

---

**DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1: Contoh Kuesioner
- Lampiran 2: Tabulasi Data
- Lampiran 3: Tabulasi Data Kualitas Pelayanan di Stasiun
- Lampiran 4: Tabulasi Data Kualitas Pelayanan di Kereta
- Lampiran 5: Tabulasi Data Fasilitas di Stasiun
- Lampiran 6: Tabulasi Data Fasilitas di Kereta
- Lampiran 7: Tabulasi Data Kepuasan di Stasiun
- Lampiran 8: Tabulasi Data Kepuasan di Kereta
- Lampiran 9: R tabel
- Lampiran 10: F tabel
- Lampiran 11: T tabel

