

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Lembar Pernyataan	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Keterangan Perusahaan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	4
1.3 Metode Kerja Praktek	4
1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan	9
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	10
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	10
2.4 Flow Chart Proses Produksi	11
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	

3.1 Definisi Kualitas	12
3.2 Dimensi Kualitas Produk	14
3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Produk	15
3.4 Pengendalian Kualitas	15
3.5 Tujuan Pengendalian Kualitas	16
3.6 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	16
3.7 Statistical Processing Control (SPC)	18
3.8 Tujuan Penggunaan Seven Tools	22
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Pengumpulan Data	23
4.1.1 Data Produksi dan Jumlah Defect	23
4.2 Pengolahan Data	27
4.2.1 Grafik Perbandingan Jumlah Defect pada Proses Assembling	27
4.2.2 Diagram Pareto (Pareto Chart)	27
4.2.3 Peta Kendali (Control Chart)	28
4.2.4 Fishbone Diagram (Cause and Effect Diagram)	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	34
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
Lampiran	