



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KLAIM DI
MASA PENDEMI PADA PROYEK PEMBANGKIT LISTRIK
DI INDONESIA**



RUDY NUGROHO
UNIVERSITAS
NIM. 55720110012
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KLAIM DI
MASA PENDEMI PADA PROYEK PEMBANGKIT LISTRIK
DI INDONESIA**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Teknik Sipil

RUDY NUGROHO

NIM.55720110012

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**

INTISARI

Nama : Rudy Nugroho
NIM : 55720110012
Konsentrasi : Construction Management
Title : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB
KLAIM DI MASA PENDEMI PADA PROYEK
PEMBANGKIT LISTRIK DI INDONESIA
Counsellor : Prof.Dr.Ir. Sarwono Hardjomuljadi, Msc, M.H.

Corona virus 2019 muncul dengan tiba-tiba di Tiongkok yang kemudian menyebar keseluruh dunia termasuk di Indonesia, penyebaran yang masif dan cepat membuat pemerintah di seluruh dunia bereaksi dengan segera menutup pelabuhan-pelabuhan dan bandara-bandara internasionalnya sehingga pergerakan dan mobilisasi manusia antar negara menjadi terhenti. Pemerintah di Dunia, termasuk Pemerintah Indonesia mulai membuat perubahan peraturan-peraturan terkait persyaratan-persyaratan keluar masuk antar negara serta peraturan-peraturan new normal.

Penelitian ini ditujukan untuk melihat adanya hubungan keterlambatan waktu dan kenaikan harga kontrak akibat pemerintah mengeluarkan perubahan-perubahan peraturan untuk menekan penyebaran virus covid-19 yang mengakibatkan timbulnya klaim di proyek-proyek pembangkit listrik di Indonesia dan untuk menentukan faktor-faktor apa sajakah yang secara dominan mempengaruhi keterlambatan waktu dan kenaikan harga kontrak selama pandemi covid-19.

Pada penelitian ini didapatkan hubungan antara keterlambatan waktu dan kenaikan harga kontrak yang signifikan, untuk hubungan keterlambatan waktu dan kenaikan harga kontrak terhadap klaim didapatkan hubungan yang kuat dimana keterlambatan waktu dan kenaikan harga kontrak dapat dipastikan akan memunculkan klaim proyek. Perubahan-perubahan peraturan pemerintah selama pandemi covid-19 menyebabkan turunnya efisiensi pada proyek-proyek pembangkit listrik di Indonesia.

Kata kunci: klaim, pandemi *Covid-19*, keterlambatan waktu, kenaikan harga kontrak, pembangkit listrik.

ABSTRACT

Name : Rudy Nugroho
NIM : 55720110012
Concentration : Construction Management
Title : **CAUSED FACTOR ANALYSIS OF CLAIMS
DURING A PENDEMIC ON POWER PLANT
PROJECTS IN INDONESIA**
Counsellor : Prof.Dr.Ir. Sarwono Hardjomuljadi, Msc, M.H.

The 2019 Corona virus appeared suddenly in China which continuously spread across the world, including in Indonesia, the massive and fast spread of which made governments around the world react by immediately closing their ports and international airports so that the movement and mobilization of people between countries came to a halt. . Governments in the world, including Indonesian Government, have begun to make changes to regulations related to entry and exit requirements between countries as well as new normal regulations.

This research aims to find out how strong or significant the relationship between time delays and contract price increases due to the government issuing regulatory changes to suppress the disease of covid-19 which has multiple impact on the emergence of claims in power plant projects in Indonesia and to determine what factors dominantly affecting time delays and contract price increases during the covid-19 pandemic.

This research conclusion is that there was a significant relation between time delay and a significant relation on increase in contract prices. For the relationship between time delay and increased of contract price toward claims, there was a strong relationship where time delay and increased contract price would certainly lead to project claims. Changes in government regulations during the COVID-19 pandemic have caused inefficiency in power plant construction projects in Indonesia.

Keywords : *claim, covid-19 Pandemic, time delay, contract prices, , Power Plant.*

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Judul : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KLAIM DI MASA PENDEMI PADA PROYEK PEMBANGKIT LISTRIK DI INDONESIA**

Nama : Rudy Nugroho

NIM : 55720110012

Program Studi : Magister Teknik Sipil

Tanggal : 7 Oktober 2022

Mengesahkan

Pembimbing

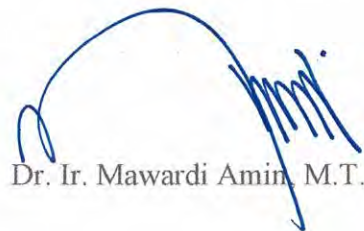


Prof. Dr. Ir. Sarwono Hardjomuljadi, MSc, M.H.

