

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**

**(Studi Pada PT. Guna Karomah Semesta Kabupaten Bekasi)**

**SKRIPSI**



**NAMA : IVAN RIZKY DISTRIANANDA**

**NIM : 43118010343**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
(Studi Pada PT. Guna Karomah Semesta Kabupaten Bekasi)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



NAMA : IVAN RIZKY DISTRIANANDA  
NIM : 43118010343

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ivan Rizky Distriananda

NIM : 43118010343

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2022



Ivan Rizky Distriananda

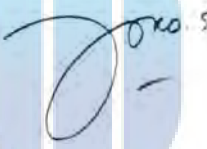
NIM: 43118010343

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ivan Rizky Distriananda  
NIM : 43118010343  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Pada PT Guna Karomah Semesta)  
Tanggal Sidang : 9 November 2022

Disahkan oleh :

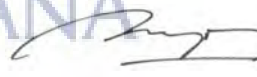

Pembimbing



Ir.R. Joko Sugiharjo, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 12221916



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas seluruh rahmat, anugerah, serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan”**. Tidak sedikit kendala serta rintangan yang harus dihadapi oleh peneliti selama masa penyusunan tugas akhir skripsi ini, namun dengan dukungan dari berbagai pihak, baik secara dukungan materil, maupun secara dukungan non-materil, sehingga penelitian proposal skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Atas dukungan yang membuat peneliti dapat terus bersemangat dalam menulis proposal skripsi ini, pribadi diri peneliti ingin berterima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
5. Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, MM selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pencerahan, dan nasehat-nasehat yang telah sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini;
6. Seluruh dosen program studi S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan ilmu-ilmu serta pengetahuan mengenai Manajemen;
7. Kedua orang tua saya dan kedua adik saya yang telah memberikan dukungan materi dan moril yang tidak ternilai harganya;

Terlepas dari segala usaha yang telah dilakukan peneliti dalam penyelesaian tugas akhir ini, peneliti menyadari bahwa tidak luput dari kesalahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun agar mampu meningkatkan kualitas tugas akhir ini.

Jakarta, Agustus 2022



Ivan Rizky Distriananda

NIM 43118010343

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>12</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>13</b>
<b>D. Kontribusi Penelitian.....</b>	<b>13</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>14</b>
<b>A. Kajian Pustaka.....</b>	<b>14</b>
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Loyalitas Karyawan.....	21
3. Beban Kerja .....	29
4. Kompensasi.....	34
5. Lingkungan Kerja.....	39
<b>B. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>45</b>
<b>C. Pengembangan Hipotesis.....</b>	<b>54</b>
<b>D. Rerangka Konseptual .....</b>	<b>57</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>59</b>
1. Waktu Penelitian.....	59

2.	Tempat Penelitian.....	59
<b>B.</b>	<b>Desain Penelitian.....</b>	<b>59</b>
<b>C.</b>	<b>Definisi dan Operasional Variabel .....</b>	<b>60</b>
1.	Definisi Variabel.....	60
2.	Definisi Operasional Variabel .....	61
<b>D.</b>	<b>Skala Pengukuran.....</b>	<b>66</b>
<b>E.</b>	<b>Populasi dan Sampel.....</b>	<b>66</b>
1.	Populasi Penelitian .....	66
2.	Sampel Penelitian.....	67
<b>F.</b>	<b>Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>68</b>
<b>G.</b>	<b>Metode Analisis Data .....</b>	<b>69</b>
1.	Statistik Deskriptif .....	69
2.	Uji Kualitas Data.....	69
3.	Uji Asumsi Klasik.....	70
4.	Menilai Goodness of Fit Model.....	73
5.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>77</b>
<b>A.</b>	<b>Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>77</b>
<b>B.</b>	<b>Analisis Deskriptif .....</b>	<b>78</b>
1.	Karakteristik Responden .....	78
2.	Deskriptif Variabel.....	83
<b>C.</b>	<b>Uji Kualitas Data .....</b>	<b>86</b>
1.	Hasil Uji Validitas.....	86
2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	88
<b>D.</b>	<b>Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>89</b>
1.	Uji Normalitas.....	89
2.	Uji Multikolonieritas .....	90
3.	Uji Heteroskedasitas.....	90
<b>E.</b>	<b>Menilai Goodness of Fit Model.....</b>	<b>91</b>
1.	Koefisien Korelasi.....	91

2.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	95
3.	Hasil Uji Anova .....	96
<b>F.</b>	<b>Analisis Linear Berganda .....</b>	<b>96</b>
<b>G.</b>	<b>Uji Hipotesis.....</b>	<b>98</b>
1.	Uji Parsial (Uji t).....	98
2.	Uji Simultan (Uji F) .....	99
<b>H.</b>	<b>Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>100</b>
1.	Pengaruh beban kerja terhadap loyalitas karyawan .....	102
2.	Pengaruh kompensasi terhadap loyalitas karyawan .....	104
3.	Pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan .....	105
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>108</b>
<b>A.</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>108</b>
<b>B.</b>	<b>Saran .....</b>	<b>109</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>112</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>116</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Data Absensi Karyawan.....	6
Tabel 1. 2 Data Turn Over Karyawan.....	7
Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner Pra-Survey.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Loyalitas Karyawan.....	63
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Beban Kerja.....	64
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Kompensasi.....	65
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 3. 5 Skala Likert.....	66
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	79
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	80
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Durasi Masa Kerja.....	81
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	82
Tabel 4. 6 Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	83
Tabel 4. 7 Hasil Uji Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	83
Tabel 4. 8 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompensasi.....	84
Tabel 4. 9 Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	85
Tabel 4. 10 Hasil Uji Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan.....	86
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	87
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	88
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas.....	89
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	90
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heterokdastisitas.....	91
Tabel 4. 16 Tabel Nilai Pearson Correlation.....	92
Tabel 4. 17 Tabel Pearson Correlation Variabel X1 dengan Variabel Y.....	92
Tabel 4. 18 Tabel Pearson Correlation Variabel X2 dengan Variabel Y.....	93
Tabel 4. 19 Tabel Pearson Correlation Variabel X3 dengan Variabel Y.....	94
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	95
Tabel 4. 21 Hasil Uji Anova.....	96
Tabel 4. 22 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	97
Tabel 4. 23 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	98
Tabel 4. 24 Hasil Uji Simultan.....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran.....	58
-------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Kuesioner Penelitian .....	116
Lampiran 2 – Tabulasi Data .....	125
Lampiran 3 – Kuisisioner Berdasarkan Responden .....	154
Lampiran 4 – Uji Statistik Deskriptif.....	155
Lampiran 5 – Uji Validitas.....	156
Lampiran 6 – Uji Reliabilitas .....	160
Lampiran 7 – Uji Normalitas.....	161
Lampiran 8 – Uji Multikolonieritas .....	161
Lampiran 9 – Uji Heterokedastisitas .....	162
Lampiran 10 - Goodness of Fit Model.....	162
Lampiran 11 – Uji Analisis Linear Berganda .....	163
Lampiran 12 – Uji Hipotesis (Uji T) .....	163

