar Dimensi	95
Tabel 3.8	: Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	96
Tabel 4.1	: Deskripsi Responden.....	100

Tabel 4.2	: <i>Loading Factor</i>	104
Tabel 4.3	: <i>Loading Factor</i>	106
Tabel 4.4	: <i>Fornell-Larcker Criterion Discriminant Validity</i>	108
Tabel 4.5	: <i>Composite Reliability</i>	109
Tabel 4.6	: <i>Path Coeffisient</i>	109
Tabel 4.7	: <i>Model Fit</i>	110
Tabel 4.8	: <i>R Square</i>	111
Tabel 4.9	: <i>Direct Effect</i>	113
Tabel 4.10	: <i>Direct Effect</i>	114
Tabel 4.11	: <i>Direct Effect</i>	114
Tabel 4.12	: <i>Direct Effect</i>	115
Tabel 4.13	: <i>Direct Effect</i>	115
Tabel 4.14	: <i>Indirect Effect</i>	116
Tabel 4.15	: <i>Indirect Effect</i>	116



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	: Neraca Perdagangan Indonesia 2010-2020	5
Gambar 1.2	: Ekspor Kumulatif Periode Januari-Desember 2020.....	5
Gambar 1.3	: Indikator Kinerja Program Direktorat Jenderal Perdagangan Luar Negeri Tahun 2020	10
Gambar 2.1	: Hierarki Kebutuhan Maslow	32
Gambar 2.2	: Kerangka Hipotesis	65
Gambar 3.1	: Tahapan Analisis PLS	79
Gambar 3.2	: Skematik <i>Outer Model</i> Variabel Eksogen Implementasi <i>E-government</i>	81
Gambar 3.3	: Skematik <i>Outer Model</i> Variabel Eksogen Kepemimpinan	82
Gambar 3.4	: Skematik <i>Outer Model</i> Variabel Endogen Motivasi Kerja Pegawai	82
Gambar 3.5	: Skematik <i>Outer Model</i> Variabel Endogen Kinerja Organisasi	83
Gambar 3.6	: Skematik Model Hubungan antar Variabel	84
Gambar 4.1	: Skala Likert Variabel Implementasi <i>E- Government</i>	102
Gambar 4.2	: Skala Likert Variabel Kepemimpinan.....	103
Gambar 4.3	: Skala Likert Variabel Motivasi Kerja Pegawai.....	103
Gambar 4.4	: Skala Likert Variabel Kinerja Organisasi.....	104
Gambar 4.5	: Hasil Pengujian Hipotesis.....	112