

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN PEMBERDAYAAN  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DI  
MEDIASI OLEH *WORK ENGAGEMENT***

(Studi Pada Restoran Pizza Hut Cabang Serpong)

**SKRIPSI**



Nama : DEFIRA AINUN SHIFA

NIM : 43118010423

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DI MEDIASI OLEH *WORK  
ENGAGEMENT***

(Studi Pada Restoran Pizza Hut Cabang Serpong)

**Skripsi**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

**Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : DEFIRA AINUN SHIFA

NIM : 43118010423

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Defira Ainun Shifa

Nim : 43118010423

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 November 2022



Defira Ainun Shifa

NIM : 43118010423

## LEMBAR PENGESAHAN SRIPSI

Nama : Defira Ainun Shifa  
NIM : 43118010423  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Job Insecurity dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Yang DiMediasi Oleh Work Work Engagement (Studi Pada Restoran Pizza Hut Cabang Serpong)  
Tanggal Sidang : 16 November 2022

Disahkan Oleh:  
Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 12221920



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Job Insecurity* dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan yang Di Mediasi Oleh *Work Engagement* (Studi Pada Pizza Hut Cabang Serpong)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Dr. Moch. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Terima kasih kepada Dr. Catur Widayati, SE, MM dan Dr. Tine Yuliantini, S.Par., M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahan.
5. Kedua orang tua tercinta Mama dan Daddy, yang telah memberikan dukungan baik dukungan materi maupun moral.
6. Seluruh Pimpinan dan Karyawan Restoran Pizza Hut Cabang Serpong.
7. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada sahabat tercinta saya Satyfia Arlyna Fahrani, Dinda Retno Afira, Siti Nur Hikmah yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga selesai.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 16 November 2022



Defira Ainun Shifa

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
1. Kontribusi Penelitian.....	10
a. Bagi Perusahaan.....	10
b. Bagi Karyawan.....	10
2. Kontribusi Akademik.....	10
a. Bagi Peneliti.....	10
b. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	11
c. Bagi Pihak Lain.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2. Kinerja Karyawan.....	19
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	22
3. <i>Job Insecurity</i> .....	23

a.	Pengertian <i>Job Insecurity</i> .....	23
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Job Insecurity</i> .....	24
c.	Dimensi dan Indikator <i>Job Insecurity</i> .....	25
4.	Pemberdayaan Karyawan.....	26
a.	Pengertian Pemberdayaan Karyawan.....	26
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Pemberdayaan Karyawan.....	26
c.	Dimensi dan Indikator Pemberdayaan Karyawan.....	28
5.	<i>Work Engagement</i> .....	29
a.	Pengertian <i>Work Engagement</i> .....	29
b.	Faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	29
c.	Dimensi dan Indikator <i>Work Engagement</i> .....	30
B.	Penelitian Terdahulu.....	31
C.	Kerangka Konseptual.....	34
D.	Hipotesis.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>43</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
1.	Waktu Penelitian.....	43
2.	Tempat Penelitian.....	43
B.	Desain Penelitian.....	43
C.	Definisi Operasionalisasi Variabel.....	44
1.	Definisi Variabel.....	44
2.	Operasional Variabel.....	45
D.	Skala Pengukuran.....	48
E.	Populasi dan Sampel.....	49
1.	Populasi.....	49
2.	Sampel.....	49
F.	Metode Pengumpulan Data.....	49
G.	Metode Analisis Data.....	50
1.	Analisis Deskriptif.....	50
2.	Deskripsi Responden.....	50
3.	Deskripsi Jawaban/Kuesioner.....	50
H.	<i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	51
1.	<i>Evaluasi Measurement Model (Outer Model)</i> .....	52
2.	<i>Evaluasi Structural Model (Inner Model)</i> .....	54
3.	Pengujian Hipotesis.....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>57</b>
A.	Gambaran Umum.....	57
B.	Analisis Deskriptif.....	58
1.	Karakteristik Responden.....	58
1)	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
2)	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
3)	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
4)	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62



2. Deskriptif Jawaban.....	62
1) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	63
2) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	64
3) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Pemberdayaan Karyawan.....	65
4) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Work Engagement</i> .....	67
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	68
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	68
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	76
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
1. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	81
2. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .....	82
3. Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4. Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap <i>Work Engagement</i> .....	84
5. Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	85
6. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Work Engagement</i> .....	86
7. Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Work Engagement</i> .....	87
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>88</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>88</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>89</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Pizza Hut Cabang Serpong	6
1.2	Hasil Pra-Survey	7
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Job Insecurity</i>	46
3.2	Operasionalisasi Variabel Pemberdayaan Karyawan	46
3.3	Operasionalisasi Variabel Work Engagement	47
3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	47
3.5	Skala Likert	48
3.6	<i>Rule of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminant</i>	53
3.7	<i>Rule of Thumb Uji Reliabilitas Konstruk</i>	54
3.8	<i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	55
4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	59
4.2	Karakteristik responden berdasarkan Berdasarkan Usia Saat Ini	60
4.3	Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kinerja Karyawan	63
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Job Insecurity</i>	64
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pemberdayaan Karyawan	65
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work Engagement</i>	67
4.9	<i>Convergent Validity</i>	68
4.10	<i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	71

Tabel	Judul	Halaman
4.11	<i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	73
4.12	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	74
4.13	<i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	75
4.14	<i>Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i>	76
4.15	Nilai Variabel Endogen	76
4.16	Pengujian Hipotesis	79



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	34
4.1	Hasil PLS <i>Algorithm</i>	70
4.2	Hasil PLS <i>Algorithm</i> (modifikasi)	72
4.3	Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	80



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian	98
2	Hasil Kuisisioner Penelitian	103
3	Hasil Outout PLS	108

