

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan proposal Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan fasilitas Terhadap Kepuasan Penumpang LRT Jakarta Rute (Pegangsaan Dua – Velodrome) dengan baik. Tugas akhir ini penulis susun sebagai syarat penyelesaian program Pendidikan jenjang Strata Satu Jurusan Teknik Sipil, Universitas Mercu Buana.

Dalam Tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai pembelajaran untuk penyusunan penelitian selanjutnya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar besarnya kepada:

1. Orangtua, Bapak Abdurachman dan Ibu Susiyana yang selalu memberi doa, dukungan, serta dengan sabar dan penuh kasih sayang memberikan nasihat kepada penulis agar terus semangat dalam menyelesaikan tugas akhir.
2. Bapak Acep Hidayat, S.T., M.T selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Ir. Aditia Kesuma Negara D, ST, M.Sc. IPM. AER selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan waktu, tenaga, dan oikiran untuk membimbing dan memberikan pengarahan serta saran kepada penulis.

4. Bapak Ir. Zaenal ST, MT selaku Dosen Penguji seminar proposal yang telah memberikan koreksi, serta saran dalam Proposal Tugas Akhir, serta tim penguji siding akhir.

5. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Teknik Sipil Mercu Buana.

6. Agano Coffee yang telah memberikan saya wadah untuk mengerjakan tugas akhir yang saya lakukan.

7. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian kepada penulis.

8. Pihak-pihak lain yang turut berperan dalam penyusunan tugas akhir ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

9. Zashika Meidita Eka Putri yang selalu mendukung dalam penulisan tugas akhir ini.

Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.



Tangerang, Februari 2020

Penulis