

TUGAS AKHIR
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN dan FASILITAS
TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG LRT JAKARTA RUTE
VELODROME – PEGANGSAAN DUA

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar sarjana Strata 1 (S-1)



Disusun Oleh:

Juliandro Akhmad Wibawa

41116010143

Dosen pembimbing :

Ir. Aditia Kesuma Negara Dalimunthe M.sc. IPM. AER

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2019