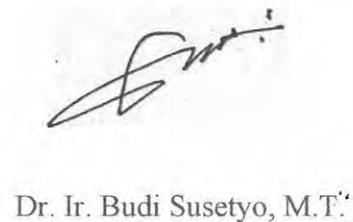
UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Teknik

MERCU BUANA

Ketua Program studi
Magister Teknik Sipil

Dr. Ir. Mawardi Amin, M.T.



Dr. Ir. Budi Susetyo, M.T.

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini

Judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KLAIM DI MASA
PENDEMI PADA PROYEK PEMBANGKIT LISTRIK DI
INDONESIA

Bentuk Penelitian : Tesis

Nama : Rudy Nugroho

NIM : 55720110012

Program Studi : Magister Teknik Sipil

Tanggal : 7 Oktober 2022

Merupakan hasil penelitian dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi data dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 Oktober 2022



Rudy Nugroho

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Rudy Nugroho
NIM : 55720110012
Program Studi : Magister Teknik Sipil

Dengan judul;

“ Analisis Faktor-Faktor Penyebab Klaim di Masa Pandemi Pada Proyek Pembangkit Listrik di Indonesia”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 7 November 2022, didapatkan nilai sebesar 22 %



Jakarta, 7 November 2022



Administrator Turnitin

Miyono, S.Kom

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KLAIM DI MASA PENDEMI PADA PROYEK PEMBANGKIT LISTRIK DI INDONESIA.”

Penulisan Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Strata Dua (S2) Jurusan Keahlian Manajemen Konstruksi Program Studi Magister Teknik Sipil di Universitas Mercu Buana. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan mendukung penyelesaian Tesis ini, kepada;

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Sarwono Hardjomuljadi, MSc (Civ); M.H. (Law); PE-MASCE, ACPE, IPU (PE) MCI Arb, FIDSK (ADR) sebagai dosen pembimbing tesis ini yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. Ir. Mawardi Amin, M.T. sebagai Dekan Fakultas Teknik serta dosen penguji dan penelaah pada tesis penulis yang telah memberikan bimbingan, panduan, saran, telaah yang mendalam dan kritis terhadap tesis yang penulis susun ini.
3. Bapak Dr. Ir. Agus Suroso, M.T. sebagai ketua sidang yang telah memberikan saran dan arahan serta masukan dalam penyusunan tesis ini.
4. Bapak Dr. Ir. Budi Susetyo, M.T. sebagai dosen mata kuliah tesis yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan tesis ini.
5. Jajaran Direksi PT Jaya Construction Management Manggala Pratama (PT Jaya CM) yang telah menyetujui untuk memberikan penulis beasiswa penuh dari perusahaan.
6. Kedua Almarhum Bapak dan Ibu penulis yang telah memberi *legacy* terbaik tentang kehidupan yang akan selalu anak-anaknya pegang dan di estafet kan ke generasi berikutnya.
7. Istri Penulis Herniasari S.E, M.B.A, CRMP yang selalu mendukung, mensupport serta mendoakan suaminya.
8. Adik Octa Reny S S.Psi, M.Psi yang sudah bersedia dan ikhlas menjadi psikolog pribadi untuk menjaga kewarasan kakak tertuanya
9. Adik dr. Rina Andriyani Sp.K.K.L.P. yang sudah bersedia dan ikhlas diganggu kakak tertuanya untuk konsul kesehatan saat sakit dan meriang.

10. Rekan-rekan Angkatan mahasiswa/mahasiswi regular 1 dan 2 angkatan 10 yang telah saling membantu dan mendukung selama perkuliahan sampai dengan penyelesaian tesis ini.
11. Para praktisi dunia konstruksi di bidang energi dan pembangkit listrik dari BUMN dan *Independent Power Plant* yang telah bersedia dua kali menjadi responden penelitian ini disela-sela kesibukannya dan secara tidak langsung sangat membantu penyelesaian tesis ini.

