



LEMBAR PENGESAHAN  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Q

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

**Judul Tugas Akhir** : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Penumpang LRT Jakarta Rute (Velodrome – Pegangsaan Dua)

Disusun oleh :

**N a m a** : Juliandro Akhmad Wibawa  
**N I M** : 41116010143  
**Jurusan/Program Studi** : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana tanggal : 22 Februari 2020

Jakarta, 22 Februari 2020

Mengetahui,

Pembimbing

Aditia Kesuma Negara Dalimunte, S.T., M.T.

Ketua Penguji

Widodo Budi Dermawan, S.T., M.Sc.

Ketua Program Studi Teknik Sipil

Acep Hidayat, S.T., M.T.