

ABSTRAK

Judul Tugas Akhir: Pengaruh Manajemen Kontraktor terhadap Kinerja Waktu Pekerjaan pada Proyek Pembangunan Rumah Tinggal, Nama: Ratu Nasia Nastashia Sakina, NIM: 41118110154, Dosen Pembimbing: Prihadmadi Anggoro Seno S.T., M.T., 2020.

Pada suatu proyek pasti memiliki banyak masalah yang berbeda-beda, dimana salah satu dari banyaknya masalah tersebut yaitu kinerja waktu pekerjaan seperti keterlambatan waktu. Banyaknya proyek yang terlambat menjadikan hal tersebut sebagai permasalahan dimana salah satu masalah tersebut berasal dari manajemen kontraktor sebagai jasa konstruksi, selain itu hal tersebut bisa saja diakibatkan oleh faktor-faktor yang memungkinkan memiliki pengaruh satu sama lain. Manajemen perusahaan jasa konstruksi perlu diteliti untuk kebutuhan pengembangan usaha. Masalah keterlambatan pekerjaan memiliki berbagai macam penyebab, baik yang diakibatkan kelalaian yang dilakukan oleh pihak kontraktor maupun pihak pemilik sebagai kelalaian akibat manusia dan kelalaian akibat alam. Proyek rumah tinggal yang diteliti yaitu Proyek Rumah Tinggal di Pantai Indah Kapuk, Proyek Rumah Tinggal Fortune Breeze dan Proyek Rumah tinggal Lippo., masing-masing proyek tersebut memiliki permasalahan yang sama dan berulang dalam segi kinerja waktu.

Pada tugas akhir ini, penulis menganalisis pengaruh manajemen kontraktor terhadap kinerja waktu pekerjaan serta meneliti sub variabel yang paling dominan. Adapun metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kuantitatif dengan cara penyebaran kuesioner validasi pakar dan responden, data hasil kuesioner diolah dengan menggunakan Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Data-data yang diperlukan dalam proses analisa adalah data primer yang berupa hasil wawancara dan data sekunder yang berupa dokumen pelaksanaan proyek sebagai data pendukung yang menunjukkan bahwa proyek tersebut bermasalah.

Hasil analisis, terdapat pengaruh yang signifikan yang diberikan manajemen kontraktor terhadap kinerja waktu pekerjaan pada proyek pembangunan rumah tinggal. Selain itu, terdapat dua sub variabel yang paling dominan pada pengaruh manajemen kontraktor terhadap kinerja waktu yaitu X_A dan X_G atau tenaga kerja dan lingkungan.

Kata Kunci: Manajemen Kontraktor, Kinerja Waktu, Rumah Tinggal.

ABSTRACT

Final Project Title: The Effect of Contractor Management on Work Time Performance in Residential Development Projects, Name: Ratu Nasia Nastashia Sakina, NIM: 41118110154, Supervisor: Prihadmadi Anggoro Seno S.T., M.T., 2020.

In a project must have many different problems, where one of the many problems is the problem of work time such as time delays. Many late projects are made as one of those problems that is needed from contractor management as a construction service, in addition to that it can be caused by factors related to the use of one another. Company management needs to be built for business development needs. The problem of work delays has a variety of causes, both those caused by negligence committed by the contractor or the owner as negligence due to human and negligence due to nature. The Introduced Housing Projects are the Pantai Indah Kapuk Residential Project, the Fortune Breeze Residential Project and the Lippo Residential Project.

In this thesis, the authors analyze the effect of contractor management on work time performance and examine the most dominant sub-variables. The research method used is quantitative research methods by distributing expert and respondent validation questionnaires, the results of the questionnaire were processed using Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The data needed in the analysis process is primary data in the form of interviews and secondary data in the form of project implementation documents as supporting data indicating that the project has a problem.

The results of the analysis, there is a significant influence given by the contractor management on the performance of work time on housing construction projects. In addition, there are two sub-variables that are most dominant on the influence of contractor management on time performance, namely X_A and X_G or labor and the environment.

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**