Tesis ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan terkait bidang yang ditekuni penulis sebagai praktisi bidang konstruksi pembangkit listrik, serta diharapkan menambah kontribusi ilmu pengetahuan terkait potensi-potensi klaim dan sengketa yang selalu dinamis dan berkembang di masa depan

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penyusunan, bahasa, maupun penulisannya. Oleh karena itu kami sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pembaca guna menjadi acuan agar para penulis bisa menjadi lebih baik lagi dimasa mendatang.



Jakarta, 7 Oktober 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Rudy Nugroho

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN SIMILARITY	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Batasan Masalah Penelitian	4
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Keterlambatan waktu proyek konstruksi.	5
2.1.2 Kenaikan Harga Kontrak Proyek.....	7
2.1.3 Klaim proyek konstruksi.	8
2.1.4 Dunia konstruksi pada masa pandemi Covid-19	10
2.2 State of the Art	14
2.3 Penelitian Terdahulu	16
2.4 Keaslian Penelitian.....	25
2.5 Kerangka Pemikiran.....	27
2.6 Hipotesis.....	27
BAB III. METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.1.1 Desain Penelitian	28
3.1.2 Objek Penelitian	28
3.1.3 Data Penelitian.....	28
3.2 Teknik Pengumpulan data.....	29
3.3 Sumber data penelitian.....	30
3.4 Variabel penelitian yang akan diamati.....	31
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Pengumpulan Data.....	40

4.1.2 Jumlah Responden Penelitian.....	40
4.2 Analisis Data.....	44
4.2.2 Hasil Uji Penelitian.....	44
4.3 Pembahasan hasil dan analisis data.....	51
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peta Sebaran Covid di Indonesia sampai dengan Februari 2022.	2
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.	27
Gambar 4. 1 Persentasi populasi responden	41



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Hasil Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2. 2 Research Gap	26
Tabel 3. 1 Variabel Independent Penelitian	31
Tabel 3. 2 Variabel Independent Penelitian (Lanjutan)	34
Tabel 3. 3 Variabel independent Penelitian (Lanjutan)	37
Tabel 4. 1 Persentasi responden yang menjawab quisioner penelitian	41
Tabel 4. 2 Hasil Cronbach's Alpha	42
Tabel 4. 3 Hasil Cronbach's Alpha item-item kuisioner	42
Tabel 4. 4 Tingkat nilai kehandalan Cronbach's Alpha	44
Tabel 4. 5 Rangking Relative Importance Index	45
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan RII Keterlambatan Waktu Akibat Pandemi Covid-19.	45
Tabel 4. 7 RII kenaikan harga kontrak akibat pandemi Covid-19	47
Tabel 4. 8 RII klaim akibat Pandemi Covid-19	49
Tabel 4. 9 Indikator dominan keterlambatan waktu dengan rangking sangat penting sampai dengan penting	51
Tabel 4. 10 Kelompok keterlambatan waktu akibat regulasi dan peraturan	52
Tabel 4. 11 Kelompok keterlambatan waktu akibat gangguan transportasi	53
Tabel 4. 12 Kelompok keterlambatan waktu akibat tenaga kerja	53
Tabel 4. 13 Kelompok keterlambatan waktu akibat material	53
Tabel 4. 14 Kelompok keterlambatan waktu akibat lingkup pekerjaan	54
Tabel 4. 15 Indikator dominan keterlambatan waktu dengan rangking sangat penting sampai dengan penting	54
Tabel 4. 16 Kelompok kenaikan harga kontrak akibat aturan dan peraturan	55
Tabel 4. 17 Kelompok kenaikan harga kontrak akibat sistem transportasi	56
Tabel 4. 18 Kelompok kenaikan harga kontrak akibat tenaga kerja	56
Tabel 4. 19 Kelompok kenaikan harga kontrak akibat material	56
Tabel 4. 20 Kelompok kenaikan harga kontrak akibat perubahan lingkup	57
Tabel 4. 21 Indikator dominan timbulnya klaim proyek dengan rangking sangat penting sampai dengan penting	57
Tabel 4. 22 kelompok timbulnya klaim proyek akibat peraturan dan regulasi	59
Tabel 4. 23 kelompok timbulnya klaim proyek akibat sistem transportasi	59
Tabel 4. 24 kelompok timbulnya klaim proyek akibat tenaga kerja	60
Tabel 4. 25 kelompok timbulnya klaim proyek akibat material	60
Tabel 4. 26 kelompok timbulnya klaim proyek akibat lingkup pekerjaan	60